

KẾ HOẠCH

Truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 06/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2022. Sở Ngoại vụ xây dựng Kế hoạch như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và thông tin kịp thời các văn bản chỉ đạo cấp trên về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

Nâng cao nhận thức về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và trả kết quả TTHC cho công chức trong cơ quan.

Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT, công khai, minh bạch các thông tin về TTHC trên cổng dịch vụ công hệ thống thông tin điện tử nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC. Đồng thời giám sát việc thực hiện của đội ngũ công chức việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, nghiệp vụ chuyên môn, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC cho tổ chức, cá nhân.

2. Yêu cầu

Đảm bảo cho mọi tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh nhận thức và hiểu biết tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, việc ứng dụng CNTT trong khâu tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC. Phát huy sáng kiến cải tiến công tác cải cách TTHC đáp ứng ngày càng phục vụ tốt hơn của cơ quan đối với tổ chức, cá nhân.

Triển khai công tác truyền thông cần bám sát nội dung kế hoạch, đồng thời, lựa chọn hình thức, cách thức tuyên truyền thích hợp, tiết kiệm, hiệu quả.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Nội dung

Tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Đẩy mạnh truyền thông về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của công chức, người lao động khi được phân công thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số. Trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước.

Truyền thông việc công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC, việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền.

Thông tin rộng rãi bằng nhiều hình thức đến cá nhân, tổ chức về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Biểu dương kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Đồng thời phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

Thực hiện: Văn phòng Sở.

Phối hợp: Các phòng Nghiệp vụ

Thời gian: Các quý trong năm 2022.

2. Hình thức truyền thông

Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài phát thanh – truyền hình và Báo Bình Phước; Cổng thông tin điện tử của tỉnh và của cơ quan.

Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, đúng quy định TTHC tạo trụ sở cơ quan, tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC. Kết hợp Ngày pháp luật của cơ quan tuyên truyền phổ biến hoạt động kiểm soát TTHC, các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Treo băng rôn, áp phích theo hướng dẫn của cấp trên.

Thực hiện: Văn phòng Sở.

Phối hợp: Các phòng Nghiệp vụ

Thời gian: thường xuyên.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Giúp Ban Giám đốc thường xuyên theo dõi, kiểm tra và đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch nhằm phát hiện những khó khăn, vướng mắc để đề xuất, điều chỉnh, khắc phục kịp thời;

Tham mưu Ban Giám đốc tổ chức triển khai Kế hoạch đến công chức thuộc Sở; Thường xuyên kiểm tra việc cập nhật các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Bộ Ngoại giao, UBND tỉnh và Sở Nội vụ trong nội bộ cơ quan.

2. Các phòng nghiệp vụ

Tổ chức triển quán triệt, triển khai Kế hoạch tới toàn thể công chức của phòng và thực hiện tốt Kế hoạch.

Thực hiện việc báo cáo định kỳ và đột xuất gửi về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo gửi các cơ quan có liên quan khi có yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch triển khai truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; ứng dụng CNTT; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2022. Giám đốc Sở yêu cầu Văn phòng Sở, các phòng thuộc Sở nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- CVP, PCVP;
- Các phòng NV;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Quốc Khánh