

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ/LỆ PHÍ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN QUA ỨNG DỤNG VNEID

NAPAS - 03/2024

MỤC LỤC

1. Mục đích.....	3
2. Từ ngữ viết tắt	3
3. Quy trình giao dịch.....	3

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THANH TOÁN PHÍ/LỆ PHÍ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN QUA ỨNG DỤNG VNeID

1. Mục đích

Tài liệu hướng dẫn người dân thực hiện thanh toán phí/lệ phí cho các dịch vụ công trực tuyến qua ứng dụng VNeID.

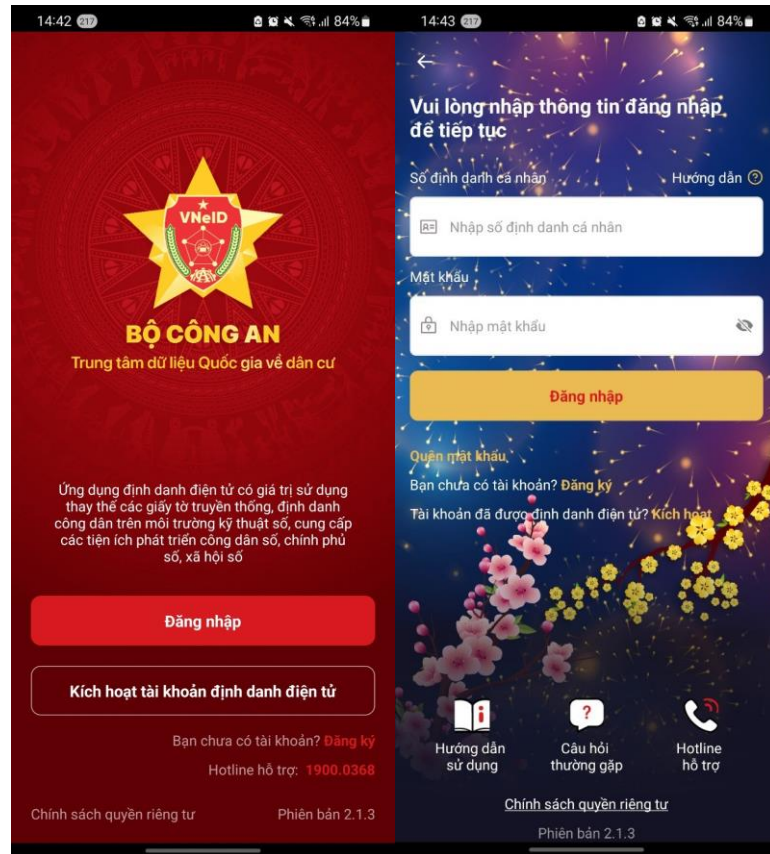
2. Từ ngữ viết tắt

Từ ngữ	Giải thích
CSDLQG	Cơ sở dữ liệu quốc gia

3. Quy trình giao dịch

Lưu ý: Để thực hiện được việc thanh toán phí/lệ phí cho các dịch vụ công trực tuyến qua ứng dụng VNeID thì tài khoản VNeID của công dân cần thỏa mãn yêu cầu định danh cấp 2.

