

**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH BÌNH PHƯỚC
TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**



**TÀI LIỆU
HƯỚNG DẪN THAO TÁC KÝ SỐ SIM PKI
(APP: VNPT-iOffice 4.1)**

(Ban hành kèm theo công văn số /STTTT-BCVTCNTT ngày /02/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bình Phước)

MỤC LỤC

CHƯƠNG I : XÁC THỰC SIM.....	3
CHƯƠNG II: CẤU HÌNH CHỮ KÝ CÁ NHÂN	5
1. Cập nhật thông tin số điện thoại ký số	5
2. Cập nhật chữ ký đã tách nền.....	5
CHƯƠNG III: TẢI VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG TRÊN ĐIỆN THOẠI.....	7
1. Tải ứng dụng.....	7
2. Hướng dẫn ký trên điện thoại	7
CHƯƠNG III. MỘT SỐ LỖI VÀ KHẮC PHỤC:.....	11
1. Lỗi ký số không thành công.....	11

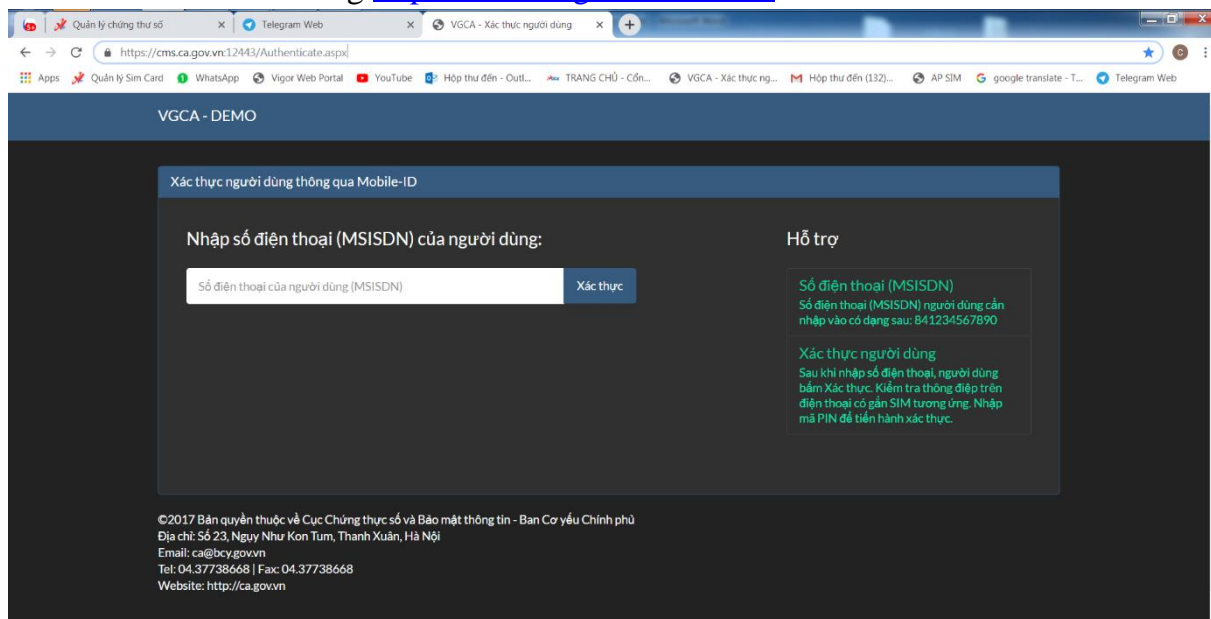
CHƯƠNG I : XÁC THỰC SIM

MỤC ĐÍCH:

- Xác thực sim đã được đăng ký thành công với Ban cơ yếu. Khi nhà mạng đầu số thành công và Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin đã update số thuê bao lên hệ thống xong.

