

Số: /SYT-NV
V/v báo cáo kết quả thực hiện
Kế hoạch số 102/KH-UBND
ngày 25/3/2010 của UBND tỉnh
về nghề công tác xã hội

Bình Phước, ngày tháng 6 năm 2020

Kính gửi: Sở Lao động, Thương binh và Xã hội tỉnh.

Sở Y tế nhận Công văn số 831/SLĐTBXH-QLLVXH ngày 25/5/2020 của Sở Lao động, Thương binh và Xã hội tỉnh về việc báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 09/8/2011 của UBND tỉnh.

Sở Y tế báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 09/8/2011 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 32/2010/QĐ-TTg ngày 25/3/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển nghề công tác xã hội giai đoạn 2010-2020 trên địa bàn tỉnh Bình Phước, cụ thể như sau:

I. Kết quả triển khai thực hiện

1. Hoạt động truyền thông, nâng cao nhận thức

Thực hiện Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 09/8/2011 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 32/2010/QĐ-TTg ngày 25/3/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển nghề công tác xã hội giai đoạn 2010-2020 trên địa bàn tỉnh Bình Phước, Sở Y tế đã triển khai tới các cơ sở y tế trong tỉnh, trong đó tập trung vào các hoạt động khám, chữa bệnh nhân đạo cho các đối tượng yếu thế trong xã hội, chăm sóc, bảo vệ trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt, trẻ khuyết tật..., các hoạt động trợ giúp người khuyết tật, các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho các đối tượng yếu thế.

Thực hiện Thông tư 43/2015/TT-BYT ngày 26/11/2015 của Bộ Y tế “Quy định về nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác xã hội trong bệnh viện”, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong tỉnh đã tổ chức nghiên cứu và quán triệt tinh thần thông tư đến toàn thể Ban lãnh đạo và viên chức, nhân viên y tế thuộc đơn vị.

Trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh tại một số đơn vị còn gặp tình trạng bệnh nhân, người nhà bệnh nhân có nhiều phản ứng tiêu cực đối với cán bộ làm công tác y tế của đơn vị. Để công tác khám, chữa bệnh đạt được kết quả,

giải quyết những phản ứng, thái độ tiêu cực của bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, cũng như tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất để người bệnh đến khám, chữa bệnh thì tại các đơn vị đã xây dựng, hướng dẫn quy trình khám, chữa bệnh, chỉ dẫn lối đi cụ thể, giải quyết các vướng mắc trong việc thực hiện khám, chữa bệnh, hòa giải các mâu thuẫn giữa nhân viên y tế với bệnh nhân, người nhà bệnh nhân... đồng thời công khai Sổ điện thoại đường dây nóng công khai, tại các vị trí dễ thấy... nhằm tiếp nhận và xử lý các thông tin phản ánh một cách nhanh nhất.

2. Hoạt động phát triển mạng lưới và nâng cao năng lực

Tại nhiều cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong tỉnh đã thành lập Tổ Công tác xã hội (Bệnh viện Đa khoa tỉnh, TTYT huyện Đồng Phú, TTYT huyện Hớn Quản, TTYT TX Phước Long, TTYT TX Đồng Xoài) thực hiện theo đúng chức năng, nhiệm vụ của thông tư 43/2015/TT-BYT ngày 26/11/2015 của Bộ Y tế. Hầu hết các thành viên của Tổ Công tác xã hội đều được bố trí những vị trí thường xuyên tiếp xúc với bệnh nhân, thân nhân người bệnh. Từ đó góp phần giải quyết những khó khăn hoặc tham mưu cấp trên giải quyết những vấn đề liên quan giữa nhân viên y tế và bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.

Tại các đơn vị đã tổ chức tập huấn, hướng dẫn chuyên môn công tác xã hội cho cán bộ viên chức trong tổ và viên chức là cộng tác viên mạng lưới Công tác xã hội tại các khoa lâm sàng.

Tháng 5/2018, Trung tâm Y tế huyện Hớn Quản đã cử 01 viên chức tham gia lớp bồi dưỡng “ Nghiệp vụ Công tác xã hội trong bệnh viện và cơ sở y tế”, khóa học thực hiện trong 03 ngày.