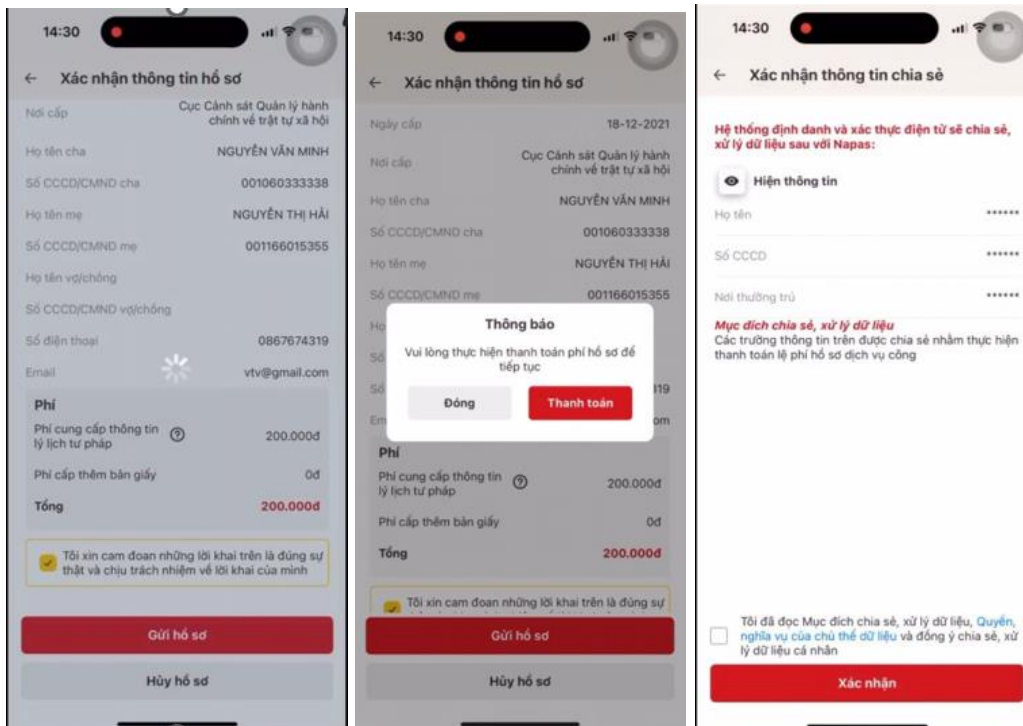
Bước 1: Công dân đăng nhập vào ứng dụng VNeID.



Bước 2: Công dân thực hiện chọn dịch vụ và kê khai hồ sơ dịch vụ công theo các thông tin yêu cầu trong hồ sơ.



Bước 3: Công dân thực hiện Xác nhận thông tin hồ sơ và xác nhận thông tin chia sẻ.



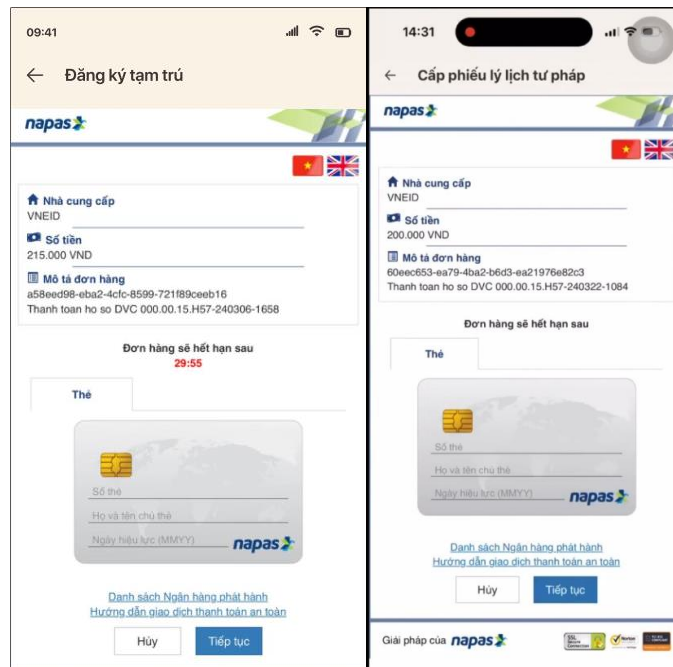
Bước 4: Công dân thực hiện thanh toán phí hồ sơ:

Công dân có thể lựa chọn thanh toán bằng thẻ nội địa/bằng tài khoản/bằng **VietQR™**

Cách 1: Thanh toán bằng thẻ nội địa (số thẻ bắt đầu bằng 9704xx...)