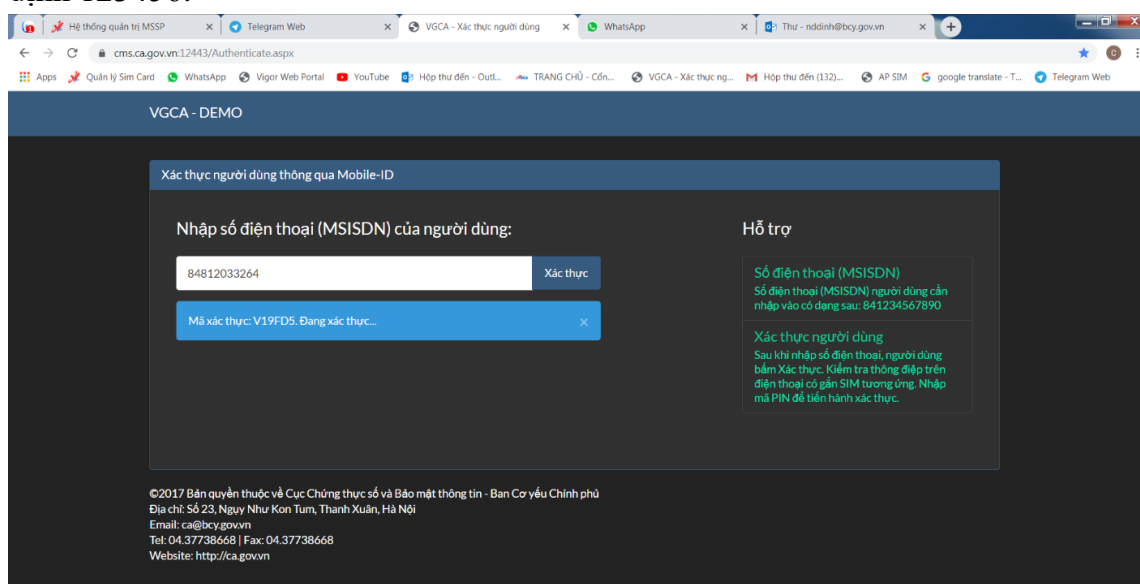
- Để kiểm tra xem SIMPKI đã xác thực người dùng được chưa bao gồm các bước sau:

+ **Bước1:** Vào trang <https://cms.ca.gov.vn:12443/>

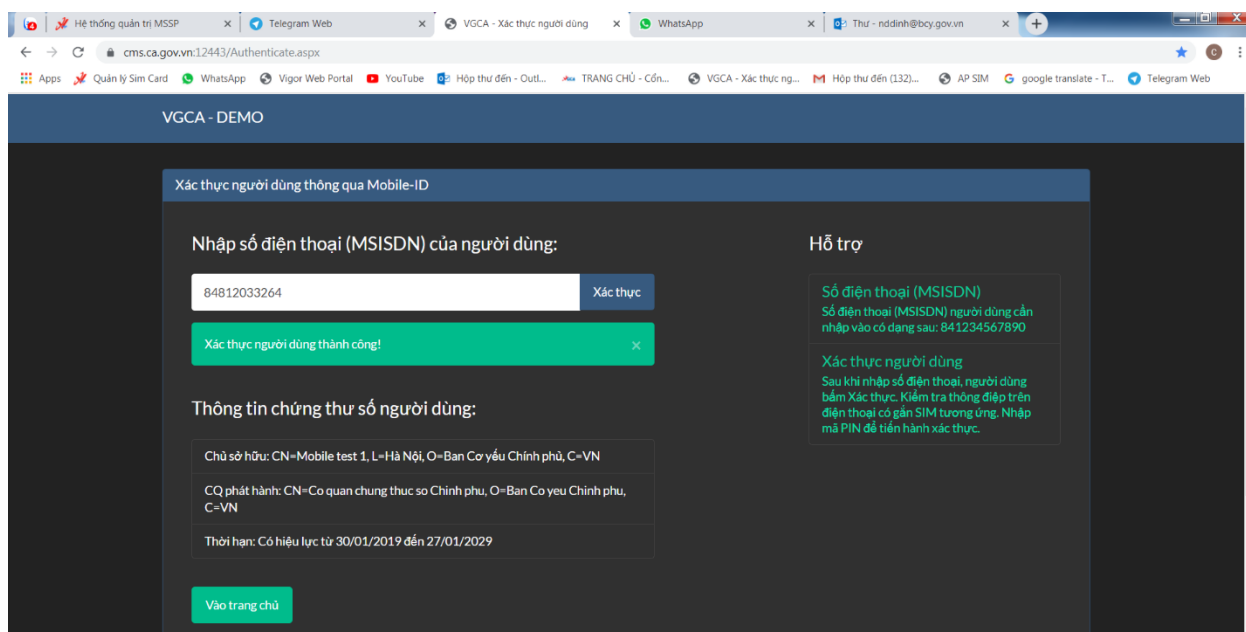


+ **Bước 2:** Nhập số điện thoại theo định dạng 84912345678 => Click Xác thực.

