

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023 của Sở Ngoại vụ

Thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

Thực hiện Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 13/10/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Công văn số 1197/STTTT-BCVTCNTT ngày 27/9/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh năm 2023;

Sở Ngoại vụ xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023 tại đơn vị như sau:

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2022

1. Công tác quán triệt, triển khai thực hiện

Sở Ngoại vụ đã triển khai quán triệt thực hiện Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 13/10/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/5/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Bình Phước; Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 26/5/2022 của UBND tỉnh về việc Phát động phong trào thi đua “Chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025” trên địa bàn tỉnh Bình Phước; Kế hoạch số 36/KH-SNgV ngày 25/10/2021 về triển khai thực hiện chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của Sở Ngoại vụ; Kế hoạch số 47/KH-SNgV ngày 27/5/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Ngoại vụ năm 2022; Kế hoạch số 50/KH-SNgV ngày 06/6/2022 về phát động phong trào thi đua thực hiện “Chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025” của Sở Ngoại vụ và các văn bản liên quan.

2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022

a) Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao:

Thực hiện Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 13/10/2021, Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 26/5/2022 của UBND tỉnh, Sở Ngoại vụ phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại đơn vị theo quy định.

b) Kết quả triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số tại đơn vị:

Căn cứ kế hoạch triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số của UBND tỉnh, Sở Ngoại vụ đã ban hành các kế hoạch để triển khai thực hiện tại đơn vị; kết quả thực hiện trong năm 2022 như sau:

- Thực hiện phong trào thi đua chuyển đổi số: Cấp ủy, lãnh đạo ban đã quan tâm chỉ đạo, đôn đốc triển khai thực hiện việc chuyển đổi số tại cơ quan; thông qua việc chỉ đạo, thống nhất các nội dung nhiệm vụ thực hiện chuyển đổi số trong năm 2022 và giao nhiệm vụ cụ thể cho các tập thể chịu trách nhiệm tham mưu thực hiện, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc nhắc nhở việc duy trì hoạt động của Trang thông tin điện tử Sở Ngoại vụ (sngv.binhphuoc.gov.vn), trang fanpage (Ngoại vụ Bình Phước); quan tâm bố trí kinh phí để trang bị các cơ sở vật chất cần thiết cho việc ứng dụng công nghệ thông tin, phục vụ công tác cơ quan.

- Thực hiện kế hoạch chuyển đổi số năm 2022: tiếp tục triển khai duy trì, thực hiện các chỉ tiêu của kế hoạch đề ra như sau:

+ 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định) dưới dạng điện tử, hệ thống phần mềm quản lý văn bản thông qua nền tảng chia sẻ, tích hợp dữ liệu LGSP.

+ 100% văn bản phát hành qua hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành được ứng dụng chữ ký số.

+ Duy trì tối thiểu 90% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

+ 100% công chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ trao đổi công việc.

+ Giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy trong các cuộc họp, duy trì các cuộc họp thông qua Hệ thống họp trực tuyến.

+ Duy trì hoạt động Trang website Sở Ngoại vụ (sngv.binhphuoc.gov.vn), đảm bảo công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

+ Đảm bảo 100% lãnh đạo Sở, lãnh đạo các phòng được tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin; 100% cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin tại cơ quan tham gia diễn tập, ứng cứu, khắc phục sự cố.

3. Đánh giá chung

a) Thuận lợi:

Sở Ngoại vụ đã quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện chuyển đổi số đến công chức, lao động cơ quan; đẩy mạnh thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động chỉ đạo, điều hành và giải quyết công việc của cơ quan; đảm bảo đáp ứng nhu cầu hình thành chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh; góp phần đảm bảo các hoạt động của chính quyền cơ bản diễn ra trên không gian mạng; các giao tiếp giữa chính quyền và người dân, doanh nghiệp đều diễn ra trên không gian mạng; đảm bảo an ninh, an toàn các giao dịch trên không gian mạng. Qua đó, công chức, lao động cơ quan đã nâng cao ý thức, trách nhiệm của bản thân trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, góp

phần thực hiện hoàn thành nhiệm vụ chuyển đổi số tại đơn vị.

b) Khó khăn, hạn chế:

Hiện nay, Sở Ngoại vụ chưa có biên chế chuyên trách công nghệ thông tin; kinh phí hoạt động thấp, việc đầu tư trang bị các thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin còn khó khăn nên công tác triển khai thực hiện chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin còn gặp nhiều khó khăn.

4. Đề xuất, kiến nghị trong thời gian tới

Để thực hiện tốt công tác chuyển đổi số tại đơn vị trong thời gian tới, Sở Ngoại vụ đề nghị UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông như sau:

- Hiện nay về trang, thiết bị CNTT của Sở Ngoại vụ đa phần đã hết hạn sử dụng, do đó trong quá trình sử dụng còn gặp phải nhiều khó khăn, do đó kiến nghị có nguồn kinh phí hỗ trợ về trang, thiết bị CNTT (trong đó chủ yếu là bộ máy vi tính để bàn, hiện nay 13/17 bộ máy vi tính để bàn đã hết hạn sử dụng tại Sở Ngoại vụ).

