

Số: /KH- SYT

Bình Phước, ngày tháng 8 năm 2020

KẾ HOẠCH

Phúc tra, đánh giá Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn PC dịch Covid-19 và dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp

Thực hiện Công điện hỏa tốc số 1158/CV-BCĐQG ngày 27/7/2020 của Ban Chỉ đạo Quốc gia Phòng chống dịch Covid-19 về việc khẩn trương đẩy mạnh các biện pháp phòng và kiểm soát lây nhiễm COVID-19 trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16/7/2020 của Bộ trưởng Bộ y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp; Công văn số 1009/KCB-QLCL&CDT ngày 31/7/2020 của Cục Quản lý khám chữa bệnh - Bộ Y tế về việc hướng dẫn đánh giá Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn PC dịch Covid-19 và dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp, Sở Y tế xây dựng kế hoạch phúc tra cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1.1. Mục tiêu chung

Hướng dẫn bệnh viện triển khai các hoạt động phòng chống dịch bệnh COVID-19 và dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp, đáp ứng tốt với các yếu tố nguy cơ dịch bệnh.

1.2. Mục tiêu cụ thể

- Cung cấp công cụ và đánh giá thực trạng công tác phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp của bệnh viện.
- Định hướng cho bệnh viện xác định vấn đề ưu tiên để hoạt động khám chữa bệnh an toàn, phòng chống lây nhiễm cho người bệnh, nhân viên y tế.
- Bảo vệ người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên y tế phòng ngừa lây nhiễm dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp từ cộng đồng và lây nhiễm chéo trong bệnh viện.
- Bảo đảm duy trì cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh trong và sau khi tiếp nhận người nghi nhiễm dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp hoặc dương tính với SARS-CoV-2.

II. YÊU CẦU

- 100% các bệnh viện/ Trung tâm Y tế có giường bệnh trong tỉnh tổ chức tự chấm điểm kiểm tra đánh giá Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn PC dịch Covid-19 và dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp, báo cáo kết quả về Sở Y tế.

- Kiểm tra, đánh giá đảm bảo khách quan, chính xác thực trạng bệnh viện an toàn PC dịch Covid-19 và dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp.

- Sở Y tế tổ chức đoàn phúc tra, đánh giá tất cả các bệnh viện trong tỉnh hoặc cho một số bệnh viện trên địa bàn; ưu tiên đánh giá các bệnh viện có nguy cơ lây nhiễm cao và những bệnh viện có kết quả tự đánh giá cao.

- Tổng hợp kết quả đánh giá của các đơn vị, báo cáo về Bộ Y tế, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh và UBND tỉnh.

III. ĐỐI TƯỢNG VÀ THỜI GIAN KIỂM TRA

- Đối tượng phúc tra: Các Bệnh viện/Trung tâm y tế có giường bệnh.
- Thời gian phúc tra bắt đầu từ ngày 17/08/2020, mỗi cơ sở kiểm tra 01 buổi (có lịch kiểm tra dự kiến gửi kèm).

IV. NỘI DUNG, QUY TRÌNH KIỂM TRA, PHƯƠNG PHÁP ĐÁNH GIÁ

4.1 Nội dung phúc tra

- Kiểm tra, đánh giá Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn PC dịch Covid-19 và dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp ban hành kèm theo Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16/7/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

- Kiểm tra theo hướng dẫn tại Công văn số 1009/KCB-QLCL&CDT ngày 31/7/2020 của Cục Quản lý khám chữa bệnh - Bộ Y tế về việc hướng dẫn đánh giá Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn PC dịch Covid-19 và dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp;

4.2. Quy trình phúc tra

- Các bệnh viện tự kiểm tra đánh giá theo hướng dẫn tại Công văn số 2169/SYT-NVY ngày 02/08/2020 về việc Hướng dẫn đánh giá Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn PC dịch Covid-19 và dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp.

- Đoàn phúc tra của Sở Y tế tổ chức phúc, đánh giá kết quả tự kiểm tra đánh giá của các đơn vị.

