

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH BÌNH PHƯỚC

Số: 254/NHNN-BPH1
V/v Công khai số điện thoại
đường dây nóng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bình Phước, ngày 7 tháng 10 năm 2019

Kính gửi: - UBND Thành phố Đồng Xoài;
- UBND các huyện, thị xã;
- Các TCTD trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

Thực hiện công văn số: 3659/TTGSNH7, ngày 12 tháng 9 năm 2019 của
Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam V/v Triển khai thực hiện Chỉ thị
10/CT-TTg ngày 22/4/2019.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Bình Phước thiết lập đường
dây nóng để nắm bắt và xử lý kịp thời mọi phản ánh, kiến nghị của người dân và
các cơ quan, doanh nghiệp liên quan đến hoạt động ngành ngân hàng trên địa
bàn.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Bình Phước xin thông báo
để các cấp lãnh đạo, cơ quan, đơn vị và nhân dân biết.

Đường dây nóng của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước cụ
thể như sau:

1. Tên tổ chức/cá nhân và số điện thoại đường dây nóng:

- Thanh tra, giám sát Ngân hàng - Số điện thoại: 02713.870.047.
- Địa chỉ thư điện tử: duongdaynong.NHNNBinhPhuoc@gmail.com
- Ông Trương Quang Dũng - Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh
tỉnh Bình Phước – Số điện thoại: 0918.029.936
- Bà Phạm Thị Huệ - Chánh Thanh tra, giám sát Ngân hàng Nhà nước chi
nhánh tỉnh Bình Phước – Số điện thoại: 0948.091.965.

2. Quy định về tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng:

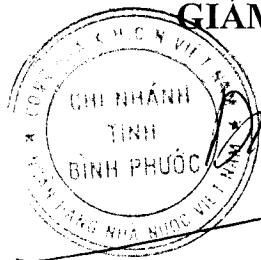
- Thông tin phản ánh qua đường dây nóng được tiếp nhận vào giờ hành
chính của các ngày làm việc trong tuần.
- Đại diện các tổ chức, cá nhân,...đều có thể phản ánh những vấn đề cấp
thiết liên quan hoạt động ngành ngân hàng qua số điện thoại đường dây nóng.
- Khi gọi điện, nhắn tin, gửi mail phản ánh thông tin, Tổ chức, cá nhân phải
cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân trong tin nhắn, mail hoặc bằng lời nói qua
đường dây nóng trước khi trình bày thông tin cần phản ánh, kiến nghị. Bao gồm:
họ và tên; địa chỉ; số điện thoại; địa chỉ hộp thư để khi cần liên hệ và để trả lời
thông tin.
- Tổ chức, cá nhân thông tin phản ánh, kiến nghị sẽ được giữ bí mật theo
quy định của pháp luật và phải chịu trách nhiệm hoàn toàn về tính trung thực,
chính xác của các thông tin.

- Khi gọi điện hoặc nhắn tin hoặc gửi mail, lưu ý sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt, đảm bảo đúng quy định về chính tả, thể hiện rõ thông tin về địa chỉ, danh tính....nội dung phản ánh, kiến nghị.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Bình Phước trân trọng
thông báo./.vñ

Nơi nhận:

- Như đề gửi;
- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (đề b/c);
- Tỉnh ủy tỉnh Bình Phước (đề b/c);
- UBND tỉnh Bình Phước (đề b/c);
- Mặt trận Tổ quốc tỉnh Bình Phước (đề b/c);
- Đoàn Đại Biểu Quốc Hội tỉnh Bình Phước (đề b/c);
- Lưu: VT, TTGSNH.



Trương Quang Dũng