

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *1173* /SYT-NVY  
V/v đôn đốc thực hiện ngoại kiểm  
và tham gia các lớp đào tạo  
6 tháng cuối năm 2018.

Bình Phước, ngày *13* tháng 6 năm 2018

Kính gửi: Các đơn vị y tế trong tỉnh.

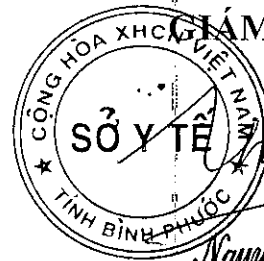
Sở Y tế nhận được Công văn số 67/TTKCCLXNYH ngày 05/6/2018 của Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học - Đại học Y dược Thành phố Hồ Chí Minh (Có Công văn gửi kèm).

Sở Y tế đề nghị các đơn vị y tế trong tỉnh nghiên cứu triển khai đăng ký thực hiện các nội dung trong Công văn số 67/TTKCCLXNYH nêu trên.

Trân trọng! *K*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở;
- Các Phó Giám đốc;
- Các phòng chức năng;
- Website SYT;
- Lưu VT, PC, NVY(12.6).



**GIÁM ĐỐC**

*Nguyễn Đồng Thông*

- BBA  
- Mỹ (Tài) *Caron*

BỘ Y TẾ  
ĐẠI HỌC Y DƯỢC TP. HỒ CHÍ MINH  
TRUNG TÂM KIỂM CHUẨN CL XN YH

Số: 67/TTKCCLXNYH

V/v đơn đốc thực hiện ngoại kiểm và  
tham gia các lớp đào tạo 6 tháng cuối năm 2018

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 6 năm 2018

Kính gửi:

SỞ Y TẾ TỈNH BÌNH PHƯỚC	
Số	..... 972 .....
<b>ĐỀ</b>	Ngày 16/6/2018
Chuyển	.....
Lưu hồ	Căn cứ Quyết định số 2718/QĐ-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế thành lập Trung tâm Kiểm chuẩn

Ban Giám đốc Sở Y tế Tỉnh Bình Phước  
Phòng Nghiệp vụ Y  
Lãnh đạo Các đơn vị trực thuộc

Căn cứ Quyết định số 161/QĐ-BYT của Bộ Y tế quy định phân công phụ trách hoạt động chuyên môn kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm;

Căn cứ Quyết định 316/QĐ-TTg ngày 27 tháng 2 năm 2016 của Thủ tướng chính phủ phê duyệt Đề án Tăng cường năng lực hệ thống Quản lý chất lượng xét nghiệm y học giai đoạn 2016-2025;

Căn cứ Quyết định 2429/QĐ-BYT ngày 12 tháng 6 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học;

Căn cứ Công văn số 1015/KCB-QLCL ngày 27/7/2017 của Cục Quản lý Khám chữa bệnh triển khai Quyết định số 2429/QĐ-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Để triển khai Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm nhằm đạt lộ trình liên thông kết quả xét nghiệm các đơn vị năm 2018.

- Đề nghị Các đơn vị tự rà soát đánh giá và xây dựng tiêu chí theo Quyết định 2429/QĐ-BYT.
- Đề nghị Sở Y tế phối hợp, giám sát các đơn vị thực hiện xây dựng và tự đánh giá theo tiêu chí;
- Đề hỗ trợ các đơn vị, Trung tâm tổ chức các lớp đào tạo chuyên đề bám sát theo bộ tiêu chí và cung cấp các chương trình ngoại kiểm bao phủ hầu hết danh mục xét nghiệm liên thông (theo Phụ lục 1 & 2 đính kèm).

Trung tâm kính đề nghị Sở Y tế phối hợp thông báo và đơn đốc các đơn vị thực hiện công tác quản lý chất lượng xét nghiệm 6 tháng cuối năm 2018 để Trung tâm tổng hợp báo cáo lãnh đạo Bộ Y tế, Cục Quản lý Khám chữa bệnh.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ Trưởng Bộ Y tế (để b/c);
- Cục Quản lý Khám chữa bệnh (để b/c);
- Lưu: HC.