3. Hoạt động can thiệp, trợ giúp đối tượng

3.1 Các hoạt động tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

Hàng ngày, nhân viên công tác xã hội tiếp nhận hỗ trợ các đoàn từ thiện phát quà, hiện vật cho các bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn.

Nhân viên công tác xã hội tham gia tiếp sức người bệnh, trực tiếp có mặt tại các khu vực, khoa, phòng để giúp đỡ, hướng dẫn người bệnh làm thủ tục cũng như sử dụng dịch vụ khám, chữa bệnh. Thường xuyên hỗ trợ, kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc cho bệnh nhân khi đến khám, điều trị tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Trợ giúp các y, bác sỹ để giải thích cho người bệnh hiểu và thông cảm với hoàn cảnh hiện tại, hỗ trợ các chính sách xã hội khác. Lắng nghe, chia sẻ tâm tư, nguyện vọng chính đáng của bệnh nhân, người nhà bệnh nhân để có báo cáo và

tham mưu lãnh đạo đơn vị, từ đó có hướng điều chỉnh, khắc phục những tồn tại kịp thời.

Vận động cộng đồng giúp đỡ các suất cơm, cháo và kinh phí điều trị cho những người bệnh có hoàn cảnh khó khăn. Đảm bảo cho mỗi bệnh nhân khi đến điều trị nội trú tại Trung tâm Y tế đều được cấp cơm trưa trong tuần miễn phí.

Tổ Công tác Xã hội đã tiếp nhận và hướng dẫn, hỗ trợ hoàn thiện hồ sơ, thủ tục cho bệnh nhân mắc bệnh nặng, bệnh hiểm nghèo được hưởng chế độ hỗ trợ một phần chi phí khám, chữa bệnh theo Quyết định 211/QĐ-UBND, ngày 05/2/2013 của UBND tỉnh Bình Phước.

Thành lập fanpage nhằm kết nối, chia sẻ, vận động các nhà hảo tâm ủng hộ vật chất, tinh thần đến các bệnh nhân có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn.

Hỗ trợ tham gia khảo sát hài lòng người bệnh, kịp thời đề xuất với Ban Lãnh đạo để có các giải pháp khắc phục, ngày càng đáp ứng sự hài lòng của người bệnh.

Đã thành lập và thường xuyên duy trì hoạt động 01 tủ đồ miễn phí tại TTYT Hớn Quán, với khẩu hiệu “ai thiếu đến lấy, ai thừa ủng hộ”.

3.2 Dự án “Tăng cường Năng lực Mạng lưới Dịch vụ và Trị liệu cho Trẻ em khuyết tật” – DISTINCT Bình Phước

Dự án Tăng cường năng lực Mạng lưới dịch vụ và trị liệu cho Trẻ em khuyết tật (DISTINCT) do Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ USAID tài trợ, được triển khai bởi Trung tâm Phát triển Sức khỏe bền vững (VietHealth) đã được triển khai trên địa bàn tỉnh Bình Phước từ ngày 1/10/2018.

Thông qua các hoạt động khám, đánh giá, chẩn đoán và phân loại trẻ có dấu hiệu nghi ngờ khuyết tật; các hoạt động tập huấn, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ của tỉnh Bình Phước; cung cấp các dịch vụ can thiệp cho trẻ khuyết tật đã giúp nâng cao chất lượng cuộc sống cho trẻ khuyết tật dưới 6 tuổi.

- Khám sàng lọc trẻ khuyết tật: 9.791 trẻ em của huyện Đồng Phú đã được cán bộ cộng đồng sàng lọc và 707 trẻ trong số này đã được lập danh sách khám/đánh giá nhằm xác định khuyết tật nếu có.

- Khám, đánh giá, chẩn đoán và phân loại trẻ có dấu hiệu nghi ngờ khuyết tật tại huyện Đồng Phú: 287 trẻ cần được hỗ trợ, trong đó: nhu cầu can thiệp phục hồi chức năng là 34 trẻ; can thiệp giáo dục đặc biệt: 176 trẻ; can thiệp ngôn ngữ trị liệu: 120 trẻ; hỗ trợ chuyển tuyến: 89 trẻ.

