

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC
BAN DÂN TỘC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BDT-VP

Bình Phước, ngày tháng 6 năm 2022

V/v thực hiện các biện pháp
khắc phục hạn chế, yếu kém
để nâng cao các chỉ số: PAPI,
PAR INDEX, SIPAS năm 2022

Kính gửi:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ.

Thực hiện Thông báo số 185/TB-UBND ngày 09/6/2022 của UBND tỉnh về kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuệ Hiền tại Hội nghị chuyên đề “Nâng cao Chỉ số hiệu quả hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) cấp tỉnh năm 2022” và phát động Kế hoạch triển khai chiến dịch 92 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số” từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022;

Ban Dân tộc triển khai thực hiện các biện pháp khắc phục những hạn chế, yếu kém để nâng cao các chỉ số: PAPI, PAR INDEX, SIPAS năm 2022 theo chức năng, nhiệm vụ được giao như sau:

1. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng, lãnh đạo trong lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác CCHC; Gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua khen thưởng và đánh giá công chức hàng năm; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, nhắc nhở việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Thực hiện hoàn thành đúng tiến độ các nhiệm vụ cải cách hành chính được UBND tỉnh giao tại Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh và kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2022 tại đơn vị.

3. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và ý thức tổ chức kỷ luật của công chức cơ quan; Nâng cao văn hóa công vụ, góp phần hình thành phong cách ứng xử, lễ lối làm việc chuẩn mực của đội ngũ công chức, đảm bảo tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, công vụ, đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân; thực hiện đúng chuẩn mực giao tiếp, ứng xử của công chức với người dân, phải biết tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn về quy trình xử lý công việc và giải thích cụ thể, rõ ràng những thắc mắc của người dân, với phương châm “4 xin, 4 luôn”: Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ.

4. Sử dụng có hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan, tiếp tục thực hiện có hiệu quả chữ ký số, đảm bảo 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử, xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng.

5. Giải quyết TTHC đúng hạn, định kỳ rà soát TTHC do Trung ương công bố mới, sửa đổi, bổ sung để tham mưu UBND tỉnh công bố kịp thời theo quy định; Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước bằng nhiều hình thức.

Trên đây là các biện pháp khắc phục những hạn chế, yếu kém để nâng cao các chỉ số: PAPI, PAR INDEX, SIPAS năm 2022. Ban Dân tộc báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chi bộ, LĐ ban, các phòng;
- Công chức, lao động CQ;
- Website Ban Dân tộc;
- Lưu: VT, TC.

TRƯỞNG BAN