- Tại màn hình thanh toán, công dân chọn tab “**Thẻ**” để thanh toán qua thẻ, thực hiện nhập các thông tin bao gồm:
- Số thẻ
 - Họ và tên chủ thẻ
 - Ngày hiệu lực của thẻ (ngày hết hạn hoặc ngày phát hành thẻ)

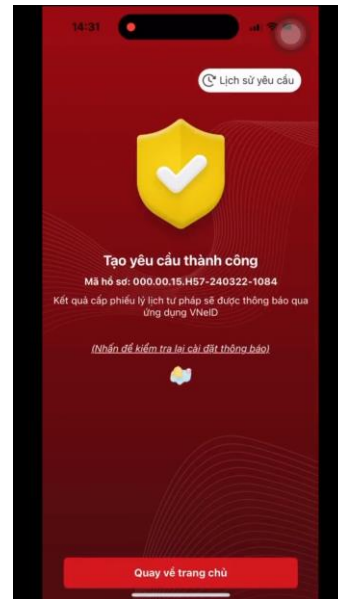
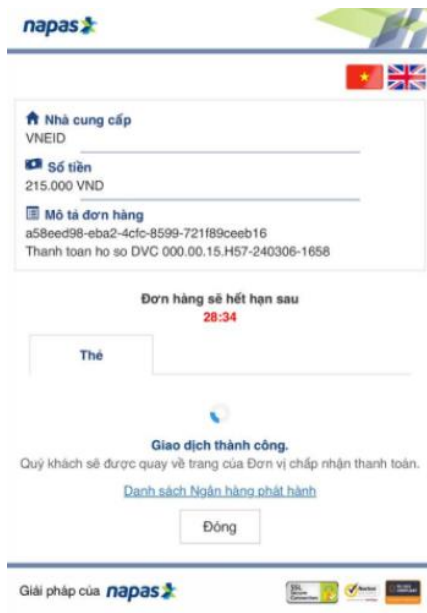
*Lưu ý: Việc thanh toán qua thẻ chỉ có thể thực hiện được khi Công dân đã **đăng ký dịch vụ thanh toán trực tuyến qua thẻ/tài khoản thanh toán với Ngân hàng** nơi mở thẻ/tài khoản thanh toán của Công dân. Vì vậy, nếu Công dân chưa đăng ký sử dụng dịch vụ này với Ngân hàng, vui lòng liên hệ với Ngân hàng để được hỗ trợ cụ thể.*



- Công dân được chuyển sang bước xác thực.
(Tùy theo chính sách của ngân hàng phát hành thẻ, Công dân có thể sẽ được chuyển sang bước nhập thông tin xác thực OTP trên trang của NAPAS hoặc nhập thông tin xác thực trên trang của ngân hàng phát hành thẻ).



- Trang thanh toán của NAPAS trả kết quả thanh toán và chuyển Công dân về ứng dụng VNeID.



🔑 Cách 2: Thanh toán bằng tài khoản

Lưu ý: Việc thanh toán qua tài khoản chỉ có thể thực hiện được khi Công dân **đã đăng ký dịch vụ thanh toán trực tuyến qua thẻ/tài khoản thanh toán với Ngân hàng** nơi mở thẻ/tài khoản thanh toán của Công dân. Vì vậy, nếu Công dân chưa đăng ký sử dụng dịch vụ này với Ngân hàng, vui lòng liên hệ với Ngân hàng để được hỗ trợ cụ thể.

- Tại màn hình thanh toán, công dân chọn tab “**Tài khoản**” để thanh toán **qua tài khoản**:

- Công dân chọn Ngân hàng mà mình sở hữu tài khoản trong danh sách:

The image displays two side-by-side screenshots of the VNEID application interface, showing the payment selection screen. Both screens are titled "Cấp phiếu lý lịch tư pháp" (Issuing passport photo) and feature the napas logo and flags of Vietnam and the UK.

Left Screenshot (Card Tab):

- Nhà cung cấp: VNEIDLLTP
- Số tiền: 200.000 VND
- Mô tả đơn hàng: ecf3ad99-529c-4d34-8522-aaaba186d85e
Thanh toán họ số DVC H26.16-240423-0323
- Đơn hàng sẽ hết hạn sau: 04:52
- Tab "Thẻ" (Card) is selected.
- Search bar: "Chọn ngân hàng thanh toán."
- Text: "Chọn ngân hàng thanh toán."
- Links: "Danh sách Ngân hàng phát hành" and "Hướng dẫn giao dịch thanh toán an toàn"
- Buttons: "Hủy" (Cancel) and "Tiếp tục" (Continue)

Right Screenshot (Account Tab):

- Nhà cung cấp: VNEIDLLTP
- Số tiền: 200.000 VND
- Mô tả đơn hàng: ecf3ad99-529c-4d34-8522-aaaba186d85e
Thanh toán họ số DVC H26.16-240423-0323
- Đơn hàng sẽ hết hạn sau: 04:38
- Tab "Tài khoản" (Account) is selected.
- Search bar: "Chọn ngân hàng thanh toán."
- Dropdown menu showing a list of banks: VIB Bank, MBBank, TPBank, SCB, PVcomBank, Shinhan Bank, Viet Capital Bank.