- Huấn luyện can thiệp Phục hồi chức năng Vật lý trị liệu cho phụ huynh có trẻ khuyết tật vận động: Dự án DISTINCT đã phối hợp với Sở Y tế, Bệnh

viện Y học cổ truyền tỉnh Bình Phước, Trung tâm Y tế huyện Đồng Phú tổ chức tập huấn cho 22 phụ huynh có trẻ khuyết tật về vận động huyện Đồng Phú những kỹ thuật tập Vật lý trị liệu cơ bản cho trẻ khuyết tật về vận động với mục tiêu phụ huynh can thiệp Vật lý trị liệu cho trẻ ngay tại nhà. Ngay trong lớp tập huấn đã tiến hành cung cấp dụng cụ tập Vật lý trị liệu 06 phụ huynh, dụng cụ hỗ trợ PHCN cho trẻ.

- Huấn luyện cho 119 phụ huynh có trẻ có khó khăn về ngôn ngữ, lời nói và giao tiếp. Hỗ trợ kỹ thuật can thiệp PHCN cho phụ huynh: Dự án DISTICT cùng chuyên gia đi tới tận nhà các trẻ để hỗ trợ trực tiếp cho phụ huynh trong quá trình can thiệp Vật lý trị liệu và Ngôn ngữ trị liệu cho trẻ.

- Phối hợp với VietHealth cùng BV Mắt – Răng Hàm Mặt Cần Thơ tổ chức khám 11 trẻ và phẫu thuật miễn phí cho 4 trẻ có tật về mắt (lác, lé, cận...)

- Phối hợp với VietHealth, tổ chức VinaCapital thăm khám và cấp máy trợ thính hoàn toàn miễn phí cho 11 trẻ có khó khăn về nghe. Sau đó mời chuyên gia về trẻ khiếm thính tập huấn cho phụ huynh, kiến thức để giúp trẻ sử dụng máy tốt hơn, hiệu quả hơn.

- Khám sàng lọc khuyết tật huyện Hớn Quản: Từ tháng 11 đến cuối tháng 12 năm 2019, 9.441 trẻ em của huyện Hớn Quản đã được cán bộ cộng đồng sàng lọc và 690 trẻ trong số này đã được lập danh sách khám/đánh giá nhằm xác định khuyết tật.

* Từ tháng 01/2020 đến 20/5/2020:

- Khám đánh giá, chẩn đoán và phân loại trẻ có dấu hiệu nghi ngờ khuyết tật tại huyện Hớn Quản cho 655 trẻ có dấu hiệu nghi ngờ khuyết tật.

- Hướng dẫn phụ huynh có trẻ khuyết tật tại nhà thuộc huyện Đồng Phú cho 152 phụ huynh của trẻ có nhu cầu đặc biệt trên địa bàn huyện Đồng Phú.

- Tập huấn đánh giá, mô tả khả năng của trẻ và xác định mục tiêu can thiệp dành cho phụ huynh trẻ khuyết tật tại các xã Đồng Tâm, Đồng Tiến, Thuận Lợi, Đồng Phú huyện Đồng Phú cho 21 phụ huynh của trẻ có nhu cầu giáo dục đặc biệt .

- Hỗ trợ chuyển tuyến cho trẻ khuyết tật có nhu cầu khám, điều trị, trị liệu về y tế tại huyện Đồng Phú cho 27 trẻ khuyết tật.

- Tập huấn lượng giá hiệu quả can thiệp và điều chỉnh mục tiêu can thiệp dành cho phụ huynh trẻ khuyết tật tại huyện Đồng Phú cho 46 phụ huynh của trẻ có nhu cầu đặc biệt trên địa bàn.

- Khám lâm sàng cho Trẻ khuyết tật tại Trường Giáo dục chuyên biệt Bình Minh cho 11 Trẻ khuyết tật hiện đang theo học tại Trường.

- 08 KTV PHCN tiếp tục tham gia lớp tập huấn về can thiệp PHCN Nhi tại Bình Phước và Đồng Nai.

- 05 học viên là KTV tham gia chương trình đào tạo chương trình Ngôn ngữ trị liệu 10 tháng bổ sung.

- 68 là cán bộ của ngành Lao động, ngành Y tế huyện Hớn Quản được đào tạo về công cụ sàng lọc cộng đồng, kiến thức về việc phát hiện sớm cho trẻ khuyết tật.

