

Số: **37** /QĐ-BDT

Bình Phước, ngày 02 tháng 6 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành và áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

TRƯỞNG BAN DÂN TỘC TỈNH BÌNH PHƯỚC

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 31/2015/QĐ-UBND ngày 07/9/2015 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Dân tộc tỉnh Bình Phước;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành và áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động quản lý tại Ban Dân tộc tỉnh Bình Phước. Thời gian thực hiện: bắt đầu kể từ ngày 02/6/2021.

Điều 2. Giao Ban chỉ đạo ISO Ban Dân tộc có trách nhiệm triển khai, hướng dẫn công chức, người lao động tổ chức triển khai áp dụng, tuân thủ chặt chẽ tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng đã được phê duyệt.

Điều 3. Chánh Văn phòng, các phòng chuyên môn, công chức, người lao động thuộc Ban Dân tộc và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này, kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN;
- TB, các PTB;
- Như điều 3;
- Lưu: VT, TC.



TRƯỞNG BAN

Lý Trọng Nhân

DANH MỤC
TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 37/QĐ-BDT
ngày 02/6/2021 của Trường Ban Dân tộc)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Lần ban hành	Ghi chú
1.	Chính sách chất lượng	C_SCL	01	
2.	Mục tiêu chất lượng	MTCL	01	
3.	Bản mô tả mô hình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	BMT	01	
4.	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu và hồ sơ)	QT-01	01	
5.	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT-02	01	
6.	Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng	QT-03	01	
7.	Quy trình kiểm soát và xử lý công việc không phù hợp	QT-04	01	
8.	Quy trình thực hiện hành động khắc phục	QT-05	01	
9.	Quy trình xem xét của lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	QT-06	01	
10.	Quy trình tổng hợp, theo dõi bình chọn, xét công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	QT-07	01	



UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC
BAN DÂN TỘC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc

Bình Phước, ngày 02 tháng 6 năm 2021

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

“TẬN TUY - TRÁCH NHIỆM - SÁNG TẠO - HIỆU QUẢ”

Tập thể công chức, lao động Ban Dân tộc tỉnh Bình Phước cam kết:

1. Thực hiện và hoàn thành suất sắc nhiệm vụ quản lý nhà nước lĩnh vực công tác dân tộc, đảm bảo tuân thủ chặt chẽ các quy định pháp luật, sự chỉ đạo của Ủy ban Dân tộc và UBND tỉnh Bình Phước.
2. Triển khai thực hiện sắp xếp tổ chức, bộ máy tinh gọn, trong sạch có đủ phẩm chất và năng lực để thực hiện tốt các nhiệm vụ; thực hiện đổi mới toàn diện công tác quản lý trong cơ quan.
3. Công chức được làm việc trong môi trường thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ.
4. Tăng cường mối liên hệ và phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn có liên quan trong công tác quản lý, điều hành tác nghiệp, thực thi nhiệm vụ đảm bảo kịp thời, chính xác, hiệu quả.
5. Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, có hiệu quả cao, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.
6. Phát huy mạnh mẽ tư duy sáng tạo, dân chủ trong mọi lĩnh vực hoạt động. Nhận diện chính xác các rủi ro và đưa ra hành động giải quyết kịp thời. Thường xuyên duy trì và cải tiến hiệu quả, hiệu lực Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

TRƯỞNG BAN



Lý Trọng Nhân

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC
BAN DÂN TỘC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bình Phước, ngày 02 tháng 6 năm 2021

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

Tập thể công chức Ban Dân tộc phấn đấu thực hiện các mục tiêu:

1. Phấn đấu **80%** các chỉ tiêu kế hoạch công tác của Ban hoàn thành sớm và về đích trước thời hạn.
2. Tổ chức tuyên truyền, quán triệt **100%** công chức, người lao động các nội dung cần tuân thủ và thực hiện theo kế hoạch “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị thuộc Ban Dân tộc năm 2021”.
3. Triển khai thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy đảm bảo tinh gọn, tập trung nâng cao trách nhiệm đội ngũ công chức; phấn đấu đánh giá công chức cuối năm 100% hoàn thành nhiệm vụ trở lên; trong đó ít nhất 20% xếp loại xuất sắc, 70% công chức được bồi dưỡng thường xuyên về chuyên môn, nghiệp vụ.
4. Tiếp nhận các phản hồi, khiếu nại và mọi ý kiến đóng góp của tổ chức, cá nhân, xử lý triệt để **100%** các trường hợp vi phạm theo đúng nội dung thông tin.

TRƯỞNG BAN



Lý Trọng Nhân