

Số: /BC-STTTT

Bình Phước, ngày tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Bình Phước

Thực hiện Công văn số 1396/SNV-XDCQ-CTTN ngày 06/7/2023 của Sở Nội vụ về việc chuẩn bị nội dung tại Chương trình gấp gỡ đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh với thanh niên năm 2023.

Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Tỉnh đoàn Báo cáo kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số tổng thể trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. Về công tác chỉ đạo triển khai

Thực hiện “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 và Chuyển đổi số đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh theo Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 18/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Bình Phước. Tỉnh đã ban hành Ban hành 20 văn bản để chỉ đạo triển khai thực hiện. Đến nay công cuộc chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh đã từng bước được cải thiện và đạt được một số kết quả đáng khích lệ như: Xếp hạng chuyển đổi số cấp tỉnh năm 2021 của tỉnh Bình Phước đạt thứ hạng 9/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, tăng 16 bậc so với xếp hạng năm 2020 (25/63); năm 2022 đạt thứ hạng 12/63 tỉnh, giảm 3 bậc so với năm 2021, tuy nhiên chuyển đổi số của tỉnh Bình Phước xếp thứ 2 khu vực Miền Đông Nam bộ.

II. Về kết quả thực hiện chuyển đổi số

1. Về phát triển Nguồn lực Chuyển đổi số

a) Chính sách, pháp luật về nguồn lực.

Thực hiện chính sách, pháp luật về nguồn lực cho chuyển đổi số tại địa phương, tỉnh Bình Phước đã ban hành: Nghị quyết 17/2018/NQ-HĐND về chính sách khuyến khích, hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức tham gia đào tạo, bồi dưỡng và thu hút nhân lực chất lượng cao trên địa bàn tỉnh Bình Phước; Nghị Quyết số 14/2021/NQ-HĐND ngày 30/9/2021 Quy định chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức, làm việc tại các Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Bình Phước; Quyết định số 1812/QĐ-UBND ngày 04/11/2022 của UBND tỉnh về việc phê ban hành Đề án phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin tỉnh Bình Phước đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

b) Nguồn lực dành cho chuyển đổi số.

Để đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ, chỉ tiêu về chuyển đổi số tại địa phương,

tỉnh Bình Phước đã thực hiện bố trí nguồn lực nhân lực CNTT cho chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh cụ thể:

- 100% cơ quan cấp tỉnh, cấp huyện có chuyên trách hoặc giao phụ trách công nghệ thông tin. Chuyên trách công nghệ thông tin có trình độ chuyên ngành CNTT: đại học là 86/94, đạt tỷ lệ 91 %; cao đẳng: 08/94, đạt tỷ lệ 09%.

- Ngoài ra tỉnh thành lập 111 Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP cấp xã, với 1080 thành viên; 845 Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP thôn, ấp, khu phố, 5.426 thành viên.

2. Về Phát triển hạ tầng số, chính quyền số

a) Hạ tầng số

+ Hạ tầng băng rộng cố định: Trên địa bàn tỉnh đã có 843/843 thôn, ấp có hạ tầng băng rộng cố định, đạt tỷ lệ 100%.

+ Mạng di động 3G/4G đã phủ sóng 843/843 thôn, ấp đạt tỷ lệ 100%. Tại khu vực thành phố Đồng Xoài, Viettel và VNPT Bình Phước đã triển khai thí điểm mạng 5G. Ngoài ra các doanh nghiệp thường xuyên bổ sung các trạm lưu động tại các khu vực lễ hội để phục vụ nhu cầu thông tin liên lạc của người dân.

+ Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh được thiết kế và thuê vận hành với tiêu chuẩn, sử dụng công nghệ ảo hóa, bảo đảm năng lực tính toán và dung lượng lưu trữ phục vụ xây dựng CQĐT và đang được nâng cấp, mở rộng để triển khai các ứng dụng ĐPTM. Được trang bị các hệ thống giám sát bảo đảm an toàn thông tin (SOC), quản lý vận hành theo tiêu chuẩn quốc tế ISO 27001:2013, triển khai mô hình “4 lớp” an toàn thông tin theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ, kết nối, chia sẻ dữ liệu giám sát an toàn thông tin với Trung tâm Giám sát không gian mạng quốc gia.

- Hạ tầng viễn thông khu vực tuyến biên giới: Phủ sóng tuyến đường tuần tra biên giới đảm bảo quốc phòng, an ninh, qua khảo sát triển khai 54 trạm phát sóng thông tin di động trên chiều dài 176km đường tuần tra biên giới. Đến thời điểm hiện tại, trên đường tuần tra biên giới tỉnh đã có 36 trạm phát sóng thông tin di động (gọi là trạm BTS) đang hoạt động. Giai đoạn năm 2022 – 2025 dự kiến đầu tư thêm 18 trạm BTS, đảm bảo đủ các tuyến, chốt trọng yếu của đường tuần tra biên giới.

- Hạ tầng bưu chính, chuyên phát: Hiện trên địa bàn tỉnh có hơn 14 doanh nghiệp và 213 bưu cục, chi nhánh phục vụ bưu chính, chuyên phát. Mạng lưới chuyên phát rộng khắp địa bàn tỉnh, nhiều đơn vị liên kết với các doanh nghiệp bán lẻ đều có văn phòng đại diện, các điểm phục vụ, kho vận trên địa bàn tỉnh.