GIÁM ĐỐC

*PGS.TS Vũ Quang Huy*

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO LIÊN TỤC Y KHOA (CME) NĂM 2018

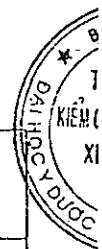
### I. Đội ngũ giảng dạy:

- Các chuyên gia của BHYT, CDC và các đơn vị đầu ngành như Bệnh viện Chợ Rẫy, Viện Pasteur Tp HCM, Viện Pasteur Nha Trang,..(nếu có).
- Giảng viên Bộ môn Xét nghiệm và các Bộ môn ĐHYD TPHCM, Cán bộ chuyên môn Trung tâm kiểm chuẩn CLXNYH được chuyển giao chương trình hệ thống quản lý chất lượng từ CLSI – Hoa Kỳ và đào tạo về đánh giá viên quản lý chất lượng phòng xét nghiệm từ BHYT, CDC, WHO, ASCP.

### II. Chủ đề Đào tạo:

1. Các khóa các chuyên đề Quản lý chất lượng xét nghiệm theo Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học - Quyết định 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017
2. Các khóa chuyên ngành kỹ thuật xét nghiệm

Tên khóa học – đơn vị phối hợp	Giới thiệu	Thời lượng	Thời gian tổ chức	Đối tượng	Học phí
<b>I. KHÓA CHUYÊN ĐỀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG XÉT NGHIỆM THEO TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ MỨC CHẤT LƯỢNG PHÒNG XÉT NGHIỆM Y HỌC - QUYẾT ĐỊNH 2429/QĐ-BYT NGÀY 12/6/2017:</b>					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tổ chức và quản lý phòng xét nghiệm – Quản lý nhân sự</li> <li>2. Xây dựng Sổ tay chất lượng và Bộ chỉ số chất lượng</li> <li>3. Xây dựng Quy trình chuẩn (SOPs) và Quản lý Tài liệu - Hồ sơ</li> <li>4. Cung cấp dịch vụ và Quản lý Khách hàng – Mua sắm - Trang thiết bị - Thông tin</li> <li>5. Cơ sở vật chất và An toàn Phòng xét nghiệm</li> <li>6. Quản lý quá trình xét nghiệm - Nội kiểm xét nghiệm Định lượng, Vi sinh và Ký Sinh Trùng</li> <li>7. Ngoại kiểm xét nghiệm (EQA)</li> <li>8. Đánh giá nội bộ, Xác định sự không phù hợp và Cải tiến liên tục</li> <li>9. Xây dựng hệ thống chất lượng xét nghiệm đáp ứng theo ISO 15189</li> </ol>					
1. Tổ chức và quản lý phòng xét nghiệm – Quản lý nhân sự	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mô tả được các yêu tố tổ chức căn cơ đối với hệ thống quản lý chất lượng</li> <li>- Nắm được vai trò và trách nhiệm của quản lý trong hệ thống chất lượng</li> <li>- Thực hiện và duy trì hồ sơ nhân sự</li> <li>- Thiết lập chương trình kiểm tra, đánh giá năng lực nhân viên</li> </ul>	24 tiết (3 ngày)	Tại TTKC: <b>Khoá 2:</b> 13 - 15/8/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cán bộ quản lý SYT</li> <li>- Các phòng chức năng BV</li> <li>- Trưởng Khoa PNX</li> <li>- Nhân viên QLCLXN</li> <li>- Nhân viên PNX</li> </ul>	Tại TTKC: 1.500.000 đồng/ học viên
2. Xây dựng Sổ tay chất lượng và Bộ chỉ số chất	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trình bày được khái niệm, vai trò, ý nghĩa của sổ tay chất lượng và chỉ số chất lượng</li> <li>- Mô tả và biên soạn những thành phần cơ bản của sổ tay chất lượng</li> </ul>	35 tiết (5 ngày)	Tại TTKC: <b>Khoá 3:</b> 10-14/09/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cán bộ quản lý SYT</li> <li>- Các phòng chức năng BV</li> <li>- Trưởng Khoa PNX</li> </ul>	Tại TTKC 2.500.000 đồng/ học viên



