

Số: 631 /KH-STTTT

Bình Phước, ngày 05 tháng 9 năm 2018

KẾ HOẠCH Nâng cao chỉ số tinh minh bạch năm 2018

Thực hiện Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 23/8/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Bình Phước năm 2018.

Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch nâng cao chỉ số tinh minh bạch và tiếp cận thông tin năm 2018 như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

- Góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh thật sự thông thoáng, minh bạch và thuận lợi nhằm thu hút sự tham gia đầu tư, sản xuất, kinh doanh của mọi thành phần kinh tế.

- Kịp thời cung cấp những thông tin, cơ chế, chính sách cần thiết cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong quá trình tìm kiếm cơ hội đầu tư, hợp tác trên địa bàn tỉnh.

- Phấn đấu năm 2018 đạt thứ hạng 20/63 tỉnh, thành phố (năm 2017, đứng thứ 26/63 tỉnh, thành phố), góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh trong năm 2018 và những năm tiếp theo.

2. Yêu cầu:

- Đề nghị các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị quán triệt tư tưởng, nhận thức để tạo sự chuyển biến mạnh trong đội ngũ cán bộ, công chức về nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, đặc biệt là nâng cao chỉ số tinh minh bạch.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các ngành, các cấp trong việc cải thiện nâng cao chỉ số tinh minh bạch của tỉnh.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước, tăng cường quản lý, bảo mật thông tin trên mạng. Trong đó, chú trọng triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

- Tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức để thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 với mục tiêu 80% số TTHC cung ứng trực tuyến mức độ 3, 4 trở lên có phát sinh hồ sơ trong năm.

- Văn bản trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương dưới dạng điện tử phải đạt từ 90% trở lên.

- Tăng cường sử dụng và khai thác có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử, hồ sơ giải quyết được theo dõi cập nhật, đầy đủ, kịp thời trên hệ thống phần mềm.

- Thực hiện các nội dung về tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích cụ thể như sau:

+ Từ 70% số TTBC đã công bố thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích có phát sinh giao dịch trong năm.

+ Từ 10% hồ sơ TTBC trả lén được tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích (*tỷ lệ tính trên tổng số TTBC có phát sinh giao dịch bưu chính công ích trong năm*).

+ Từ 15% hồ sơ TTBC trả lén trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (*tỷ lệ tính trên tổng số TTBC có phát sinh giao dịch bưu chính công ích trong năm*).

- Cập nhật kịp thời, cung cấp đầy đủ thông tin, thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

2. Nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, đảm bảo cung cấp đầy đủ, kịp thời những thông tin, cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, hoạt động của cơ quan, đơn vị; chú trọng tiếp nhận thông tin hai chiều giữa cơ quan nhà nước và doanh nghiệp, người dân; coi trọng trả lời các kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp và đảm bảo công khai trên Trang thông tin điện tử; triển khai tổ chức đối thoại trực tuyến trên Công thông tin điện tử tỉnh; đánh giá chất lượng cán bộ “một cửa” và dịch vụ công trực tuyến. Tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa, mục tiêu, nhiệm vụ và các phái pháp cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

3. Công khai minh bạch các chính sách hỗ trợ với cộng đồng doanh nghiệp thông qua các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh: Công bố tài liệu về quy hoạch, kế hoạch, tài liệu ngân sách, thủ tục hành chính đã được phê duyệt. Các cơ quan chủ trì xây dựng cơ chế, chính sách phối hợp với Hội doanh nghiệp tỉnh lấy ý kiến doanh nghiệp bằng hình thức phù hợp trong việc xây dựng cơ chế, chính sách của tỉnh. Công khai hóa các kết quả, kết luận xử lý các trường hợp khiếu nại và ý kiến của doanh nghiệp trên các phương tiện truyền thông và báo chí.

4. Công khai số điện thoại đường dây nóng trên trang thông tin điện tử, tại trụ sở làm việc của cơ quan để tiếp nhận, trả lời các ý kiến của tổ chức, cá nhân liên quan đến các lĩnh vực của ngành, đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nội dung của Kế hoạch, đề nghị các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã triển khai thực hiện trong cơ quan, đơn vị, định kỳ 6 tháng và năm

tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo về Sở Thông tin và Truyền thông để Sở tổng hợp báo cáo Thường trực Tổ Công tác PCI (Sở Kế hoạch và Đầu tư) theo đúng quy định.

2. Giao Văn phòng Sở có trách nhiệm giúp Giám đốc Sở theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện, định kỳ 6 tháng và 1 năm báo cáo Thường trực Tổ Công tác PCI (Sở Kế hoạch và Đầu tư) để tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao chỉ số tính minh bạch năm 2018 của Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã;
- Các phòng, Trung tâm thuộc Sở;
- BGĐ Sở;
- Lưu: VT.