+ **Bước 3:** Xác nhận mã xác thực trên thiết bị có gắn SIMPKI => Nhập mã PIN mặc định 123456.



+ **Bước 4:** Trên web hiển thị như hình dưới là thành công.



CHƯƠNG II: CẤU HÌNH CHỮ KÝ CÁ NHÂN

1. Cập nhật thông tin số điện thoại ký số

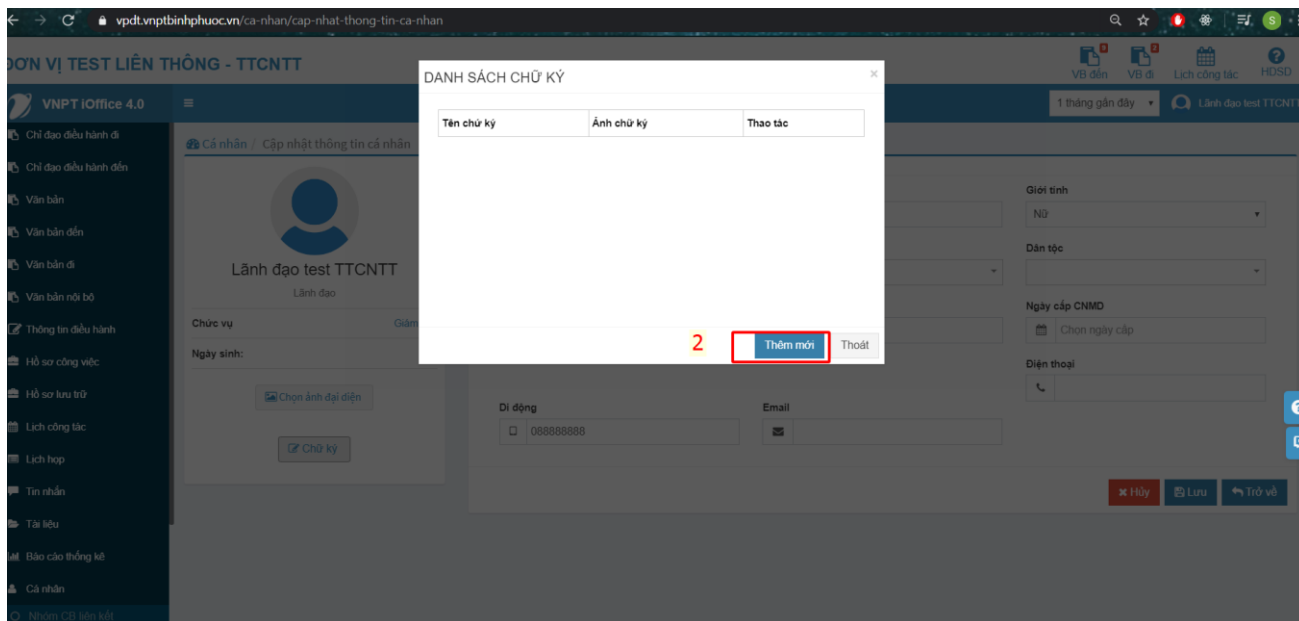
- Trên web, vào mục Cá nhân → Cập nhật thông tin cá nhân. Cập nhật lại số điện thoại sử dụng để ký số.

The screenshot shows the 'Cập nhật thông tin cá nhân' page in VNPT iOffice 4.0. The user profile is 'Giám đốc' (Director) with a birth date of 10/09/1990. The 'THÔNG TIN CHI TIẾT' (Detailed Information) section includes fields for 'Di động' (Mobile), 'Email', 'Giới tính' (Gender), 'Ngày sinh' (Date of Birth), 'Địa chỉ' (Address), 'Tôn giáo' (Religion), 'Dân tộc' (Ethnicity), 'Số CMND' (ID Card Number), 'Nơi cấp CMND' (Issuing Location), and 'Ngày cấp CMND' (Issuing Date). The 'Di động' field is highlighted with a red box, and a red text annotation below it reads 'điền số điện thoại đã xác thực ký số' (fill in the verified signature number).

