

Số: **3037**/KH-BTTTT

Hà Nội, ngày **09** tháng **9** năm 2019

KẾ HOẠCH

Triển khai chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (sau đây gọi tắt là Chỉ thị số 10/CT-TTg), Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành kế hoạch triển khai chương trình hành động thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Cụ thể hóa các giải pháp, nhiệm vụ Thủ tướng Chính phủ giao thực hiện tại Chỉ thị số 10/CT-TTg bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế của Bộ Thông tin và Truyền thông; xác định rõ trách nhiệm và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông; nâng cao nhận thức và trách nhiệm của hệ thống chính trị, các cơ quan quản lý hành chính Nhà nước, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

2. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp thuộc Bộ phải gương mẫu đi đầu; coi phòng, chống tham nhũng vặt, xử lý nhũng nhiễu, phiền hà là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, là tiêu chí để đánh giá kết quả thi đua, công tác; nếu để xảy ra tiêu cực, tham nhũng, gây phiền hà tại cơ quan, đơn vị mình phụ trách thì phải chịu trách nhiệm trước Đảng, Nhà nước.

3. Việc tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg phải được tiến hành nghiêm túc, thiết thực, hiệu quả, toàn diện, đồng bộ với các chủ trương, giải pháp khác trong lĩnh vực này; xác định rõ trọng tâm, trọng điểm phù hợp với lĩnh vực quản lý ngành Thông tin và Truyền thông; chủ động nhận diện, tập trung nguồn lực, giải pháp vào các lĩnh vực nhạy cảm, dễ xảy ra vi phạm, tiêu cực, nhũng nhiễu; tổ chức kiểm tra, giám sát thường xuyên, xử lý nghiêm vi phạm; nhanh chóng tạo sự chuyển biến thực chất, tích cực, rõ nét; ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải

quyết công việc nhằm bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của người dân, doanh nghiệp, giữ vững lòng tin của người dân, doanh nghiệp với Đảng và Nhà nước.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng chống tham nhũng

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trực thuộc Bộ phải gương mẫu, quyết liệt, trực tiếp lãnh đạo chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, xử lý tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; chủ động phòng ngừa, phát hiện và xử lý các vụ việc có dấu hiệu tham nhũng và các hành vi bao che, dung túng, cản trở việc phòng, chống tham nhũng; nghiêm túc thực hiện quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng và Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng. Bám sát phương châm hành động “Người đứng đầu làm gương, nhân viên kỷ cương, làm việc có trọng tâm suy nghĩ và hành động thì bút phá”; đẩy mạnh các phong trào thi đua, tập trung phấn đấu thực hiện các mục tiêu thuộc 6 lĩnh vực trọng tâm của Bộ; phát huy sáng kiến, áp dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật, ứng dụng CNTT trong toàn Ngành trên tất cả các lĩnh vực, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và đặc thù của từng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; phù hợp với nội dung nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả công tác. Định kỳ tiến hành đánh giá về ưu điểm, hạn chế và nguyên nhân, rút ra bài học kinh nghiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ ở cơ quan, đơn vị; phát hiện, chỉ ra những mô hình hay, cách làm sáng tạo, thiết thực, phù hợp thực tế góp phần thực hiện có hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, xử lý nhũng nhiễu, phiền hà.

- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung các nội dung sau:

+ Tiến hành rà soát, sửa đổi, bổ sung các chế độ, định mức, tiêu chuẩn, quy trình nghiệp vụ công tác trình cấp có thẩm quyền ban hành nhằm phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực; tập trung thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; giải quyết triệt để các vụ tố cáo có liên quan đến tham nhũng.

+ Kiện toàn đội ngũ lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp thuộc Bộ bảo đảm tiêu chuẩn, chất lượng, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao; bổ nhiệm, luân chuyển, tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ bảo đảm chất lượng và hiệu quả.

+ Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của các cơ quan, đơn vị, coi đó là thước đo hiệu quả của việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

+ Thi hành nhiệm vụ, công vụ với tinh thần “Làm gương, Kỷ cương, Trọng tâm, Bút phá”, quyết liệt chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp có liên quan đến lĩnh vực thông tin và truyền thông.

+ Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch tổ chức phong trào "Cán bộ, công chức, viên chức Bộ Thông tin và Truyền thông thi đua thực hiện văn hóa công sở" giai đoạn 2019 - 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 1208/QĐ-BTTTT ngày 05/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thanh tra Bộ chủ trì, phối hợp với Vụ Tổ chức cán bộ tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về công vụ, công chức, nhất là việc thực hiện quy tắc ứng xử, những việc cán bộ, công chức không được làm, trách nhiệm giải trình, thực thi công vụ.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý

- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp thuộc Bộ thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động công vụ, thực thi nhiệm vụ; tiến hành rà soát các quy định pháp luật có liên quan đến công tác cấp phép, tiếp nhận và xử lý đơn thư thuộc phạm vi đơn vị mình quản lý nhằm nhận diện những thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết hoặc khó thực hiện; phát hiện bất cập, sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu với người dân, doanh nghiệp để kiến nghị người có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung. Bám sát, thực hiện đúng các quy trình, trình tự thủ tục liên quan đến cấp phép, chứng nhận, chứng chỉ; thực hiện thủ tục hành chính phải tuyệt đối chấp hành đúng thời gian, đúng quy định; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp thuộc Bộ căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định. Tích cực thực hiện rà soát, tổng hợp điều kiện kinh doanh và sản phẩm hàng hóa kiểm tra chuyên ngành để xây dựng chương trình cắt giảm điều kiện kinh doanh tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp. Xây dựng và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Bộ, gửi các cơ quan, đơn vị có liên quan Sổ tay hướng dẫn các bộ chỉ số, nhóm chỉ số, chỉ số thành phần đánh giá, xếp hạng trong lĩnh vực thông tin và truyền thông của các

tổ chức quốc tế, làm cơ sở cho việc thu thập thông tin, tính toán cập nhật các chỉ tiêu thống kê liên quan đến lĩnh vực quản lý của đơn vị.

- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp thuộc Bộ tổ chức thực hiện nghiêm túc, đúng tiến độ, chất lượng theo Bảng phân công trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện cải cách hành chính hàng năm của Bộ Thông tin và Truyền thông; tiếp tục thực hiện Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2019, kế hoạch tổng thể xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015; tiếp tục duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001. Tập trung thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 07/CT-BTTTT ngày 24/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về tăng cường sử dụng văn bản điện tử. Thường xuyên nâng cấp và áp dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin ứng dụng nội bộ: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành trên nền Web, hệ thống thông tin nội bộ, hệ thống thư điện tử, hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến... để hỗ trợ công tác quản lý điều hành và tác nghiệp, nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ; triển khai thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử ra ngoài Bộ trên Trục liên thông quốc gia của Văn phòng Chính phủ.

- Vụ Tổ chức cán bộ chủ trì, phối hợp với Vụ Pháp chế và các đơn vị liên quan nghiên cứu đề xuất xây dựng, sửa đổi, hoàn thiện và hướng dẫn thực hiện các văn bản có liên quan đến việc xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những thiếu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp; bảo đảm xử lý nghiêm, kịp thời, đồng bộ với quy định về xử lý kỷ luật của Đảng; khẩn trương hoàn thiện dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 17/2017/NĐ-CP ngày 17/02/2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Thông tin và Truyền thông, tập trung vào việc rà soát, kiện toàn cơ cấu tổ chức các đơn vị thuộc Bộ, để từ đó thu gọn đầu mối, giảm các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp trực thuộc Bộ, nhằm tiếp tục thực hiện việc đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo đúng tinh thần chỉ đạo của Nghị quyết số 18-NQ/TW. Triển khai thực hiện KPI trong các lĩnh vực thông tin và truyền thông; thực hiện việc đánh giá cán bộ trong thực thi nhiệm vụ; đẩy mạnh thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, kế hoạch tinh giản biên chế tại Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Trung tâm Thông tin, các cơ quan báo chí thuộc Bộ đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; chủ động cung cấp thông tin công khai, minh bạch theo quy định của pháp luật về mọi hoạt động của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Văn phòng Bộ phối hợp với Vụ Pháp chế đôn đốc các đơn vị thực hiện đúng tiến độ và chất lượng các văn bản quy phạm pháp luật trong Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Bộ năm 2019; tiếp tục thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính; rà soát, công bố, công khai thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thanh tra Bộ hoàn thiện, triển khai có hiệu quả phần mềm quản lý nhân sự thanh tra thông tin và truyền thông, thống kê dữ liệu kết quả hoạt động thanh tra, xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực thông tin và truyền thông; chủ trì phối hợp với Vụ Pháp chế hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ trong việc triển khai, thực hiện quy trình tiếp công dân, quy trình xử lý đơn thư, quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong việc tiếp công dân và giải quyết đơn thư.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng chống tham nhũng

- Các cơ quan, đơn vị và doanh nghiệp thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Quy định số 65-QĐ/TW ngày 03/02/2017 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về chỉ đạo, định hướng cung cấp thông tin tuyên truyền phòng, chống tham nhũng.

- Cục Báo chí, Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử, Cục Thông tin cơ sở chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan thông tấn báo chí và hệ thống thông tin cơ sở dành thời lượng thích hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng, khiếu nại tố cáo; phối hợp với Ban Tuyên giáo Trung ương định hướng công tác thông tin, tuyên truyền pháp luật về phòng, chống tham nhũng, khiếu nại tố cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống thông tin cơ sở; tăng cường các hình thức tuyên truyền như: tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, tạo diễn đàn đối thoại và chủ động xây dựng các đề án tuyên truyền về phòng, chống tham nhũng trên báo chí, đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, không đưa thông tin một chiều, sai lệch; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện, lên án các biểu hiện, hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, nhũng nhiễu; thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt.

