

Số: /SYT – NV  
V/v Chấn chỉnh công tác quản lý  
chất lượng, an toàn người bệnh,  
khuyến cáo phòng ngừa sự cố y khoa

Bình Phước, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Bệnh viện Đa khoa tỉnh;
- Bệnh viện YHCT tỉnh;
- Bệnh viện Quân Dân Y 16;
- Các Bệnh viện Tư nhân;
- Trung tâm Y tế các huyện/ thị xã/ thành phố;
- Các Phòng khám Đa khoa.

Thực hiện Công văn số 2100/BYT – KCB ngày 24/4/2024 của Bộ Y tế về việc chấn chỉnh công tác quản lý chất lượng, an toàn người bệnh, khuyến cáo phòng ngừa sự cố y khoa.

Sở Y tế đã ban hành Công văn số 2357/SYT – NV ngày 29/4/2024 về việc Chấn chỉnh công tác quản lý chất lượng, an toàn người bệnh, khuyến cáo phòng ngừa sự cố y khoa.

Ngày 09/5/2024, Sở Y tế nhận được Công văn số 743/KCB-QLCL&CDT ngày 09/5/2024 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh gửi Sở Y tế tỉnh Quảng Nam về việc xử lý thông tin báo chí.

Để giảm thiểu sự cố y khoa và nguy cơ xảy ra các sự cố y khoa, nâng cao sự an toàn và hài lòng của người bệnh, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

1. Các đơn vị nghiêm túc triển khai cải tiến chất lượng, nâng cao an toàn người bệnh, phòng tránh các nguy cơ, sự cố y khoa. Đôn đốc, khuyến khích chủ động phát hiện, báo cáo phân loại sự cố và báo cáo định kỳ, đột xuất đúng theo hướng dẫn của Thông tư số 43/2018/TT – BYT.

2. Rà soát các nguy cơ mất an toàn, phân loại nguy cơ, ưu tiên xử lý, khắc phục ngay các nguy cơ gây mất an toàn cao, ảnh hưởng đến tính mạng, an toàn người bệnh và nhân viên y tế.

3. Định kỳ rà soát các quy trình chuyên môn kỹ thuật, chuẩn hóa, sửa đổi, bổ sung kịp thời, đặc biệt là các quy trình không còn phù hợp, chú trọng các quy trình như phân loại người bệnh cấp cứu, kiểm soát nhiễm khuẩn, quản lý thuốc, thiết bị, vật tư y tế tại Khoa cấp cứu, Hồi sức tích cực, và các phòng phẫu thuật, thủ thuật, ... để xác định được danh mục sự cố bắt buộc phải báo cáo của từng đơn vị, phát hiện các nguy

ơ mất an toàn, có thể xảy ra các sự cố theo đặc thù của từng quy trình, từng chức năng của khoa/ phòng, từng chuyên khoa của bệnh viện.

4. Tăng cường tập huấn về bảo đảm an toàn người bệnh, nâng cao trách nhiệm của từng nhân viên y tế (kể cả nhân viên mới, nhân viên thực tập trong việc phát hiện và tự nguyện báo cáo sự cố y khoa; khuyến khích báo cáo nguy cơ, không chấp nhận hành vi cản trở báo cáo sự cố y khoa tại các vị trí quản lý (trưởng khoa/ phòng, trưởng ca trực, ...); hướng dẫn phổ biến cho người bệnh và người nhà người bệnh hợp tác trong việc nhận diện, báo cáo chính xác sự cố y khoa.

5. Tăng cường kiểm tra, giám sát, báo cáo định kỳ việc thực hiện các quy định hướng dẫn về phòng ngừa sự cố y khoa, bảo đảm an toàn người bệnh, phòng chống, hạn chế tối đa nhầm lẫn tại đơn vị (Danh mục cụ thể kèm theo Công văn số 2100/BYT – KCB). Người kiểm tra giám sát chịu trách nhiệm về kết quả được báo cáo về cấp quản lý (Trưởng đoàn giám sát của bệnh viện, Sở Y tế).

Sở Y tế đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện, báo cáo định kỳ theo đúng quy định.

*(Sở Y tế gửi Công văn số 743/KCB-QLCL&CDT ngày 09/5/2024 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh gửi Sở Y tế tỉnh Quảng Nam để rút kinh nghiệm).*

Trân trọng!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Các Phòng chức năng;
- Website SYT;
- Lưu VT - NV(Cúc).

**GIÁM ĐỐC**