- Quan tâm bố trí bổ sung ít nhất 01 biên chế chuyên trách chuyên ngành công nghệ thông tin để tham mưu triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số. Thường xuyên mở các lớp bồi dưỡng, đào tạo ứng dụng công nghệ thông tin để triển khai thực hiện hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ BẢO ĐẢM AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG NĂM 2023

1. Căn cứ pháp lý để xây dựng kế hoạch

Căn cứ Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 28/9/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số, Trang thông tin điện tử cơ quan nhà nước tỉnh Bình Phước;

Căn cứ Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 13/10/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/5/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số đến năm 2025 của tỉnh Bình Phước;

2. Mục tiêu

- Đảm bảo hệ thống chỉ đạo, điều hành, trao đổi thông tin trong suốt, kịp thời từ lãnh đạo Sở đến các phòng chuyên môn trực thuộc;

- Tăng cường triển khai và tiếp tục thực hiện có hiệu quả các ứng dụng CNTT đã triển khai đồng bộ trên toàn tỉnh trong công tác quản lý, điều hành công việc nhằm giảm thời gian, chi phí của người dân khi thực hiện giải quyết công việc tại đơn vị.

- Tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao trên Cổng giao tiếp dịch vụ công trực tuyến tỉnh tại địa chỉ <http://dichvucong.binhphuoc.gov.vn>.

- Triển khai thực hiện quá trình chuyển đổi số, phục vụ có hiệu quả việc xây dựng, phát triển Chính quyền số phục vụ vận hành tối ưu hoạt động của cơ quan, như: trao đổi văn bản điện tử qua mạng; xử lý hồ sơ công việc trên môi

mạng, ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hành chính, ứng dụng CNTT trong quản lý cán bộ, tài chính - kế toán, hoạt động kiểm tra, giám sát trên môi trường số,...

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin; tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin; triển khai thực hiện tốt kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin cho đội ngũ công chức, người lao động.

3. Nhiệm vụ

a) Triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023:

- Duy trì 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định) dưới dạng điện tử, hệ thống phần mềm quản lý văn bản thông qua nền tảng chia sẻ, tích hợp dữ liệu LGSP.

- Duy trì 100% văn bản phát hành qua hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành được ứng dụng chữ ký số.

- Duy trì tối thiểu 90% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

- Duy trì 100% công chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc.

- 70% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được cập nhật qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, đảm bảo các chỉ tiêu báo cáo kinh tế xã hội được cập nhật qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

- Duy trì hoạt động Trang Thông tin điện tử cơ quan Sở Ngoại vụ (sngv.binhphuoc.gov.vn), đảm bảo công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

- Đảm bảo 100% người đứng đầu cơ quan, tập thể phòng trực thuộc được tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin; 100% cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin tại các cơ quan tham gia diễn tập, ứng cứu, khắc phục sự cố.

b) Tổ chức triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn thông tin:

- Rà soát hiện trạng, tăng cường đầu tư trang thiết bị nhằm nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống mã độc ưu tiên cho các hệ thống truy cập thông tin và dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý theo quy định; Định kỳ, đột xuất thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin theo quy định của pháp luật;

- Triển khai kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của cơ quan; sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của dữ liệu sau khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

- Xây dựng kế hoạch, thực hiện cử công chức phụ trách về an toàn thông tin/công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn

thông tin; tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho công chức, người lao động theo quy định.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành việc triển khai thực hiện chuyển đổi số trong công tác dân tộc. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong thực hiện chuyển đổi số.

2. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho công chức thực hiện chuyển đổi số đối với hoạt động của bộ máy hành chính, thủ tục hành chính ngành Ngoại vụ.

3. Triển khai ứng dụng khoa học và công nghệ, nhất là công nghệ thông tin, truyền thông, công nghệ số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động, chất lượng phục vụ của các cơ quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng: Chủ trì tham mưu tổ chức, triển khai thực hiện hiệu quả kế hoạch chuyển đổi số của đơn vị năm 2023; theo dõi, tham mưu kịp thời điều chỉnh, bổ sung các giải pháp thực hiện chuyển đổi số vào hoạt động cơ quan. Báo cáo tình hình triển khai thực hiện theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn trực thuộc Sở

Các phòng chuyên môn thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ nghiên cứu tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo yêu cầu và nhiệm vụ theo kế hoạch.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin năm 2023 của Sở Ngoại vụ. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở chỉ đạo xử lý, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở TTTT;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng NV;
- TP, PTP;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Quốc Khánh