	- Mô tả và biên soạn cơ bản những chỉ số chất lượng trước - trong và sau xét nghiệm			- Nhân viên QLCLXN - Nhân viên PXN	
3. Xây dựng Quy trình chuẩn (SOPs) và Quản lý Tài liệu - Hồ sơ	- Trình bày được tầm quan trọng kiểm soát tài liệu và hồ sơ trong phòng XN - Mô tả các phương pháp và công cụ để lưu trữ hồ sơ và tài liệu - Hướng dẫn biên soạn SOPs quản lý và SOPs kỹ thuật	24 tiết (3 ngày)	Tại Đà Nẵng: 1 - 3/8/2018	- Cán bộ quản lý SYT - Các phòng chức năng BV - Trưởng Khoa PXN - Nhân viên QLCLXN - Nhân viên PXN	Tại Đà Nẵng: 3.000.000 đồng/ học viên
4. Cung cấp dịch vụ và Quản lý Khách hàng - Mua sắm - Trang thiết bị - Thông tin	- Nhận biết các nhóm khách hàng của phòng XN; Xây dựng phương pháp đánh giá sự hài lòng của khách hàng - Mô tả được các bước cần thiết để thực hiện giám sát kiểm kê. - Mô tả những yêu cầu trong việc lựa chọn, tiếp nhận, bảo dưỡng đối với các trang thiết bị - Mô tả các thành tố quan trọng của một hệ thống quản lý thông tin	24 tiết (3 ngày)	Tại TTKC: 11 - 13/6/2018	- Cán bộ quản lý SYT - Các phòng chức năng BV - Trưởng Khoa PXN - Nhân viên QLCLXN - Nhân viên PXN	Tại TTKC: 1.500.000 đồng/ học viên
5. Cơ sở vật chất và An toàn phòng xét nghiệm	- Tổng quan về các quá trình xét nghiệm - Mô tả được hệ thống quản lý mẫu bệnh phẩm từ khi lấy mẫu, vận chuyển, bảo quản và hủy mẫu - Tổng quan mối liên quan về thiết kế cơ sở hạ tầng và an toàn cho phòng xét nghiệm - Các yêu cầu về an toàn chung trong phòng xét nghiệm	24 tiết (3 ngày)	Tại TTKC: 4 - 6/6/2018	- Cán bộ quản lý SYT - Các phòng chức năng BV - Trưởng Khoa PXN - Nhân viên QLCLXN - Nhân viên PXN	Tại TTKC: 1.500.000 đồng/ học viên
6. Quản lý quá trình xét nghiệm - Nội kiểm xét nghiệm Định lượng, Vi sinh và Ký Sinh Trùng	- Hướng dẫn thực hiện nội kiểm và xử lý các kết quả nội kiểm Huyết học, Sinh hóa, Miễn dịch, Vi sinh và Ký sinh trùng - Hướng dẫn vẽ biểu đồ Levey-Jenning, ứng dụng các nguyên tắc Westgard và Sig Sixma - Hướng dẫn các hành động khắc phục và sai số trong nội kiểm	48 tiết (6 ngày)	Tại TTKC: <b>Khoá 1:</b> 18 - 22/6/2018  <b>Khoá 2:</b> 15 - 20/10/2018	- Cán bộ quản lý SYT - Các phòng chức năng BV - Trưởng Khoa PXN - Nhân viên QLCLXN - Nhân viên PXN	Tại TTKC: 3.000.000 đồng/ học viên.
7. Ngoại kiểm xét nghiệm (EQA)	- Hướng dẫn đăng ký, phân tích và xử lý các kết quả Ngoại kiểm định lượng và định tính - Hướng dẫn các hành động khắc phục và sai số trong ngoại kiểm	24 tiết (3 ngày)	Tại TTKC: <b>Khoá 1:</b> 2 - 4/7/2018  <b>Khoá 2:</b> 24 - 26/9/2018	- Cán bộ quản lý SYT - Các phòng chức năng BV - Trưởng Khoa PXN - Nhân viên QLCLXN - Nhân viên PXN	Tại TTKC: 1.500.000 đồng/ học viên
8. Đánh giá nội	- Hướng dẫn đánh giá nội bộ - Phân biệt các hành động phòng ngừa, hành động tức	24 tiết (3 ngày)	Tại TTKC: <b>Khoá 1:</b>	- Cán bộ quản lý SYT - Các phòng chức năng	Tại TTKC: 1.500.000