- Cục Thông tin đối ngoại chủ trì theo dõi, tổng hợp dư luận trên báo chí nước ngoài nói về tình hình phòng, chống tham nhũng ở Việt Nam; phối hợp với các đơn vị chức năng tổ chức đấu tranh, phản bác các thông tin sai lệch, xuyên

tạc của các thế lực thù địch về quyết tâm và nỗ lực của Đảng và Nhà nước trong công tác phòng, chống tham nhũng, xử lý các hành vi tiêu cực, những nhiễu.

- Thanh tra Bộ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao ý thức trách nhiệm, trình độ hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức, thanh tra viên trong quá trình thực hiện công tác tiếp công dân, thực thi nhiệm vụ.

- Vụ Tổ chức cán bộ phối hợp với Văn phòng Đảng ủy, Văn phòng Ban cán sự đảng tham mưu cho Đảng ủy, Ban cán sự đảng và Lãnh đạo Bộ phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể thuộc Bộ trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, những nhiễu tại Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Vụ Thi đua - Khen thưởng khi bình xét thi đua khen thưởng hàng năm đối với tổ chức, cá nhân tại các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ phải đánh giá cả tiêu chí hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, xử lý tiêu cực, những nhiễu. Tiếp tục hưởng ứng và phát động trong toàn Ngành triển khai các phong trào thi đua gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; các phong trào thi đua phát động theo đợt, theo chuyên đề với sự đổi mới về nội dung, phương thức tổ chức với các hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực và hiệu quả.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

- Thanh tra Bộ, các Cục có chức năng thanh tra chuyên ngành phối hợp chặt chẽ với Thanh tra các bộ, ngành bám sát định hướng của Thanh tra Chính phủ, Kiểm toán nhà nước trong việc xây dựng kế hoạch thanh tra, không để tình trạng chồng chéo trong thanh tra, kiểm tra, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, trong đó chú trọng thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; cấp phép; cấp văn bằng, chứng chỉ, chứng nhận; thu phí và lệ phí... để chấn chỉnh, nâng cao trách nhiệm của các cơ quan hành chính Nhà nước và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ; qua thanh tra tập trung phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý nghiêm minh với các trường hợp vi phạm pháp luật, thiếu trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ. Cải tiến Quy trình giải quyết khiếu nại, Quy trình giải quyết tố cáo theo tiêu chuẩn ISO 9001 áp dụng cho các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp thuộc Bộ.

- Vụ Tổ chức cán bộ chủ trì rà soát, xác định danh mục các vị trí công tác thuộc lĩnh vực, vị trí phải định kỳ chuyển đổi trong nội bộ cơ quan, đơn vị thuộc Bộ; chủ động xây dựng trình Bộ trưởng ban hành kế hoạch thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác định kỳ đối với cán bộ, công chức để phòng ngừa

tham nhũng theo quy định tại Điều 24 Luật Phòng chống tham nhũng 2018 và Chương V Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng.

- Vụ Tổ chức cán bộ, Vụ Thi đua - Khen thưởng, Thanh tra Bộ cùng phối hợp có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ kịp thời đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt quy định về giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; kịp thời phát hiện, cương quyết xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật và công khai danh tính đối với những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, lợi dụng vị trí công tác, kẽ hở về cơ chế, chính sách pháp luật, lòng tin của người dân để sách nhiễu, gây phiền hà, kéo dài thời gian giải quyết công việc; gây bức xúc, làm xói mòn niềm tin của người dân, doanh nghiệp, cản trở sự phát triển kinh tế - xã hội.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp thuộc Bộ có trách nhiệm tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này tới toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị; định kỳ 6 tháng và hàng năm (chậm nhất là ngày 10 của tháng cuối kỳ báo cáo) gửi báo cáo tình hình tổ chức thực hiện Kế hoạch về Bộ (qua Thanh tra Bộ) để tổng hợp.

2. Vụ Kế hoạch - Tài chính chủ trì, phối hợp Văn phòng Bộ hướng dẫn các đơn vị dự toán, quyết toán kinh phí bảo đảm thực hiện nội dung Kế hoạch.

3. Giao Thanh tra Bộ chủ trì, phối hợp Vụ Tổ chức cán bộ, Vụ Thi đua - Khen thưởng theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, định kỳ đánh giá, sơ kết, tổng hợp báo cáo việc thực hiện Kế hoạch này. /

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Các Thứ trưởng (để biết);
- Các cơ quan, đơn vị, DN thuộc Bộ (để thực hiện);
- Lưu: VT, TTra.

BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Mạnh Hùng