4.3. Phương pháp đánh giá

- Bộ tiêu chí có 37 tiêu chí, được chia làm 8 Chương. Điểm tối đa 150 điểm.
- Mỗi tiểu mục được chấm là đạt hoặc không đạt.
- Mỗi tiểu mục nếu đạt sẽ được chấm 1 điểm, riêng 2 tiểu mục được chấm 2 điểm.
- Điểm của mỗi tiêu chí bằng tổng điểm của các tiểu mục. Khi không có tiêu

mục nào được điểm thì điểm của tiêu chí bằng 0.

- Nếu bệnh viện không có tiêu chí (ví dụ quầy bán hàng) thì không chấm điểm tiêu chí đó. Mẫu số để tính % bằng tổng điểm 150 trừ điểm tối đa của tiêu chí không chấm: mẫu số bằng $150 - (TCx + Tcy + TCz\dots)$. TCx,y,z là các tiêu chí không áp dụng cho bệnh viện.

Lưu ý: việc đánh giá để phát hiện các yếu tố nguy cơ mất an toàn, không phải để chạy theo thành tích, để tự xếp loại “an toàn” nhưng chỉ đạt “an toàn trên giấy tờ”.

4.4. Phân loại kết quả:

- Bệnh viện an toàn: tổng điểm đạt $> 75\%$ điểm tối đa và không có tiêu chí * nào ở mức 0 điểm.

- Bệnh viện an toàn ở mức thấp: tổng điểm đạt từ $> 50\%$ đến $< 75\%$ điểm tối đa và không có tiêu chí * nào ở mức 0 điểm.

- Bệnh viện không an toàn: tổng điểm đạt $< 50\%$ hoặc bất kỳ tiêu chí * nào 0 điểm.

- Nhập điểm trên phần mềm trực tuyến theo đường dẫn:

<http://covid19.chatluongbenhvien.vn>

Trong quá trình thực hiện tự đánh giá, nếu có ý kiến góp ý, đề xuất về nội dung, quy trình thực hiện đánh giá và những vấn đề liên quan, đề nghị các bệnh viện gửi ý kiến về cho Sở Y tế để tổng hợp báo cáo Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế trực tiếp trên phần mềm trực tuyến.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

- Hợp đoàn phúc tra, hướng dẫn, phân công các thành viên Đoàn phúc tra;
- Bố trí phương tiện đi lại phục vụ đoàn phúc tra;
- Tiến hành phúc tra theo lịch;
- Tổng hợp báo cáo theo quy định;

2. Đơn vị được phúc tra

- Thành lập Đoàn tự kiểm tra, đánh giá Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn PC dịch Covid-19 và dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp;

- Tiến hành tự kiểm tra (xong trước ngày 7/8/2020) nhập kết quả trên phần mềm trực tuyến và báo cáo kết quả kiểm tra về Sở Y tế trước ngày 07/8/2020.

- Các nội dung chuẩn bị cho Đoàn phúc tra của Sở Y tế:

+ Bố trí hội trường làm việc đảm bảo **có kết nối mạng Wifi hoạt động tốt**; giãn cách, đảm bảo công tác phòng chống dịch.

+ Chuẩn bị **04 bản** báo cáo tổng hợp đầy đủ các nội dung của Bộ tiêu chí được ban hành tại Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16/7/2020;

+ Bố trí **04 nhóm** cán bộ được phân công phù hợp với các tiêu chí của 4 cán bộ của Đoàn phúc tra.

+ Cung cấp tài liệu liên quan, các hình ảnh minh họa phù hợp theo tiêu chí, nhóm kiểm tra;

+ Nhập đầy đủ các số liệu vào phần mềm: ***covid19.chatluongbenhvien.vn***

3. Chương trình kiểm tra tại bệnh viện

- Thư ký giới thiệu và đọc Quyết định thành lập Đoàn phúc tra.
- Lãnh đạo bệnh viện báo cáo tóm tắt nội dung kết quả kiểm tra.
- Trưởng đoàn phúc tra chỉ đạo về mục đích và kế hoạch tiến hành phúc tra, phân nhóm các thành viên đoàn phúc tra.

- Bệnh viện phân công cán bộ của bệnh viện theo nhóm và phù hợp với các thành viên Đoàn phúc tra của Sở.

- Tiến hành phúc tra, đánh giá.

- Họp tổng kết giữa Đoàn phúc tra Sở Y tế và bệnh viện để thông báo kết quả.