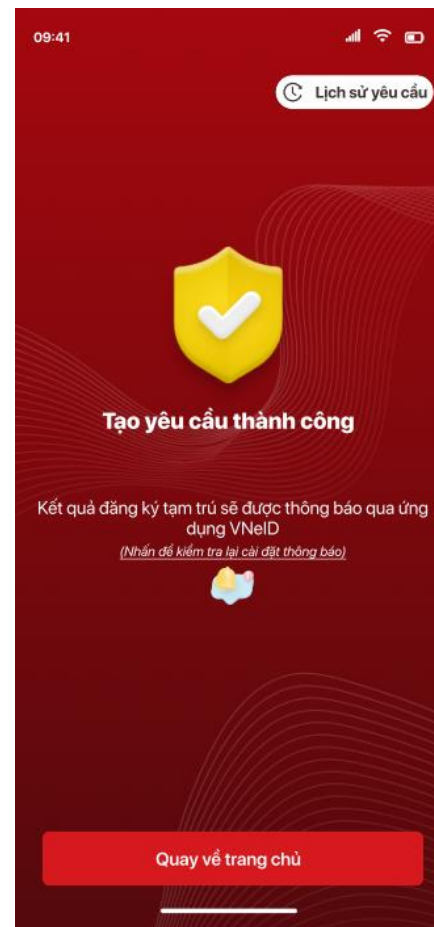
- Công dân nhập các thông tin về tài khoản:
 - Tên tài khoản
 - Số tài khoản
 - CCCD/CMND/Hộ chiếu (theo như đăng ký với Ngân hàng)
 - Số điện thoại

The screenshot shows the 'Cấp phiếu lý lịch tư pháp' (Issuing Criminal Record Certificate) screen in the NAPAS app. The user is at the 'Nhà cung cấp' (Provider) VNEIDLLTP stage. The transaction amount is 200,000 VND. The bank selection dropdown is set to 'SCB'. Below the dropdown are input fields for 'Tên tài khoản' (Account Name), 'Số tài khoản' (Account Number), 'CCCD/ CMND/ Hộ chiếu' (ID/Passport/ID Card), and 'Phone number'. A timer indicates the bank selection will expire in 04:32. There are 'Hủy' (Cancel) and 'Tiếp tục' (Continue) buttons at the bottom.

- Công dân được chuyển sang bước xác thực (Tùy theo chính sách của ngân hàng phát hành thẻ, Công dân có thể sẽ được chuyển sang bước nhập thông tin xác thực OTP trên trang của NAPAS hoặc nhập thông tin xác thực trên trang của ngân hàng phát hành thẻ).

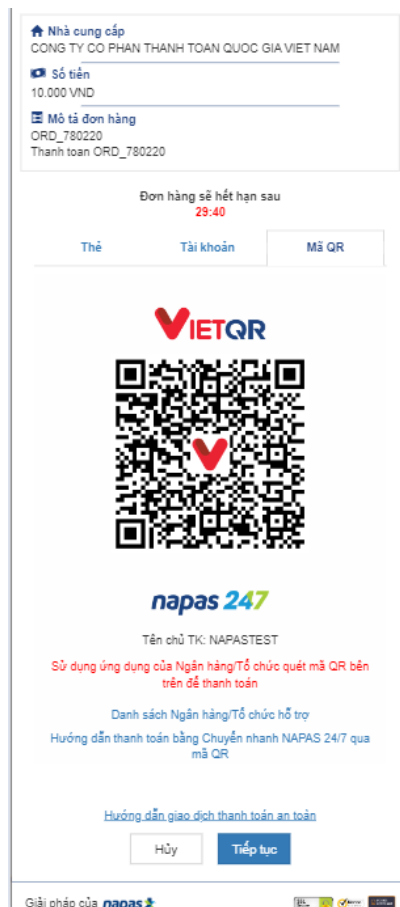
This screenshot shows the same NAPAS app screen, but the 'Đơn hàng sẽ hết hạn sau' (Order will expire in) timer is now 04:25. The 'Tên tài khoản' field is filled with 'Tài khoản'. A new input field for 'Mã xác thực (OTP)' (OTP Code) is visible. The 'Tiếp tục' (Continue) button is highlighted in blue, indicating the next step in the process.

