

Số: 52/KH-SNgV

Bình Phước, ngày 11 tháng 8 năm 2023

KẾ HOẠCH

Nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Pax index); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức (Sipas); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Papi) năm 2023

Thực hiện Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Pax index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức (Sipas); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Papi) cấp tỉnh năm 2023;

Kế hoạch số 80/KH-SNgV ngày 28/12/2022 của Sở Ngoại vụ về cải cách hành chính năm 2023;

Kế hoạch số 79/KH-SNgV ngày 28/12/2022 của Sở Ngoại vụ về thực hiện các chỉ tiêu phấn đấu nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2023;

Kế hoạch số 16/KH-SNgV ngày 06/02/2023 của Sở Ngoại vụ về phát động phong trào thi đua, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023.

Sở Ngoại vụ xây dựng Kế hoạch hoạt động như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức của công chức trong Sở về trách nhiệm, ý thức tự giác thực hiện các nhiệm vụ của công chức; phát huy những mặt tích cực, kịp thời khắc phục những hạn chế trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

Góp phần đẩy mạnh Chỉ số Pax index, cải thiện chỉ số Pax index, từng bước nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

Nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan Nhà nước phải được xem là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục của cán bộ, công chức trong cơ quan. Thực hiện tốt Chỉ số Papi năm 2023.

2. Yêu cầu

Chỉ số Pax index; Chỉ số Sipas; Chỉ số Papi phải đảm bảo tính khả thi, phù hợp với đặc điểm, điều kiện thực tế tại cơ quan và đánh giá thực chất, khách quan kết quả triển khai CCHC hàng năm của Sở.

Tăng cường sự đánh giá của các tổ chức, cá nhân đối với quá trình triển khai CCHC của Sở. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC nhằm nâng cao đánh giá tác động của cải cách đến hiện đại hóa hành chính;

Cải thiện chỉ số Pax index của Sở và góp phần cải thiện chỉ số Pax index của tỉnh năm 2023.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Văn phòng Sở có trách nhiệm theo dõi việc triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch; đôn đốc, hướng dẫn các phòng chuyên môn thuộc Sở thực hiện tốt công tác CCHC đảm bảo nâng cao Chỉ số Pax index ; Chỉ số Sipas; Chỉ số Papi

Tuyên truyền, quán triệt đến lãnh đạo, công chức được chọn điều tra xã hội học nhìn nhận tích cực hơn về thành quả, sự nỗ lực của các cấp, các ngành trong thực hiện nhiệm vụ CCHC để trả lời thực chất, khách quan, trung thực về tác động của CCHC đến: chất lượng văn bản quy phạm pháp luật do tỉnh ban hành; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; quản lý cán bộ, công chức, chất lượng đội ngũ công chức, viên chức; quản lý tài chính công; hiện đại hóa hành chính;

Thực hiện tốt kế hoạch kiểm tra về cải cách TTHC, phối hợp các cơ quan liên quan rà soát các văn bản liên quan đến TTHC, tham mưu kịp thời sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với các quy định hiện hành;

Đề xuất khen thưởng đối với các đơn vị, cá nhân tích cực và đạt thành tích tốt trong quá trình thực hiện Kế hoạch và tham mưu giúp Lãnh đạo cơ quan có biện pháp xử lý đối với cá nhân, tổ chức vi phạm hoặc không hoàn thành nhiệm vụ;

Tham mưu Báo cáo đột xuất, định kỳ tình hình và kết quả thực hiện công tác nâng cao Chỉ số Pax index ; Chỉ số Sipas; Chỉ số Papi gửi về UBND tỉnh (*thông qua Sở Nội vụ*); đề xuất, kiến nghị những giải pháp đẩy mạnh CCHC trên lĩnh vực đối ngoại của tỉnh.

2. Các phòng chuyên môn thuộc Sở

Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở căn cứ vào Kế hoạch này định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, năm triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Văn phòng Sở.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện nâng cao Chỉ số Pax index; Chỉ số Sipas; Chỉ số Papi năm 2023 của Sở Ngoại vụ. Giám đốc Sở Ngoại vụ yêu cầu Văn phòng, các phòng nghiệp vụ thực hiện tốt Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- CVP, PCVP;
- Các phòng NV;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Phạm Thị Anh Thư