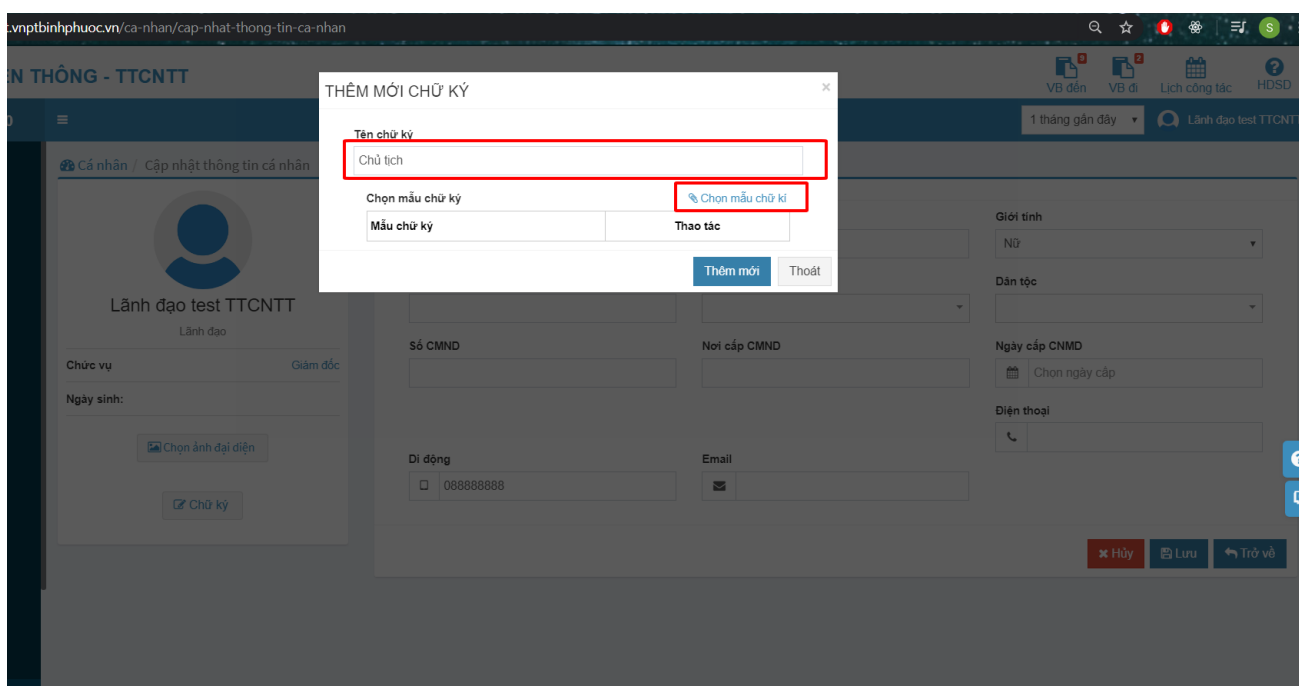
2. Cập nhật chữ ký đã tách nền

- Nhấn vào nút [Chữ ký] để thêm mới chữ ký cá nhân đã tách nền.

The screenshot shows the 'Cập nhật thông tin cá nhân' page in VNPT iOffice 4.0. The user profile is 'Lãnh đạo test TTCNTT' (Test Director) with a birth date of dd/mm/yyyy. The 'THÔNG TIN CHI TIẾT' (Detailed Information) section includes fields for 'Di động' (Mobile), 'Email', 'Giới tính' (Gender), 'Ngày sinh' (Date of Birth), 'Địa chỉ' (Address), 'Tôn giáo' (Religion), 'Dân tộc' (Ethnicity), 'Số CMND' (ID Card Number), 'Nơi cấp CMND' (Issuing Location), and 'Ngày cấp CMND' (Issuing Date). The 'Chữ ký' (Signature) button is highlighted with a red box and a red '1' next to it, indicating the next step in the process.



- Điền tên chữ ký tương đương với chức vụ hoặc tên mẫu chữ ký cá nhân:
→ Chọn mẫu chữ ký, ảnh định dạng trong suốt .png, đã tách nền.