- Trang thanh toán của NAPAS trả kết quả thanh toán và chuyển Công dân về ứng dụng VNeID.



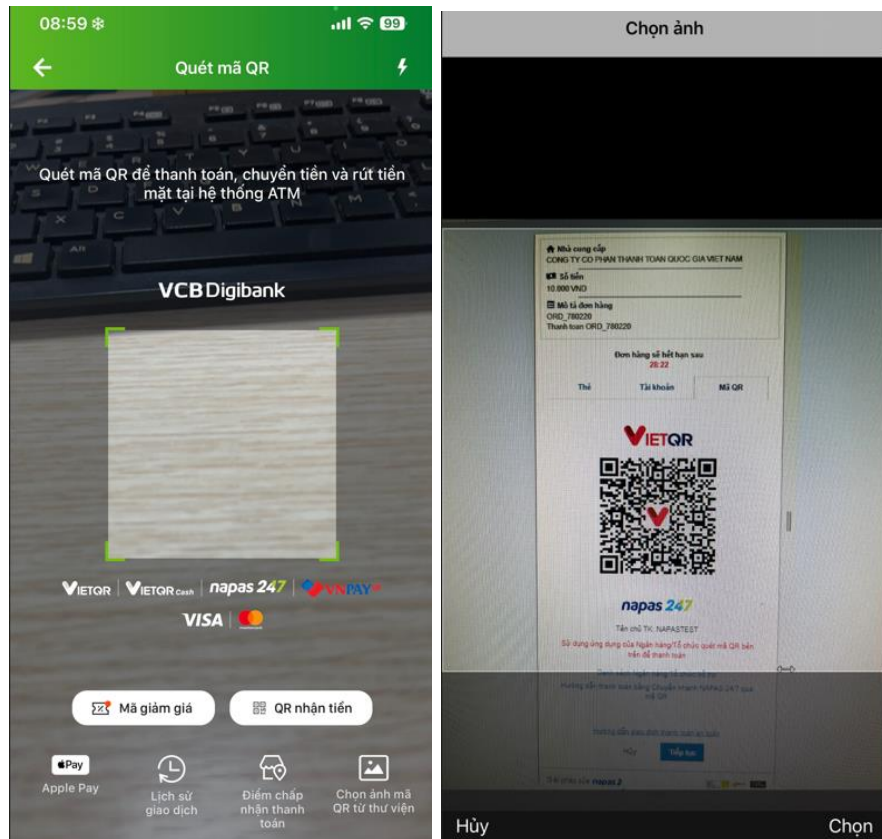
Cách 3: Thanh toán bằng VIETQR™

- Tại màn hình thanh toán, công dân chọn tab “Mã QR” để thanh toán qua QR.



- Công dân thực hiện:
 - **Mở ứng dụng của ngân hàng, vào mục thanh toán bằng QR để quét mã QR** (đối với trường hợp dùng thiết bị di động khác để quét), **hoặc**
 - **Chụp màn hình chứa mã QR** sau đó mở ứng dụng Ngân hàng, vào mục thanh toán bằng QR → **chọn hình ảnh đã lưu để quét mã QR** và thanh toán.