Trên đây là kế hoạch phúc tra, đánh giá Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn PC dịch Covid-19 và dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp, Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các cơ sở khám, chữa bệnh triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục QLKCB;
- UBND tỉnh (b/c);
- UBND các huyện, TP, TX;
- Các Bệnh viện/Trung tâm Y tế có giường bệnh;
- Giám đốc Sở;
- Các Phó Giám đốc;
- Các phòng chức năng;
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Lưu VT, NV, (Đ.15.8).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Anh Tuấn

LỊCH KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SYT ngày /8/2020)*

TT	Ngày	Bệnh viện/Trung tâm	Buổi
1	18/08/2020	Bệnh viện ĐK tỉnh	Sáng
2	19/08/2020	TTYT huyện Bù Đốp	Sáng
3	20/08/2020	TTYT TX Phước Long	Chiều
4	20/08/2020	TTYT huyện Lộc Ninh	Sáng
5	21/08/2020	TTYT TX Bình Long	Chiều
6	21/08/2020	TTYT huyện Hớn Quản	Sáng
7	Thông báo sau	TTYT huyện Chơn Thành	Chiều
8	Thông báo sau	TTYT huyện Bù Đăng	Sáng
9	Thông báo sau	TTYT Tp. Đồng Xoài	Chiều
10	Thông báo sau	Bệnh viện Hoàn Mỹ Bình Phước	Sáng
11	Thông báo sau	TTYT huyện Đồng Phú	Chiều
12	Thông báo sau	TTYT huyện Bù Gia Mập	Sáng
13	Thông báo sau	Bệnh viện YHCT	Chiều
14	Thông báo sau	Bệnh viện ĐK cao su Đồng Phú	Sáng
15	Thông báo sau	Bệnh viện ĐK cao su Phú Riềng	Chiều
16	Thông báo sau	Bệnh viện ĐK cao su Bình Long	Chiều
17	Thông báo sau	Bệnh viện ĐK cao su Lộc Ninh	Sáng

Lưu ý: Lịch kiểm tra, giám sát có thể thay đổi về thời gian, khi có thay đổi Thư ký Đoàn kiểm tra sẽ liên hệ các đơn vị trước. Thời gian kiểm tra, buổi sáng bắt đầu từ 08h00, buổi chiều từ 14h30.

PHÂN CÔNG KIỂM TRA

HỌ TÊN	Đơn vị	TIÊU CHÍ	CB BỆNH VIỆN
Lê Anh Tuấn	PGĐ- Sở Y tế	Trưởng Đoàn Phụ trách chung	
Nguyễn Đăng Khuê	CV. Nghiệp vụ SYT	5.1; 5.2; 5.3; 5.4; 5.5; 5.6; 6.1; 6.2; 6.3; 6.4, 6.6, 6.7 (12 Tiêu	
TT Kiểm soát bệnh tật		1.2; 1.3; 1.4; 3.1; 3.2; 3.3; 4.1; 4.2; 4.3; 4.4; 4.5; 4.6; 6.5; 8.1;	
Lưu Nguyễn Thùy Trang	P. Chánh Thanh tra SYT	1.1; 1.5; 2.1; 2.2; 5.7, 5.8, 5.9; 7.1; 7.2; 7.3 (10 TC)	

Lưu ý:

- Các thành viên cần thu thập và nghiên cứu kỹ các văn bản của Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia đã ban hành có liên quan tới nội dung đánh giá để xác định được các vấn đề cần đánh giá và cải tiến.

- Ví dụ khi đánh giá các tiêu chí 3.1 về “Quy định kiểm soát việc đeo khẩu trang trong bệnh viện”, tiêu chí 3.3 về “Vệ sinh tay trong bệnh viện”, đánh giá viên cần nghiên cứu các văn bản hướng dẫn công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, hướng dẫn đeo khẩu trang (Quyết định số 468/QĐ-BYT ngày 19/2/2020 về phòng và kiểm soát lây nhiễm bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút Corona 2019). Khi đánh giá các tiêu chí chương 4 về “Sàng lọc, phân luồng”, đánh giá viên cần nghiên cứu đầy đủ các quy định trong Công văn số 1385/BCĐQG ngày 19/3/2020 của Ban Chỉ đạo Quốc gia.

- *Đánh giá viên sẽ không đánh giá đúng thực trạng nếu không nắm được nội dung các văn bản liên quan.*