CHƯƠNG III: TẢI VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG TRÊN ĐIỆN THOẠI

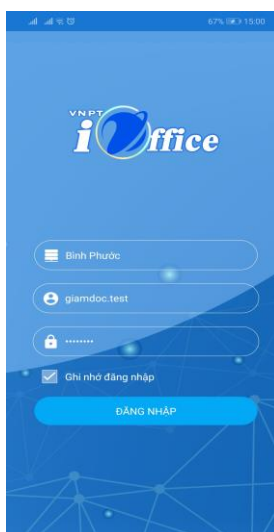
1. Tải ứng dụng

- Nếu anh/chị đã tải và sử dụng trước đó thì bỏ qua bước này.
- Đối với máy sử dụng hệ điều hành android:
- Vào CH Play để tìm ứng dụng: Vnpt ioffice 4.1
- Vào App store để tìm ứng dụng: Vnpt ioffice 4.1

2. Hướng dẫn ký trên điện thoại

- Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng

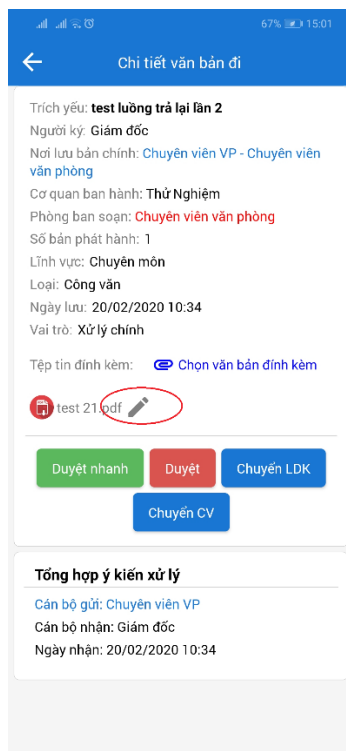
- + Chọn đơn vị: **Bình Phước**.
- + Điền tên đăng nhập.
- + Điền mật khẩu.



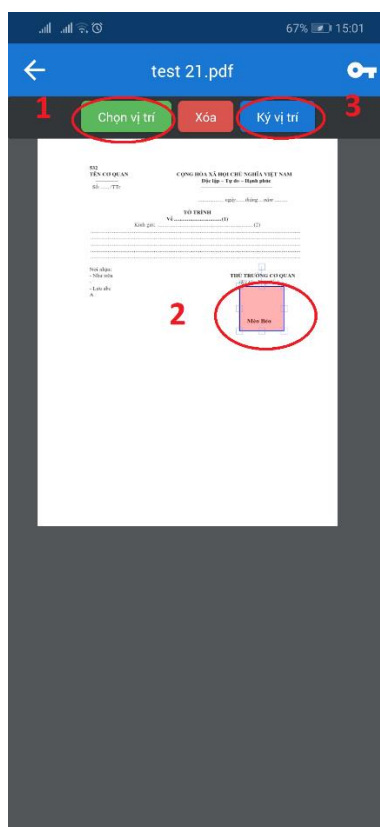
- Bước 2: Duyệt văn bản đi



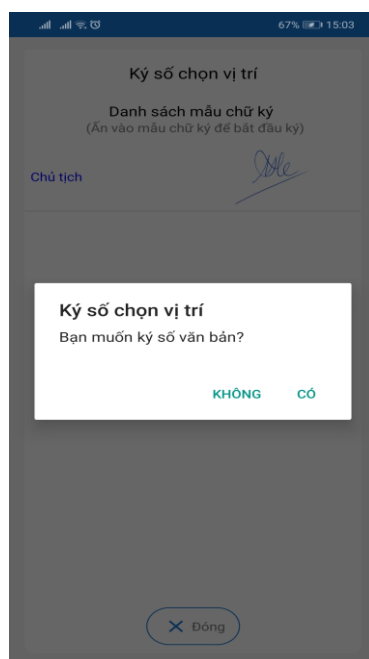
- **Bước 3:** Chọn văn bản cần ký -> Bấm vào hình cây bút để ký