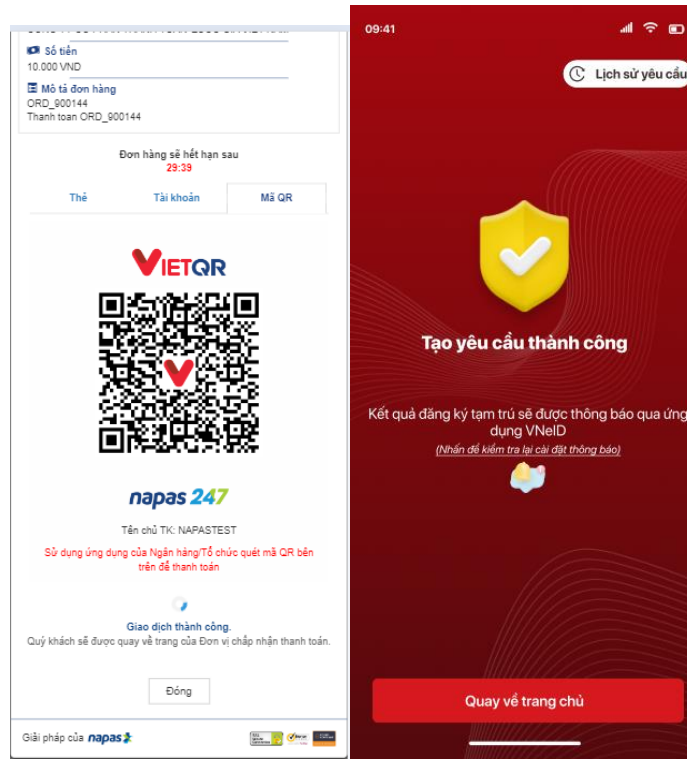
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG VNEID



- Công dân xác thực giao dịch bằng các hình thức đã đăng ký với Ngân hàng (qua OTP; qua Face ID, qua Smart OTP...)



- Sau khi xác thực thành công Trang thanh toán của NAPAS trả kết quả thanh toán và chuyển Công dân về ứng dụng VNeID.



Bước 5: Hồ sơ của Công dân tiếp tục được xử lý

Sau khi tạo yêu cầu và thanh toán thành công, hồ sơ của Công dân được tiếp nhận và xử lý theo quy trình tiếp theo của VNeID. Công dân nhận biên lai thanh toán trên ứng dụng VNeID. Ngoài ra, Công dân có thể thực hiện tra cứu các trạng thái, kết quả trong quá trình giải quyết hồ sơ.

- **Màn hình tra cứu trạng thái hồ sơ:**

09:41

← Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

Chờ xác nhận

Thời hạn xác nhận: 23:59 11-01-2024
(Ngày tạo yêu cầu: 17:30 07-07-2023)
(Cập nhật lần cuối: 12:27 09-07-2023)

Xem quá trình xử lý hồ sơ >

Thông tin đề nghị tạm trú ▾

Loại đăng ký Đăng ký tạm trú vào hộ đã có

Nơi đề nghị tạm trú Số 22 phố Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội

Cơ quan tiếp nhận Công an Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội

Thời hạn tạm trú 04-01-2026

Nội dung đề nghị Đề nghị Đăng ký tạm trú về địa chỉ số 22 phố Láng Hạ, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội

Thông tin người đề nghị tạm trú ▾

- **Biên lai thanh toán dành cho Công dân:**

KBNN/NH ủy nhiệm thu.... Mẫu số 03c
Ký hiệu: CT-SU/NS

BIÊN LAI THU THUẾ, PHÍ, LỆ PHÍ VÀ THU PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH
(Áp dụng đối với trường hợp in từ chương trình ứng dụng thu ngân sách nhà nước)

Liên số: Lưu lại:

Số Serial:
Số biên lai:

Thu phạt Nội dung phạt:

Thu phí, lệ phí Tên loại phí, lệ phí:

Thu thuế

Người nộp: MST/Số CMND/HC:

Địa chỉ: Huyện Tỉnh

Theo Quyết định/Thông báo số: ngày của

Đơn vị nhận tiền:

STT	Nội dung các khoản nộp NS/Mã định danh hồ sơ (ID)	Số tiền
	Tổng cộng	

Tổng số tiền ghi bằng chữ:

Người nộp tiền (Ký, ghi họ tên) Ngày... tháng... năm...
Người nhận tiền (Ký, ghi họ tên)

Ghi chú: Chứng từ này sử dụng trong trường hợp thu phạt VPHC; thu phí, lệ phí v tài khoản phí, lệ phí chờ nộp NS của tổ chức thu phí, lệ phí