

Đồng Xoài, ngày 11 tháng 01 năm 2022

BÁO CÁO THAM LUẬN

Về Hiện đại hóa hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số và cách làm của thành phố Đồng Xoài.

Kính thưa: Quý vị đại biểu!

Kính thưa Hội nghị!

Hiện đại hóa nền hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử tiến tới hướng đến Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số đang là xu thế trong thời đại Công nghiệp 4.0. Tại thành phố Đồng Xoài, phát triển Chính quyền điện tử làm nền tảng hướng tới Chính quyền số được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, ưu tiên hàng đầu nhằm hiện đại hóa nền hành chính, góp phần cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính, đầu tư kinh doanh; thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội trên địa bàn thành phố.

Xây dựng Chính quyền điện tử tại thành phố Đồng Xoài được triển khai từ nhiều năm nay, tuy nhiên tổ chức thành hệ thống đồng bộ, thống nhất và liên thông được đẩy mạnh thực hiện từ năm 2018. Với tinh thần chỉ đạo quyết liệt của các cấp lãnh đạo, sự nỗ lực của cán bộ, công chức trong tìm kiếm các giải pháp, xây dựng mô hình ứng dụng Công nghệ thông tin để phù hợp với tình hình thực tế, thành phố Đồng Xoài đã xác định được các nhiệm vụ cụ thể, trọng tâm cho việc hiện đại hóa hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử. Sau 4 năm, thành phố Đồng Xoài đã có những bứt phá trong việc hiện đại hóa nền hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử, tạo đà cho phát triển Chính quyền số trong thời gian tới. Việc ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan nhà nước trực thuộc thành phố có sự phát triển vượt bậc, được triển khai đồng bộ từ thành phố xuống đến các phường-xã.

Chính quyền điện tử là chính quyền ứng dụng CNTT nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, tăng cường công khai, minh bạch thông tin, cung cấp dịch vụ công tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp. Để đạt được mục tiêu này, thành phố Đồng Xoài đã thực hiện **4 không**: Hộp **không** gặp mặt; Xử lý văn bản **không** giấy; Giải quyết thủ tục hành chính **không** tiếp xúc với người dân; Thanh toán dịch vụ **không** dùng tiền mặt và đạt được kết quả như sau:

- Các cơ quan, đơn vị đều được kết nối internet bằng đường truyền chuyên dụng hoặc đường truyền cáp quang, đảm bảo tốt hạ tầng cho việc triển khai áp dụng các ứng dụng CNTT; Có trên 300 máy tính, đảm bảo 100% cán bộ, công chức có máy tính làm việc (01 máy/người).

- Hợp không gặp mặt :

+ Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến: được triển khai, đến nay thành phố có 11 điểm cầu (*03 điểm tại thành phố và 8 điểm tại các phường-xã*). Qua đó, giúp các đơn vị giảm chi phí và tiết kiệm thời gian đi lại.

+ Phòng họp không giấy Ecabinet: Triển khai trong năm 2020, các cuộc họp trên địa bàn thành phố đều được cập nhật trên Hệ thống với trên 800 cuộc họp.

- Xử lý văn bản không giấy: Đã triển khai phần mềm quản lý văn bản Office và Chứng thư số: cho 100% các đơn vị và UBND các phường-xã. Hiện, ứng dụng quản lý văn bản được các đơn vị duy trì thường xuyên trong việc chuyển và nhận các văn bản trên môi trường mạng, đã tiết kiệm tối đa chi phí văn phòng phẩm và thời gian thực hiện. Song song với đó, thành phố đã đăng ký cấp mới, hướng dẫn sử dụng chứng thư số cho 100% cán bộ lãnh đạo và các đơn vị. Qua đó, tiết kiệm được rất nhiều thời gian cho việc ký và xử lý văn bản trên môi trường mạng.

- Giải quyết thủ tục hành chính không tiếp xúc với người dân: Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến: Hiện nay, tất cả các thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố đều được cập nhật trên Hệ thống phần mềm dịch vụ công trực tuyến với **366** thủ tục (*gồm 202 thủ tục ở mức độ mức 2, 141 thủ tục ở mức độ 3 và 23 thủ tục ở mức độ 4*). Việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đã cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết TTHC. Kết quả giải quyết TTHC từ 01/01/2021 đến 31/12/2021, cụ thể như sau:

+ Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố: Tỷ lệ giải quyết đúng hạn và trước hạn 88,88%, tỷ lệ hồ sơ quá hạn 3,59%, tỷ lệ hồ sơ chưa đến hạn giải quyết 7,53%. Trong đó, tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến 3, 4 là 99%.

+ Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các phường-xã: Tỷ lệ giải quyết đúng hạn và trước hạn 98,96%, tỷ lệ hồ sơ quá hạn 1,02%, tỷ lệ hồ sơ chưa đến hạn giải quyết 0,02%. Trong đó, tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến 3, 4 là 98,4%.

+ Dịch vụ bưu chính công ích: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố đã thực hiện trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (Nhận trả hồ sơ tại nhà) là **6080 hồ sơ**.

- Thanh toán dịch vụ không dùng tiền mặt: Thành phố đã triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố: Từ 19/5/2021 đến ngày 31/12/2021 với tổng số **12.713 giao dịch/79.557.751.439** đồng. Ngoài ra, thành phố cũng triển khai xuống các phường-xã và trường học trên địa bàn sử dụng ứng dụng phần mềm Biên lai điện tử, VNPT Pay trong việc thu phí và lệ phí.

- Thành phố cũng đã triển khai lắp đặt hệ thống wifi miễn phí phục vụ người dân tại 3 điểm cố định: Quảng trường tỉnh, Khu vực Chợ Đồng Xoài và Bệnh viện Đa khoa tỉnh và các điểm thời vụ khác phục vụ các ngày Lễ, Tết Nguyên đán. Từ đầu năm đến nay, số lượt truy cập wifi miễn phí là **95.418** lượt, với số người truy cập là **36.016** người và cũng là đơn vị đầu tiên thí điểm lắp đặt hệ thống wifi miễn phí cho người dân.

- Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố (IOC)

+ Thành phố đã xây dựng và đưa vào hoạt động Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố (IOC) từ tháng 4/2020; trong đó, gồm: 2 controller, 9 màn hình ghép tại IOC Đồng Xoài, 6 màn hình ghép tại Công an thành phố, cùng các trang thiết bị khác phục vụ nhu cầu sử dụng trong công việc. Trung tâm IOC thành phố đã hỗ trợ tích cực cho lãnh đạo UBND thành phố trong công tác quản lý, điều hành của địa phương.

+ Các ứng dụng hoạt động tại Trung tâm: Hệ thống camera; Hệ thống loa thông minh; Hệ thống quan trắc; Hệ thống đèn đô thị thông minh; Hệ thống tiếp nhận phản ánh của người dân; Hệ thống giám sát Dịch vụ công; Hệ thống điều hành chỉ số KT-XH; Hệ thống quy hoạch quản lý hạ tầng kỹ thuật GIS.

+ Hệ thống camera giám sát: Hiện tại, thành phố có 205 mắt camera thông minh, 01 camera quay quét tầm cao và hơn 400 camera sử dụng đường truyền internet (*Gồm các camera xã hội hóa và camera tại Bộ phận 1 cửa các cấp*) được lắp đặt tại các nút giao thông trọng điểm, khu vực chợ, khu vực ngã ba, ngã tư, khu vực thường xuyên xảy ra va chạm, tai nạn giao thông, mất an ninh trật tự... Thông qua hệ thống, thành phố đã trích xuất được 538 hình ảnh, trong đó sử dụng vào mục đích đảm bảo ANTT 229 hình ảnh, sử dụng vào mục đích đảm bảo TTATGT 138 hình ảnh và 171 hình ảnh sử dụng vào mục đích khác như truy vết F0, F1, F2 trong công tác phòng chống dịch Covid-19, tìm người lạc... Kết quả xử lý hành chính 78 vụ, xử phạt cảnh cáo 07 trường hợp, xử phạt tiền 80 trường hợp với số tiền 139.867.000 đồng; xử phạt hình sự 81 vụ, 90 đối tượng. Việc nhắc nhở, xử lý vi phạm qua hệ thống Camera giám sát an ninh đã dần thay đổi ý thức của người dân, tự giác hơn, trách nhiệm hơn trong việc chấp hành pháp luật, thực hiện nếp sống văn minh đô thị.

Chính quyền điện tử bước đầu đã làm thay đổi cách thức làm việc của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố từ phương thức thủ công sang môi trường điện tử. 100% các các cơ quan, ban ngành, phường-xã đã điều hành, xử lý công việc trên Hệ thống I-Office; và có nhiều chuyển biến tích cực, thay đổi căn bản, chuyển từ hình thức làm việc giấy tờ sang điều hành, xử lý công việc trên môi trường điện tử trong cơ quan nhà nước; văn bản điện tử thế văn bản giấy, tiết kiệm chi phí ngân sách. Tỷ lệ gửi, nhận văn bản điện tử của các cơ quan đạt khoảng 90%.

Vì vậy, các nhiệm vụ được giải quyết nhanh chóng, chính xác, đồng bộ hơn. Hoạt động của cơ quan nhà nước được công khai, minh bạch, tạo điều kiện cho nhân dân theo dõi, giám sát. Người dân, doanh nghiệp và các tổ chức có thêm nhiều cơ hội thực hiện các giao dịch điện tử với cơ quan nhà nước, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính. Đặc biệt, trong thời điểm dịch COVID-19 bùng phát thì việc ứng dụng Công nghệ thông tin đã hỗ trợ rất kịp thời trong việc chỉ đạo điều hành, kiểm soát khai báo y tế, truy vết, đăng ký tiêm và tiêm chủng... để không làm gián đoạn các hoạt động chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo thành phố; hạn chế việc lây lan dịch bệnh, bảo vệ sức khỏe cho cộng đồng.

Kính thưa Hội nghị!

Để có được các kết quả trên, thành phố Đồng Xoài rút ra 4 bài học từ thực tiễn như sau:

1. Công tác, chỉ đạo điều hành: Xuất phát từ quan điểm “Xây dựng Chính phủ điện tử phải có cách nhìn tổng thể, đồng bộ từ thành phố xuống các phường-xã; nhưng hành động phải nhanh và bắt đầu từ những việc nhỏ nhất”, thành phố đã chủ động, tích cực và quyết liệt trong việc xây dựng các đề án, kế hoạch; các văn bản chỉ đạo với các nhiệm vụ cụ thể về Chính quyền điện tử. Nổi bật là Thỏa thuận hợp tác số 01/2018/TTHT-UBND-VNPT ngày 27/12/2018 giữa UBND thành phố và VNPT Bình Phước về việc xây dựng thành phố thành đô thị thông minh giai đoạn 2018-2025; Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 20/9/2021 về chuyển đổi số xây dựng chính quyền kiến tạo, thành phố tự động, lãnh đạo 360 độ trên địa bàn thành phố Đồng Xoài năm 2021, 2022 và định hướng đến năm 2025. Đặc biệt, ngày 01/01/2022 UBND thành phố đã ký kết thỏa thuận hợp tác chuyển đổi số toàn diện với VNPT Bình Phước và khai trương nền tảng hồ sơ điện tử và ký số smartCA cho hơn 1500 giáo viên ngành Giáo dục thành phố. Đây là bước ngoặt quan trọng, đánh dấu một chặng đường mới trong xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số tại thành phố.

2. Công tác phối, kết hợp trong quá trình triển khai: Trong quá trình triển khai các ứng dụng phần mềm, thành phố đã phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Bình Phước nắm bắt kịp thời hiện trạng cơ sở hạ tầng, các ứng dụng phần mềm và khó khăn tại địa phương để đưa ra các giải pháp công nghệ kế thừa từ hạ tầng hiện có và phù hợp với điều kiện thực tiễn, đảm bảo tính khả thi. Mọi ứng dụng, dịch vụ của Chính quyền điện tử phải đơn giản, dễ hiểu, dễ làm cho người sử dụng trên nền tảng công nghệ hiện đại, đảm bảo an toàn an ninh thông tin. Thành phố thường xuyên cử các công chức CNTT phối hợp với đơn vị phát triển phần mềm tăng cường hỗ trợ các đơn vị và UBND các phường-xã bằng hình thức cầm tay chỉ việc, hỗ trợ từ xa qua nhóm zalo và qua phần mềm điều khiển từ xa; vướng đến đâu gỡ đến đó để giải quyết triệt để các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