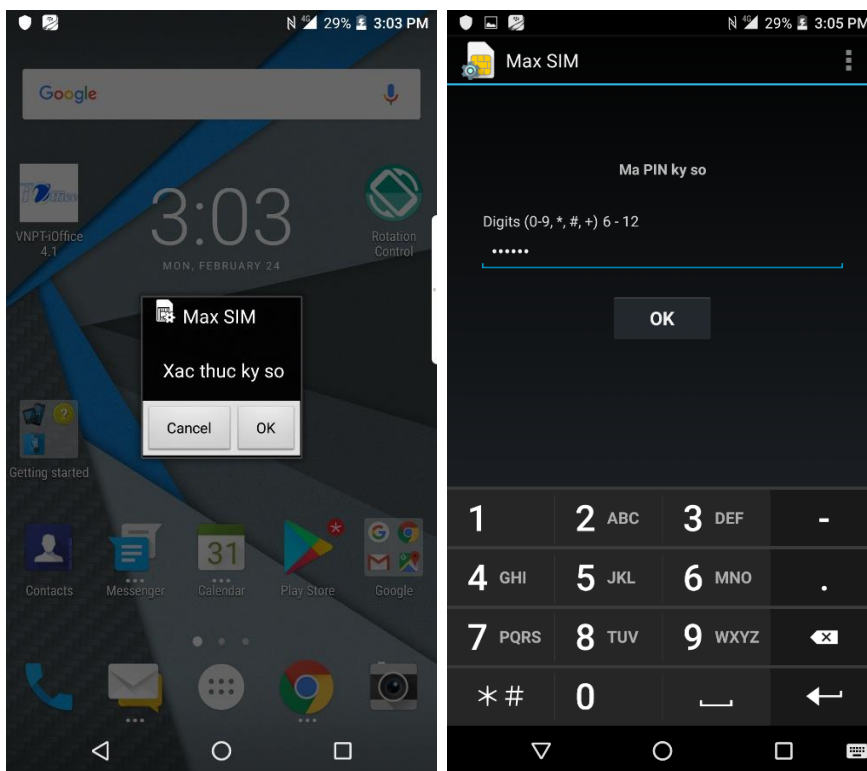
- **Bước 4:** Chọn vị trí ký: Bấm nút **chọn vị trí** -> di chuyển ô chứa chữ ký đến nơi cần ký



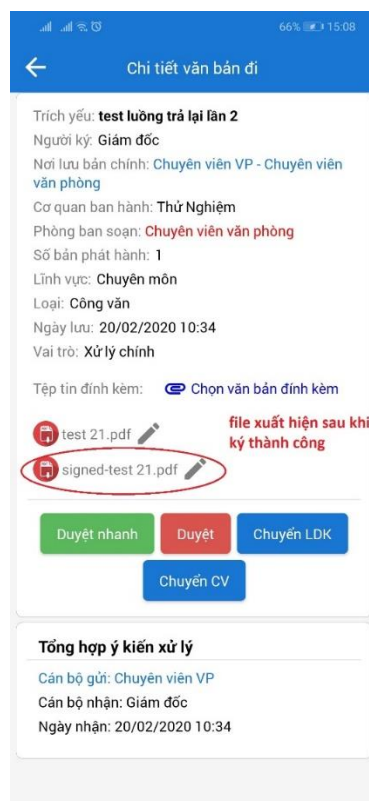
- **Bước 5:** Ấn vào vào mẫu chữ ký cần dùng để ký (trường hợp có 1 hoặc nhiều mẫu)



- **Bước 6:** Nhập xác thực. Khi nhấn đồng ý ký, hệ thống sẽ gửi mã xác thực về điện thoại để nhập



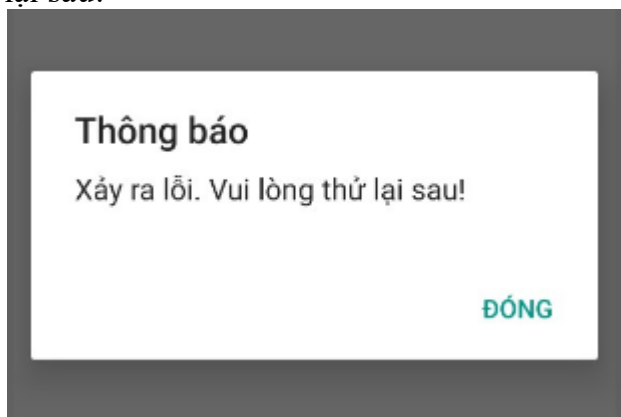
- Bước 7: Ký thành công



CHƯƠNG III. MỘT SỐ LỖI VÀ KHẮC PHỤC:

1. Lỗi ký số không thành công

Nguyên nhân: tại thời điểm hiện tại có rất nhiều kết nối đến máy chủ, dẫn đến tình trạng nghẽn tạm thời, ứng dụng load rất lâu và xuất hiện thông báo: Xảy ra lỗi. Vui lòng thử lại sau!



Xử lý: Nếu nhận được thông báo, quý vị vui lòng thực hiện lại thao tác ký số vào thời điểm khác.

Kết thúc

Số điện thoại hỗ trợ kỹ thuật: 0844689393 - 0888778078