

Số: 34/KH-SNgV

Bình Phước, ngày 19 tháng 12 năm 2019

KẾ HOẠCH

Thực hiện các chỉ tiêu phấn đấu nâng cao
chỉ số cải cách hành chính năm 2020

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức của công chức trong Sở về trách nhiệm, ý thức tự giác thực hiện các nhiệm vụ của công chức; phát huy những mặt tích cực, kịp thời khắc phục những hạn chế trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

Góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC), cải thiện chỉ số CCHC, từng bước nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

Nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan Nhà nước phải được xem là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục của cán bộ, công chức trong cơ quan.

2. Yêu cầu

Chỉ số cải cách hành chính phải đảm bảo tính khả thi, phù hợp với đặc điểm, điều kiện thực tế tại cơ quan và đánh giá thực chất, khách quan kết quả triển khai CCHC hàng năm của Sở.

Tăng cường sự đánh giá của các tổ chức, cá nhân đối với quá trình triển khai CCHC của Sở.

Cải thiện chỉ số CCHC của Sở và góp phần cải thiện chỉ số CCHC của tỉnh năm 2020.

II. NHIỆM VỤ PHÂN CÔNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU NÂNG CAO CHỈ SỐ CCHC NĂM 2020 (Đính kèm phụ lục)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Văn phòng Sở có trách nhiệm theo dõi việc triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch; đôn đốc, hướng dẫn các phòng chuyên môn thuộc Sở thực hiện tốt công tác CCHC.

Đề xuất khen thưởng đối với các đơn vị, cá nhân tích cực và đạt thành tích tốt trong quá trình thực hiện Kế hoạch và tham mưu giúp Lãnh đạo cơ quan có biện pháp xử lý đối với cá nhân, tổ chức vi phạm hoặc không hoàn thành nhiệm vụ;

Tham mưu Báo cáo đột xuất, định kỳ tình hình và kết quả thực hiện công tác CCHC gửi về UBND tỉnh (*thông qua Sở Nội vụ*); đề xuất, kiến nghị những giải pháp đầy mạnh CCHC trên lĩnh vực đối ngoại của tỉnh.

2. Các phòng chuyên môn thuộc Sở

Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở căn cứ vào Kế hoạch này định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, năm triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Văn phòng Sở.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu phần đầu nâng cao Chỉ số CCHC năm 2020 của Sở Ngoại vụ. Giám đốc Sở Ngoại vụ yêu cầu Văn phòng, các phòng nghiệp vụ thực hiện tốt Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- CVP, PCVP;
- Các phòng NV;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC