

Số: /TB-UBND

Bình Phước, ngày tháng năm 2022

## **THÔNG BÁO**

**Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuệ Hiền tại Hội nghị chuyên đề “Nâng cao Chỉ số hiệu quả hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) cấp tỉnh năm 2022” và phát động Kế hoạch triển khai chiến dịch 92 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số” từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022**

Ngày 02/6/2022, tại trụ sở UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuệ Hiền đã chủ trì Hội nghị chuyên đề “Nâng cao Chỉ số hiệu quả hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) cấp tỉnh năm 2022” và phát động Kế hoạch triển khai chiến dịch 92 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số” từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022.

### **Thành phần tham dự:**

- Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuyết Minh.
- Cục trưởng Cục thuế, Cục trưởng Cục Hải quan, Giám đốc Kho bạc Nhà nước Bình Phước, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Trưởng ban Ban Quản lý khu kinh tế; đại diện lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố.

### **Nội dung:**

Sau khi nghe Sở Nội vụ trình bày báo cáo tóm tắt về kết quả Chỉ số hiệu quả hành chính công (PAPI) năm 2021 tỉnh Bình Phước (Báo cáo số 71/BC-SNV ngày 25/5/2022), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2021 tỉnh Bình Phước (Báo cáo số 76/BC-SNV ngày 31/5/2022), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2021 tỉnh Bình Phước (Báo cáo số 77/BC-SNV ngày 31/5/2022), nghe Văn phòng UBND tỉnh thông qua Kế hoạch triển khai chiến dịch 92 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số” từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022”; nghe ý kiến phát biểu của các sở, ngành, địa phương trong việc giải trình, phân tích, đánh giá những kết quả, cũng như những hạn chế, yếu kém, nguyên nhân và các giải pháp ở các lĩnh vực trong công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh và ý kiến phát biểu của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuyết Minh, Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuệ Hiền kết luận như sau:

## **I. Đánh giá chung về kết quả các Chỉ số PAPI, SIPAS, PAR INDEX năm 2021**

Năm 2021, mặc dù công tác cải cách hành chính nhà nước được các cấp, các ngành, các địa phương quan tâm triển khai thực hiện, Tỉnh ủy và UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo điều hành để triển khai thực hiện cải cách hành chính toàn diện trên tất cả các lĩnh vực: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Trong đó, UBND tỉnh đã có nhiều chỉ đạo quyết liệt việc thực hiện quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, tích hợp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng dịch vụ công quốc gia và xây dựng chính quyền điện tử ...

Chỉ số Par index tăng 1,17% so với năm 2020, Chỉ số Sipas tăng 3,13% so với năm 2020. Một số lĩnh vực được đánh giá cao, như: Chỉ số nội dung quản trị điện tử tại Chỉ số Papi nằm trong nhóm đạt điểm cao nhất và đứng thứ 11/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số hiện đại hóa hành chính tại Par index, đứng thứ 08/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số hài lòng về kết quả cung ứng dịch vụ hành chính công tại Chỉ số Sipas, đứng thứ 08/63 tỉnh, thành phố; tại kết quả Sipas thể hiện trong năm 2021 không còn người dân, tổ chức tham gia điều tra xã hội học trả lời công chức còn gây phiền hà, sách nhiễu trong khi thực hiện dịch vụ công (*năm 2020 vẫn còn 1,78%*); không còn người dân, tổ chức tham gia điều tra xã hội học trả lời phải đưa tiền ngoài phí/lệ phí khi thực hiện dịch vụ công và 97,57% người dân, tổ chức tham gia điều tra xã hội học trả lời nhận được kết quả cung ứng dịch vụ của cơ quan hành chính nhà nước trước hẹn và đúng hẹn (*tăng 7,36% so với năm 2020*).

Tuy nhiên, các Chỉ số đều có thứ hạng giảm so với các tỉnh, thành phố, cụ thể: Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (*Papi*) đứng thứ 48/63 tỉnh, thành phố (*giảm 06 bậc so với năm 2020*); Chỉ số cải cách hành chính (*Par index*) đứng thứ 49/63 tỉnh, thành phố (*giảm 9 bậc so với năm 2020*); nhất là Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (*Sipas*) đứng thứ 62/63 tỉnh, thành phố (*giảm 5 bậc so với năm 2020*). Điều này cho thấy, các Chỉ số năm 2021 của tỉnh có tăng nhưng tăng chậm dẫn đến thứ hạng giảm so với các tỉnh, thành phố.

## **II. Nhiệm vụ giải pháp nâng cao các chỉ số PAPI, SIPAS, PAR INDEX năm 2022 và các năm tiếp theo**

### **1. Yêu cầu chung**

**1.1.** Căn cứ kết quả phân tích Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (*Papi*) năm 2021 của tỉnh, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (*Sipas*), Chỉ số cải cách hành chính (*Par index*) tại Báo cáo số 71/BC-SNV ngày 25/5/2022; Báo cáo số 76/BC-

SNV ngày 31/5/2022 và Báo cáo số 77/BC-SNV ngày 31/5/2022 của Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức rà soát, kiểm tra, đối chiếu các lĩnh vực/tiêu chí/tiêu chí thành phần bị trừ điểm, đạt điểm thấp để xác định nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế, yếu kém thuộc chức năng quản lý của ngành, địa phương; xây dựng kế hoạch, đề ra các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để khắc phục những tồn tại, hạn chế, góp phần cải thiện, nâng cao các Chỉ số năm 2022 của tỉnh. Báo cáo tiến độ thực hiện các nhiệm vụ về UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) **trước ngày 15/6/2022.**

**1.2.** Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền, đề cao vai trò trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính; có chỉ đạo xuyên suốt, tổ chức thực hiện ngay từ đầu năm. Gắn kết quả thực hiện cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng và đánh giá cán bộ, công chức, viên chức hàng năm; đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; khẩn trương tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh đánh giá, xếp loại chất lượng người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021, đồng thời đưa nội dung này vào thực hiện đánh giá, xếp loại chất lượng tập thể và cán bộ, công chức, viên chức hàng năm (lấy kết quả chỉ số của năm này đánh giá cho năm sau).

**Thời gian thực hiện: Ngay trong năm 2022.**

**1.3.** Tập trung nguồn lực thực hiện hoàn thành đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 3223/QĐ-UBND ngày 27/12/2021 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh và các chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh giao về thực nhiệm vụ, công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

## **2. Yêu cầu cụ thể**

**2.1. Đối với nội dung, nhiệm vụ nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (Papi)**

*a) Đối với chỉ số nội dung cung ứng dịch vụ công:*

- UBND cấp huyện phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường an ninh, trật tự tại địa bàn khu dân cư. Đồng thời, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế công lập; giáo dục tiểu học công lập tại địa phương.

- Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế chủ trì rà soát, làm rõ nội dung quản lý Nhà nước về cung cấp dịch vụ giáo dục, dịch vụ y tế tại tỉnh. Đổi mới tổ chức, quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực giáo dục, y tế góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức.

*b) Đối với Chỉ số nội dung quản trị môi trường:*

- Sở Tài nguyên và Môi trường có trách nhiệm:

+ Phân tích, đánh giá những tồn tại, hạn chế và đề ra những giải pháp giải quyết vấn đề ô nhiễm môi trường, ô nhiễm không khí. Đồng thời, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo nâng cao Chỉ số nội dung này.

+ Cung cấp những dữ liệu ban đầu để các cấp chính quyền hiểu được người dân đánh giá như thế nào về chất lượng nước và không khí tại địa phương.

- Các cấp chính quyền địa phương tăng cường xử lý nghiêm các vi phạm và tập trung giải quyết những điểm nóng về ô nhiễm môi trường. Đồng thời, nghiêm túc áp dụng các biện pháp bảo vệ môi trường ngay tại địa phương.

**Thời gian hoàn thành: Trước ngày 15/6/2022.**

## **2.2. Đối với nội dung, nhiệm vụ nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)**

a) Các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện đúng quy trình giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Yêu cầu 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng hạn. 100% hồ sơ, thủ tục hành chính đang tồn đọng kéo dài phải được giải quyết dứt điểm trước ngày 31/8/2022; không để tổ chức, cá nhân đi lại quá một (01) lần để bổ sung hồ sơ. Trong trường hợp vì lý do khách quan không thể giải quyết hồ sơ đúng hạn, phải thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để hồ sơ quá hạn giải quyết (phải gửi văn bản xin lỗi trước thời điểm hết hạn giải quyết ít nhất 01 ngày, đồng thời có thời hạn giải quyết trong văn bản xin lỗi). Đồng thời, tăng cường và thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, phát huy tinh thần tiên phong, gương mẫu, dám làm, dám chịu trách nhiệm. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý tốt đội ngũ công chức, viên chức, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, nhất là các trường hợp gây khó khăn, những nhiễu đối với người dân và doanh nghiệp. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu để xảy ra tình trạng cán bộ, công chức, viên chức vi phạm,.

b) Giao Văn phòng UBND tỉnh - cơ quan được giao nhiệm vụ chủ trì về cải cách thủ tục hành chính khẩn trương tham mưu UBND tỉnh các giải pháp khắc phục, tình trạng các cơ quan, đơn vị, địa phương để hồ sơ quá hạn giải quyết cho người dân, tổ chức và công tác tiếp nhận, xử lý ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị.  
**Thời gian hoàn thành trước ngày 15/6/2022.**

## **2.3. Đối với nội dung, nhiệm vụ nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par index):**

### *a) Đối với lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính*

Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính và danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh kịp thời, đúng quy định.

*b) Đối với lĩnh vực cải cách tài chính công:*

Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu UBND tỉnh: Tổ chức thực hiện 100% các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý, đảm bảo trên 80% trở lên số cơ sở nhà, đất được cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án sắp xếp lại, xử lý. Thực hiện đúng quy định về cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại cơ quan hành chính, quy định về cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính, phấn đấu trong năm có thêm từ 02 đơn vị sự nghiệp công lập trở lên được giao tự chủ ở mức tự bảo đảm chi thường xuyên và 02 đơn vị sự nghiệp công lập trở lên được giao tự chủ ở mức tự bảo đảm một phần chi thường xuyên (*không tính các trường hợp đã giao và đã thực hiện*).

*c) Về đánh giá tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh:*

Sở Kế hoạch và Đầu tư, chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước phấn đấu **đạt 100%**. Khẩn trương rà soát, đề ra những giải pháp khắc phục, cải thiện các tiêu chí về: Tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới trong năm, tỷ lệ tăng tổng sản phẩm trên địa bàn (GRDP) và mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND tỉnh giao.

*c) Đối với Chỉ số theo kết quả điều tra xã hội học (đối tượng điều tra là: Đại biểu HĐND tỉnh; Thủ trưởng, Phó Thủ trưởng, trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố):*

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và địa phương thường xuyên quán triệt đến cán bộ, công chức là đối tượng được chọn điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 cần nhìn nhận tích cực hơn về thành quả, sự nỗ lực của các cấp, các ngành trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính để trả lời thực chất, khách quan, trung thực về tác động của cải cách đến: Chất lượng văn bản quy phạm pháp luật do UBND tỉnh ban hành; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; quản lý cán bộ, công chức, chất lượng đội ngũ công chức, viên chức; quản lý tài chính công; hiện đại hóa hành chính.

## **2.4. Giao Sở Nội vụ**

a) Tham mưu UBND tỉnh văn bản chỉ đạo nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (*Par index*), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (*Sipas*), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (*Papi*). **Hoàn thành trước ngày 15/6/2022.**

b) Căn cứ kết quả Chỉ số cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2021 và kết quả Chỉ số cải cách hành chính (*Par index*) tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh đánh giá, xếp

loại chất lượng người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính theo Quyết định số 34/2020/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh. **Hoàn thành trước ngày 15/6/2022.**

c) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tiến hành kiểm tra kết quả thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, nhất là các nội dung năm 2021 còn thấp và người dân phản ánh chưa được hài lòng trong quá trình cung ứng dịch vụ công. Tăng cường kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương, không để tình trạng “một số cán bộ, công chức gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết công việc, cung ứng dịch vụ hành chính công” như trong các Báo cáo của Sở Nội vụ đã nêu.

**3. Đối với Kế hoạch phát động cao điểm chiến dịch 92 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022”.**

- Các cơ quan, đơn vị và địa phương căn cứ nội dung, nhiệm vụ, tiến độ được giao tại Kế hoạch của UBND tỉnh khẩn trương tập trung nguồn lực triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch.

- Giao Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo tình hình kết quả thực hiện hàng tuần cho lãnh đạo UBND tỉnh; đồng thời, phối hợp Sở Nội vụ tổng hợp làm cơ sở đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ, thi đua, khen thưởng đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương cuối năm.

Cải cách hành chính nhằm đem lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp và xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, liêm chính phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành và địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung tại Thông báo này./.

**Nơi nhận:**

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các thành phần dự họp;
- LĐVP, các phòng, ban trung tâm;
- Lưu: VT, (T01).

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**