- Hoàn thiện hồ sơ tạo điều kiện cho 07 cán bộ tham gia khoá học Ngôn ngữ trị liệu Nhi 10 tháng do trường đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch đào tạo.

* Nhằm tiếp tục củng cố và tăng cường năng lực cho đội ngũ cán bộ chủ chốt về phát hiện sớm, can thiệp sớm cho trẻ khuyết tật, dự án DISTINCT đã tổ chức 07 hoạt động tập huấn và 01 lớp đào tạo bổ sung kiến thức ngôn ngữ trị liệu nhi 3 tuần với tổng cộng cho 134 cán bộ, học viên.

* Triển khai thành công mô hình phát hiện sớm, can thiệp sớm cho trẻ từ 0 - 6 tuổi

Với mong muốn phụ huynh có thời gian tham gia đầy đủ lớp tập huấn, tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất cho phụ huynh, dự án DISTINCT tại Bình Phước đã cùng chuyên gia, cán bộ y tế tại địa phương nỗ lực tổ chức triển khai tất cả các hoạt động tập huấn cho phụ huynh vào các ngày thứ 7, chủ nhật trong tuần và cố gắng chia nhỏ thời gian tập huấn để phù hợp nhất với phụ huynh. Những trường hợp phụ huynh làm công nhân hoặc không có thời gian ban ngày thì dự án cũng đã nỗ lực để đến hỗ trợ vào chiều tối.

Dự án đã và đang tiếp tục thực hành can thiệp cho tất cả trẻ khuyết tật trên các lĩnh vực về GDDB và PHCN tại Đồng Phú với 139 trẻ khuyết tật về trí tuệ, 27 trẻ khuyết tật về vận động và 107 trẻ có khuyết tật về ngôn ngữ lời nói.

Đối với Hớn Quản dự án đang tiến hành can thiệp cho 84 trẻ có khó khăn về lời nói, ngôn ngữ, giao tiếp và sẽ tiếp tục mở rộng can thiệp cho những trẻ khác trong thời gian tới.

3.3 Chương trình thực thi chính sách và trị liệu cho Người khuyết tật giai đoạn 2015-2020 tại tỉnh Bình Phước (Gọi tắt là Dự án DIRECT).

Sở Y tế đã phối hợp với dự án VNAH triển khai các hoạt động phục hồi chức năng cho người khuyết tật trên địa bàn tỉnh, đạt được những kết quả sau:

- Khám lâm sàng cho NKT tại trạm y tế, trung tâm y tế, bệnh viện trên địa bàn tỉnh: Sở Y tế cùng với VNAH đã tổ chức các đợt khám lâm sàng cho NKT tại các trạm y tế xã, trung tâm y tế, bệnh viện tại các huyện/thị xã, với tổng số NKT được khám lâm sàng là 2.011 người (năm 2016 là 284, năm 2017 là 932, năm 2018 là 795 người).

- Công tác PHCN cho NKT tại cơ sở y tế và tại nhà: Sở Y tế cùng với VNAH đã tổ chức các đợt hướng dẫn PHCN tại nhà cho NKT thuộc các huyện/thị xã, với tổng số NKT được PHCN: 2.995 lượt NKT được lập kế hoạch trị liệu.

- Công tác đào tạo, tập huấn: dự án đã hỗ trợ đào tạo 2 đợt về định hướng PHCN (chương trình đào tạo 10 tháng) cho 25 bác sỹ, 41 kỹ thuật viên (KTV), 110 cán bộ y tế cơ sở. Chương trình đã hỗ trợ nâng số cán bộ phục hồi chức năng của tỉnh từ 38 lên đến 189 cán bộ làm công tác PHCN, có 37 lượt bác sỹ và 75 lượt KTV đã tham gia 4 khóa đào tạo liên tục về liên quan về hoạt động trị liệu và âm ngữ trị liệu do chuyên gia trong nước và quốc tế đào tạo.