3. Đào tạo, chuyển đổi nhận thức: Với quan điểm nhằm chuẩn bị cho việc phát triển kinh tế tri thức và xã hội thông tin, đào tạo đội ngũ công chức, viên chức làm quen với kỹ năng làm việc trong môi trường điện tử; Đẩy nhanh việc giải quyết TTHC mức độ 3, 4.

Trong năm 2020, UBND thành phố đã huy động hơn 100 tình nguyện viên ra quân đào tạo công dân điện tử và hướng dẫn cài đặt, sử dụng phần mềm Dịch vụ công trực tuyến, phần mềm phản ánh kiến nghị, tờ khai y tế...cùng các phần mềm khác thông qua các điểm đào tạo công dân điện tử cho nhân dân tại 52 nhà văn hóa khu phố-ấp và học sinh các trường THPT trên địa bàn. Sau khi được hướng dẫn, các công dân này sẽ tiếp tục hướng dẫn cho bạn bè, người thân trong gia đình và cộng đồng dân cư để trở thành các công dân điện tử của thành phố.

Hiện nay, 100% cán bộ công chức đều có trình độ CNTT trình độ Tin học A trở lên; trong đó, có 03 chuyên viên có trình độ, chuyên môn là Kỹ sư, cử nhân CNTT. Công tác đào tạo, bồi dưỡng về CNTT hàng năm luôn được chú trọng thông qua việc đăng ký các lớp tập huấn kỹ năng CNTT với Sở Thông tin

và Truyền thông. Bên cạnh đó, thành phố cũng đã tổ chức các buổi tọa đàm, nói chuyện chuyên đề về công cuộc chuyển đổi số; các buổi tập huấn về sử dụng các ứng dụng CNTT trên địa bàn thành phố.

Ngoài ra, thành phố còn chỉ đạo các đơn vị gỡ gỡ các tổ chức, công ty và cá nhân có liên quan đến ngành xây dựng; hộ kinh doanh để triển khai, hướng dẫn áp dụng nộp hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến mức độ 3, 4 về cấp phép xây dựng, đăng ký kinh doanh. Đến nay, 100% giấy phép lĩnh vực xây dựng và đăng ký kinh doanh trên địa bàn thành phố đều được thực hiện bằng mức độ 3, 4.

4. Hạ tầng và trang thiết bị: Một trong các yếu tố then chốt trong việc phát triển và xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số đó là hạ tầng và trang thiết bị. Để đáp ứng các yêu cầu về chuyển đổi số, thành phố thường xuyên rà soát, nâng cấp và đầu tư các trang thiết bị; thay thế và nâng cấp Hệ thống đường truyền internet tốc độ cao tại các đơn vị để phục vụ công tác chuyển đổi số từ thành phố đến các phường-xã; đáp ứng tốc độ xử lý và công cụ cần thiết để phục vụ tốt các công việc của cán bộ, công chức và viên chức trên địa bàn thành phố.

Kính thưa Quý vị đại biểu!

Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số là nhiệm vụ chưa có tiền lệ. Vì vậy, đòi hỏi phải có quyết tâm chính trị rất cao; triển khai đồng bộ từ thành phố xuống các phường-xã; đòi hỏi sự kiên trì, bền bỉ để thực hiện những nhiệm vụ cụ thể. Như vậy, xây dựng Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số mới đến được đích như đã đề ra.

Trên đây là báo cáo tham luận của thành phố Đồng Xoài trong công tác hiện đại hóa hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số và các giải pháp của thành phố Đồng Xoài. UBND thành phố xin chia sẻ với Hội nghị.

Trân trọng cảm ơn quý vị đại biểu đã lắng nghe!
