

Số: /KH-BDT

Bình Phước, ngày tháng 02 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh về việc truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Bình Phước; Ban Dân tộc xây dựng kế hoạch thực hiện tại đơn vị như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

##### **1. Mục đích**

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền và thông tin kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC; góp phần nâng cao nhận thức cho công chức, người lao động, cá nhân, đồng bào dân tộc thiểu số của tỉnh về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, việc thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC để ngày càng phục vụ linh hoạt, tốt hơn;

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, công khai, minh bạch các thông tin về TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC của cơ quan; giám sát việc thực hiện của đội ngũ công chức việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số của cơ quan, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, nghiệp vụ chuyên môn, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC cho tổ chức, cá nhân;

- Phát huy vai trò của Trang thông tin điện tử, Bản tin DTTS&MN, các trang mạng xã hội của Ban Dân tộc trong việc thông tin, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải

cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

## **2. Yêu cầu**

- Đảm bảo công chức, người lao động cơ quan và đồng bào DTTS nhận thức và hiểu biết tầm quan trọng trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong khâu hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC; tích cực tham gia phát huy sáng kiến cải tiến công tác cải cách TTHC đáp ứng ngày càng phục vụ tốt hơn của cơ quan đối với tổ chức, cá nhân đồng bào DTTS;

- Các nội dung truyền thông về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số được triển khai một cách đồng bộ, kịp thời, thường xuyên, phù hợp với tình hình thực tế của ngành Dân tộc.

## **II. Nội dung, hình thức truyền thông**

### **1. Nội dung**

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đẩy mạnh truyền thông trong công tác chuyển đổi số, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC;

- Truyền thông về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của công chức, người lao động khi được tổ chức phân công thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số; trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của tổ chức, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính Nhà nước;

- Đẩy mạnh truyền thông việc công khai, minh bạch trong giải quyết hồ sơ TTHC; việc tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền địa phương;

- Thông tin rộng rãi bằng nhiều hình thức đến người DTTS về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận giải quyết TTHC theo cơ chế 01 cửa, 01 cửa liên thông mà trọng tâm là việc hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh;

- Thường xuyên, kịp thời biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số; đồng thời, phê phán ngay những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

## **2. Hình thức truyền thông**

- Thông qua các phương tiện thông tin: Trang thông tin điện tử Ban Dân tộc, Bản tin DTTS&MN và các trang mạng xã hội của Ban Dân tộc.

- Truyền thông qua các hình thức: Thông tin, phổ biến tại các kì sinh hoạt công chức, Ngày pháp luật định kỳ hàng tháng cơ quan; lồng ghép thông tin, phổ biến tại các hội nghị, các lớp bồi dưỡng, tập huấn, kiểm tra, nắm tình hình vùng DTTS để thông tin, phổ biến cho công chức ngành dân tộc, người DTTS;...

- Niêm yết, công khai minh bạch đầy đủ, chính xác, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại cơ quan, website Ban Dân tộc.

## **III. Tổ chức thực hiện**

1. Văn phòng: Chủ trì tham mưu cho Trưởng ban tổ chức, triển khai thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính tại đơn vị; phối hợp tham mưu thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch, lồng ghép theo định kỳ với báo cáo CCHC. Tham mưu lồng ghép kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC vào công tác xét thi đua, khen thưởng cuối năm 2023 cho các tập thể, cá nhân thuộc Ban Dân tộc.

### **2. Phòng Tuyên truyền và Địa bàn:**

Tham mưu thực hiện đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

Đăng tải tin, bài viết về công tác CCHC, công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC trên Trang thông tin điện tử, Bản tin DTTS&MN, các trang mạng xã hội của Ban Dân tộc

Lồng ghép tuyên truyền, phổ biến công tác CCHC, công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại các Lớp tập huấn bồi dưỡng cho già làng, người có uy tín; các buổi kiểm tra, nắm tình hình địa bàn, thăm tặng quà cho đồng bào DTTS;...

3. Thanh tra ban: tham mưu cho Trưởng ban thực hiện tốt công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo cho đồng bào DTTS; tham mưu triển khai các quy định của pháp luật liên quan đến công tác CCHC, công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và việc thực hiện cơ

chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho công chức, lao động cơ quan trong ngày sinh hoạt Pháp luật định kỳ hàng tháng.

4. Công chức, người lao động tăng cường ý thức trách nhiệm trong công tác, gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính, ý thức tự học tập nâng cao trình độ chuyên môn, tin học để thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính tại đơn vị.

Trên đây là kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại đơn vị. Trưởng ban yêu cầu các tổ chức, cá nhân thuộc Ban Dân tộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- LĐ ban, các phòng;
- CC, LĐ, website Ban Dân tộc;
- Lưu: VT, TH.

**TRƯỞNG BAN**