- Giao dụng cụ trợ giúp cho NKT tại trạm y tế, tại nhà: Sở Y tế cùng với VNAH đã tổ chức giao dụng cụ trợ giúp cho NKT tại các trạm y tế xã, tại nhà thuộc các huyện/thị xã trên địa bàn tỉnh, với tổng số dụng cụ được giao là 1.197 dụng cụ, tổng số NKT được giao dụng cụ là 935 người (bao gồm các loại dụng cụ: xe lắc, xe lăn có bộ vệ sinh, xe lăn bại não, xe lăn/giường đặc biệt, khung đi, chi giả, giày chỉnh hình, ghế bại não, dụng cụ thích nghi để hỗ trợ và ngăn ngừa biến dạng, biến chứng thứ phát cho trẻ em bại não...)

- Hỗ trợ dụng cụ chỉnh hình cho NKT tại TP. Hồ Chí Minh: Sở Y tế cùng với VNAH đã tổ chức các đợt giao dụng cụ chỉnh hình cho NKT tại Trung tâm Chỉnh hình và PHCN Tp Hồ Chí Minh với tổng số dụng cụ được giao là 94 dụng cụ, tổng số NKT được giao dụng cụ là 89 người.

- Hỗ trợ thẻ bảo hiểm y tế và nhà vệ sinh cho người khuyết tật

+ Dự án đã hỗ trợ thẻ BHYT cho 33 người khuyết tật nhẹ có hoàn cảnh khó khăn sau khi khám sàng lọc.

+ Xây mới nhà vệ sinh cho NKT: 39 nvs (2017 + 2018)

+ Sửa chữa nhà vệ sinh cho NKT: 15 nvs (2017 + 2018)

4. Hoạt động khác

Tham gia, phối hợp với các đoàn thể, với các cơ quan, ban ngành khám, chữa bệnh nhân đạo cho bệnh nhân nghèo, khó khăn, vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số. Tại TTYT huyện Đồng Phú đã đồng hành cùng Câu lạc bộ Lửa xanh và Công ty taxi Thảo Nhi hỗ trợ quà cho 30 bệnh nhân nhi nhân

ngày Trung thu năm 2019. Câu lạc bộ Lửa xanh ủng hộ cho Bếp cơm Tình thương bệnh viện 20kg gạo.

Phối hợp với các đơn vị thăm và tặng quà các em thiếu nhi nằm điều trị nội trú nhân dịp tết thiếu nhi 1/6.

II. ĐÁNH GIÁ

1. Kết quả đạt được

- Nhận được sự quan tâm, ủng hộ của các cấp chính quyền, các sở, ban, ngành, đoàn thể đối với người bệnh có hoàn cảnh khó khăn, người thuộc diện hộ nghèo, các đối tượng thuộc diện theo Quyết định 211/QĐ-UBND tỉnh.

- Tại nhiều cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đã thành lập Tổ công tác xã hội đã góp phần hỗ trợ các đối tượng có hoàn cảnh khó khăn.

- Việc thực hiện dự án DIRECT theo Biên bản ghi nhớ hợp tác và Kế hoạch phối hợp thực hiện Dự án giữa Hội Trợ giúp người khuyết tật Việt Nam (VNAH) với Sở Lao động, Thương binh và Xã hội tỉnh Bình Phước và Sở Y tế tỉnh Bình Phước, góp phần hoàn thành các hoạt động phục hồi chức năng.

2. Những khó khăn, tồn tại, hạn chế

- Cán bộ phụ trách chưa được đào tạo chuyên sâu, chuyên ngành về công tác xã hội.

- Mạng lưới công tác xã hội đa phần là kiêm nhiệm nên ảnh hưởng ít nhiều đến hoạt động công tác xã hội tại Trung tâm cũng như từng thời điểm chưa hỗ trợ kịp thời người bệnh.

- Nguồn kinh phí mặc dù được hỗ trợ từ Ban lãnh đạo Trung tâm tuy nhiên chưa đủ để tổ chức các hoạt động công tác xã hội thường xuyên.

- Các hội từ thiện mang tính tự phát không quản lý được khẩu phần, chế độ dinh dưỡng của người bệnh và vấn đề an toàn vệ sinh thực phẩm.

- Công tác vận động tìm nguồn tài trợ từ các mạnh thường quân cũng chưa đạt hiệu quả do các hoạt động truyền thông, quảng bá hình ảnh chưa thật sự nổi bật việc tiếp cận mạnh thường quân còn hạn chế.