bộ, Xác định sự không phù hợp và Cải tiến liên tục	<ul style="list-style-type: none"> <li>thi, và hành động khắc phục</li> <li>Mô tả các công cụ giám sát chất lượng</li> <li>Mô tả tầm quan trọng của việc cải tiến quá trình trong duy trì chất lượng</li> </ul>		16 - 18/7/2018  <i>Khóa 2:</i> 5 - 9/11/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>BV</li> <li>Trưởng Khoa PXN</li> <li>Nhân viên QLCLXN</li> <li>Nhân viên PXN</li> </ul>	đồng/ học viên
9. Xây dựng hệ thống chất lượng xét nghiệm đáp ứng theo ISO 15189	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tổng quan ISO 15189</li> <li>Phân loại được các loại tài liệu, hồ sơ theo ISO 15189</li> <li>Xây dựng và duy trì hiệu quả hệ thống tài liệu theo yêu cầu ISO 15189</li> </ul>	24 tiết (3 ngày)	Tại TTKC: 24 - 26/9/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cán bộ quản lý SYT</li> <li>Các phòng chức năng BV</li> <li>Trưởng Khoa PXN</li> <li>Nhân viên QLCLXN</li> <li>Nhân viên PXN</li> </ul>	Tại TTKC: 1.500.000 đồng/ học viên
<b>II. Khóa chuyên ngành kỹ thuật xét nghiệm</b> <b>1: Kỹ thuật xét-nghiệm Y-học(Phối hợp với Viện Pasteur Tp HCM và Viện Pasteur Nha Trang)</b> <b>2. Kỹ thuật cơ bản trong xét nghiệm Sinh học Phân tử</b>					
1. Kỹ thuật xét nghiệm Y học (Phối hợp với Viện Pasteur Tp HCM và Viện Pasteur Nha Trang)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hỗ trợ cấp chứng chỉ hành nghề xét nghiệm cho cán bộ làm việc tại PXN</li> <li>Chuyển giao chương trình hệ thống quản lý chất lượng từ CLSI – Hoa Kỳ</li> <li>Thực hành tài phòng Lab Bộ môn Xét nghiệm với kinh nghiệm trên 60 năm đào tạo xét nghiệm</li> <li>Cung cấp kiến thức xét nghiệm cơ bản xét nghiệm: Hóa sinh; Huyết học; Vi sinh; Ký sinh trùng,.. trong chẩn đoán bệnh lý y học hỗ trợ nhu cầu làm việc tại các PXN y khoa</li> <li>2 hình thức học: Tập trung và Elearning (học từ xa, tại nhà)</li> <li>Cập nhật tiêu chí đánh giá mức chất lượng PXN y học</li> </ul>	360 tiết (3 tháng)	Tại TTKC: <i>Khóa 1:</i> 23/4 - 31/8/2018  <i>Khóa 2:</i> 1/10 - 1/12/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cử nhân hóa học, Cử nhân Sinh học, Dược sĩ đại học đang công tác tại các cơ sở Khám bệnh, chữa bệnh và các đơn vị thuộc khối dự phòng</li> </ul>	Tại TTKC: 18.000.000 đồng/ học viên  E-learning (tại nhà) 20.000.000 đồng/ học viên
2. Kỹ thuật cơ bản trong xét nghiệm Sinh học Phân tử	<ul style="list-style-type: none"> <li>Phương pháp điện di</li> <li>Định tính và định lượng DNA</li> <li>PCR điện di</li> <li>Thiết kế phòng xét nghiệm PCR</li> </ul>	35 tiết (5 ngày)	Tại TTKC: 27 - 31/8/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trưởng Khoa PXN</li> <li>Nhân viên phụ trách chất lượng XN,</li> <li>Nhân viên làm việc tại các PXN.</li> </ul>	Tại TTKC: 5.700.000 đồng/ học viên



## CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM 2018

Năm 2018 Trung tâm triển khai 16 chương trình và hợp tác quốc tế 19 chương trình đáp ứng bao phủ danh mục xét nghiệm thường quy.

Các chương trình Ngoại kiểm (\*) được triển khai **DUY NHẤT** trong nước tại Trung tâm kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học - Đại học Y Dược TP.HCM - Bộ Y tế ở thời điểm thông báo.

Trung tâm đã đạt **ISO 9001-2015** của tổ chức AJA (Anh Quốc) và các chương trình tuân thủ theo tiêu chuẩn **ISO 17043:2010** về chính sách chất lượng, chính sách bảo mật và dịch vụ khách hàng. Kết quả ngoại kiểm được phân tích thống kê theo tiêu chuẩn **ISO 13528:2015**.

Các chương trình Trung tâm sản xuất đều là các đề tài nghiên cứu khoa học cấp Bộ, Sở và được công bố.