3. Nguyên nhân

- Nguồn kinh phí hoạt động hạn hẹp chủ yếu hoạt động từ quỹ quyên góp từ thiện của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, chưa nhận được sự hỗ trợ nguồn kinh phí từ bên ngoài.

- Cán bộ phụ trách chưa được đào tạo chuyên sâu, chuyên ngành về công tác xã hội.

IV. BÀI HỌC KINH NGHIỆM

- Hiểu được ý nghĩa nhân văn và vai trò quan trọng công tác xã hội trong lĩnh vực y tế.

- Việc phát triển nghề công tác xã hội trong bệnh viện góp phần đổi mới toàn diện phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh, đáp ứng được yêu cầu chăm sóc sức khỏe càng cao của nhân dân.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Tiếp tục quan tâm hơn nữa đến công tác xã hội trong cơ sở y tế, kịp thời tham mưu tình giải quyết hỗ trợ đột xuất cho người bệnh phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

- Quan tâm, hỗ trợ, kết nối giữa các nhà hảo tâm, mạnh thường quân với tổ công tác xã hội trong Trung tâm Y tế nhằm hỗ trợ chi phí điều trị, phương tiện vận chuyển...cho các bệnh nhân mắc bệnh nặng, bệnh hiểm nghèo, bệnh nhân có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn.

- Phát triển mạng lưới công tác xã hội ở cơ sở Y tế, cơ quan, đơn vị, địa phương.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ GIAI ĐOẠN 2020 – 2025

- Tiếp tục thực hiện một số hoạt động như: Đón tiếp, chỉ dẫn, cung cấp thông tin, giới thiệu về dịch vụ khám bệnh chữa bệnh của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh ngay từ khi người bệnh vào khoa khám bệnh hoặc phòng khám bệnh; Hỗ trợ, tư vấn cho người bệnh về quyền, lợi ích hợp pháp và nghĩa vụ của người bệnh, các chương trình, chính sách xã hội về bảo hiểm y tế, trợ cấp xã hội trong khám bệnh, chữa bệnh.

- Phối hợp các khoa lâm sàng hỗ trợ người bệnh khi có chỉ định chuyển viện hoặc thủ tục xuất viện cho người bệnh, hỗ trợ chi phí điều trị đối với người bệnh có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn đang điều trị nội trú tại trung tâm theo quy định của pháp luật và của Trung tâm Y tế.

- Phối hợp với các Phòng chức năng phổ biến chính sách, pháp luật của Nhà nước có liên quan đến công tác khám chữa bệnh, hoạt động của bệnh viện cho nhân viên y tế và người bệnh.

- Phối hợp với Công đoàn, Đoàn thanh niên tổ chức hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao phù hợp cho nhân viên y tế, người bệnh và thân nhân người bệnh.

- Phối hợp các cấp quản lý, đoàn thể, tổ chức xã hội trong và ngoài Trung tâm tổ chức khám bệnh, cấp phát thuốc và tặng quà từ thiện tại cộng đồng.

- Phối hợp với tổ dinh dưỡng tiết chế và tổ an toàn thực phẩm xây dựng khẩu phần ăn của người bệnh phù hợp với tình trạng người bệnh đang được điều trị tại Trung tâm.

- Phối hợp phòng dân số và truyền thông giáo dục sức khỏe xây dựng kế hoạch và nội dung, tài liệu quảng bá hình ảnh, hoạt động của Trung tâm đến cộng đồng; tăng cường mối quan hệ giữa Trung tâm và người dân, các cơ quan truyền thông, tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước thông qua tổ chức các hoạt động, sự kiện hội, hội nghị, hội thảo.

- Hỗ trợ khẩn cấp các hoạt động công tác xã hội cho người bệnh là nạn nhân của bạo hành, bạo lực, tai nạn thảm họa nhằm bảo đảm an toàn cho người bệnh.

- Thực hiện hoạt động từ thiện và vận động, tiếp nhận tài trợ về kinh phí, vật chất để hỗ trợ người bệnh có hoàn cảnh khó khăn.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 09/8/2011 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 32/2010/QĐ-TTg ngày 25/3/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển nghề công tác xã hội giai đoạn 2010-2020 trên địa bàn tỉnh Bình Phước của Sở Y tế.

Trân trọng!

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở Y tế;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Các Phòng chức năng SYT;
- Các Phòng T(26.6).