Stt	Nhóm	Tên chương trình	Hình thức	Bắt đầu từ	Phí mẫu (năm)
<b>Trung tâm triển khai</b>					
1	HUYẾT HỌC & TRUYỀN MÁU	<b>Phết máu ngoại biên (*)</b>	2 tháng/đợt	02/2018	4.500.000
2		Nhóm Máu	2 tháng/đợt	02/2018	4.500.000
3		<b>Truyền máu (*)</b> - Xét nghiệm hòa hợp (Phản ứng thuận hợp) - Nghiệm pháp Coombs Trực tiếp, Gián tiếp - Sáng lọc kháng thể bất thường	2 tháng/đợt	2/2018	6.000.000
4	KỶ SINH TRÙNG	<b>Soi Phân tìm KST đường ruột (*)</b>	3 tháng/đợt	02/2018	4.500.000
5		<b>Phết máu tìm Ký Sinh Trùng Sốt Rét (*)</b>	3 tháng/đợt	02/2018	4.500.000
6		<b>Huyết thanh học (*)</b> - Toxocara canis - Fasciola sp - Strongyloides stercoralis - Cysticercus cellulosae - Gnathostoma sp	3 tháng/đợt	02/2018	4.500.000

7	VI SINH	Vi sinh lâm sàng - Soi nhuộm Gram - Soi nhuộm tìm AFB/BK - Định danh, làm kháng sinh đồ vi khuẩn đã được phân lập - Tìm vi khuẩn gây bệnh trên bệnh phẩm giả định: nước tiểu, mủ vết thương, phân, dịch tiết, đàm, máu (*), dịch não tủy (*)	3 tháng/đợt	02/2018	4.500.000
8	HUYẾT THANH HỌC	Viêm gan B (*): - HBsAg - Anti - HBs - Anti - HBc total - HBeAg - Anti - HBe Viêm gan C (*): - Anti - HCV	3 tháng/đợt	03/2018	8.000.000
9	SINH HỌC PHÂN TỬ	Định tính HBV (*)	4 tháng/đợt	03/2018	7.200.000
10		Định lượng HBV- DNA	4 tháng/đợt	03/2018	7.200.000
11		Định tính HCV (*)	4 tháng/đợt	03/2018	7.200.000
12		Định lượng HCV- RNA	4 tháng/đợt	03/2018	7.200.000
13		Xác định Genotype HCV	4 tháng/đợt	03/2018	7.200.000
14		Phát hiện MTB (*)	4 tháng/đợt	03/2018	7.200.000
15		Định tính HPV (*)	4 tháng/đợt	03/2018	7.200.000
16		Xác định Genotype HPV (*)	4 tháng/đợt	03/2018	7.200.000
<b>Hợp tác quốc tế</b>					
17	HUYẾT HỌC	Công thức máu	1 tháng/đợt	01/2018	Công ty
18		Đông Máu	1 tháng/đợt	01/2018	Công ty
19		Tốc độ máu lắng	3 tháng/đợt	03/2018	Công ty
20	SINH HÓA	Sinh Hóa	1 tháng/đợt	01/2018	Công ty
21		HbA1c	1 tháng/đợt	01/2018	Công ty
22		Nước tiểu	2 tháng/đợt	01/2018	Công ty
23		Khí Máu	1 tháng/đợt	01/2018	Công ty
24		Protein đặc hiệu	2 tháng/đợt	03/2018	Công ty
25		Dịch não tủy	1 tháng/đợt	03/2018	Công ty
26		Tim Mạch	1 tháng/đợt	01/2018	Công ty
27		Ammonia/Ethanol	1 tháng/đợt	09/2018	Công ty
28	MIỄN DỊCH	Miễn dịch	1 tháng/đợt	01/2018	Công ty
29		Miễn dịch đặc hiệu I	1 tháng/đợt	01/2018	Công ty
30		Miễn dịch đặc hiệu II	1 tháng/đợt	01/2018	Công ty

31		HIV/Hepatitis	3 tháng/đợt	06/2018	Công ty
32		Syphilis	3 tháng/đợt	06/2018	Công ty
33		ToRCH	3 tháng/đợt	06/2018	Công ty
34		EBV	3 tháng/đợt	06/2018	Công ty
35		Sàng lọc trước sinh	1 tháng/đợt	01/2018	Công ty