- Hạ tầng các nền tảng dùng chung: Duy trì hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến cho phép kết nối 150 điểm cầu; triển khai các hội nghị, cuộc họp trực tuyến từ Trung ương đến tỉnh; từ tỉnh đến cấp huyện, cấp xã; Duy trì hệ thống mạng số liệu chuyên dùng với 152 điểm (30 đơn vị cấp tỉnh, 11 cấp huyện, 111 cấp xã) đảm bảo kết nối ổn định, thông suốt 4 cấp. Hệ thống mạng chuyên dùng đã tổ chức kết nối họp trực tuyến từ Trung ương tới cấp xã; Duy trì hệ thống quản lý

văn bản và điều hành tác nghiệp của tỉnh đã liên thông ngang dọc 4 cấp hành chính. Tỉnh đang sử dụng 2 phần mềm Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp (phần mềm iOffice và phần mềm OneWin Sys) đã kết nối, liên thông ngang dọc 4 cấp cho 188 đơn vị hành chính trên địa bàn tỉnh, ngoài ra có 46 đơn vị đơn vị ngoài công lập đã kết nối vào trực LGSP. Các phần mềm này đã tích hợp chữ ký số, đáp ứng việc phát hành văn bản điện tử trên Trục liên thông văn bản Quốc gia, kết nối với Trục LGSP; Duy trì hoạt động của Cổng/Trang thông tin điện tử trong cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh, huyện, xã tuân thủ theo quy định. Đảm bảo hoạt động của Hệ thống thư điện tử công vụ. Tăng cường việc sử dụng chữ ký số trong cán bộ, công chức các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Duy trì hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh, tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ trong xử lý công việc đạt trên 84,39%; Duy trì ứng dụng CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp: Cổng dịch vụ công của tỉnh hiện tích hợp 1.785 dịch vụ công, trong đó có 167 dịch vụ công trực tuyến một phần và 1.470 dịch vụ công trực tuyến toàn phần (91,75%); Tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử đã được nâng cao, thực hiện dịch vụ chứng thực điện tử đã triển khai tại 11/11 cấp huyện, 111/111 cấp xã; Hệ thống thông tin một cửa điện tử được triển khai đồng bộ tại 100% UBND cấp huyện, cấp xã, góp phần hiện đại hóa, công khai, minh bạch hoạt động giải quyết TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh và tạo niềm tin đối với người dân, doanh nghiệp.

- Hạ tầng truyền thông: Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước đã số hóa, được đầu tư hệ thống lưu trữ phim, phóng sự, ảnh; đầu tư xe truyền hình lưu động HD, phục vụ việc ghi hình các sự kiện trực tiếp trên địa bàn tỉnh; mua sắm camera HD, hệ thống phát sóng chương trình truyền hình, đầu tư hệ thống sản xuất Chương trình truyền hình kỹ thuật số HD phục vụ cho việc sản xuất các Chương trình theo chuẩn HD. Hiện nay, đang triển khai hạ tầng phục vụ Tòa soạn số hội tụ, phim trường S4 và hệ thống Tổng khống chế; chuyển đổi công nghệ phát thanh công nghệ tương tự sang công nghệ số.

- Hạ tầng kết nối IoT, các ứng dụng, dịch vụ chuyển đổi số: Hiện nay đang tiếp tục thực hiện các nội dung phát triển hạ tầng số tại dự án Đầu tư thiết bị, phần mềm, cơ sở dữ liệu phục vụ xây dựng Chính quyền số, Địa phương thông minh tỉnh Bình Phước giai đoạn 2022-2025.

b) Hoàn thiện nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu; thực hiện liên thông dọc và ngang giữa các cấp, các ngành để chia sẻ dữ liệu và giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến

- Nâng cấp hoàn thiện Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của tỉnh được ưu tiên xây dựng và kết nối với các cơ sở dữ liệu quốc gia đã sẵn sàng chia sẻ thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP). Đảm bảo thực hiện chia sẻ, kết nối theo quy định tại Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ.

- Duy trì ứng dụng Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp cấp tỉnh (IOC tỉnh) để lưu trữ tập trung, tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu về phát triển kinh tế -

xã hội từ các nguồn khác nhau, từ đó tạo ra thông tin mới, dịch vụ dữ liệu mới phục vụ chính quyền số, từng bước hoàn thiện kho dữ liệu dùng chung của tỉnh.

- Các nền tảng dùng chung của tỉnh đã đảm bảo liên thông dọc và ngang giữa các cấp, các ngành để chia sẻ dữ liệu và giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến.

c) Đảm bảo an toàn, an ninh mạng

- Duy trì hoạt động hệ thống thực hiện giám sát an toàn, an ninh mạng theo tiêu chuẩn 4 lớp của Bộ Thông tin và Truyền thông. Theo đó, Trung tâm giám sát điều hành an toàn/an ninh mạng SOC (Security Operations Center) giám sát, phát hiện và cảnh báo sớm, kịp thời các nguy cơ tấn công mạng, ngăn ngừa ứng phó xử lý sự cố hiệu quả trước các cuộc tấn vào hệ thống công nghệ thông tin, đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh kết nối với các máy trạm trên địa bàn tỉnh và kết nối với Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia.

- Hằng năm tổ chức diễn tập thực chiến an toàn thông tin, ứng cứu sự cố tỉnh Bình Phước

- Triển khai hệ thống giám sát an toàn thông tin: tỉnh duy trì triển khai bảo đảm an toàn, an ninh mạng theo mô hình 4 lớp gồm: Lực lượng tại chỗ; Tổ chức hoặc doanh nghiệp giám sát, bảo vệ chuyên nghiệp; Tổ chức hoặc doanh nghiệp độc lập kiểm tra, đánh giá định kỳ; Kết nối, chia sẻ thông tin với hệ thống giám sát quốc gia.

d) Tăng cường năng lực và thói quen làm việc trên môi trường số của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

Triển khai các nhiệm vụ theo: Kế hoạch số 240/KH-UBND ngày 24/8/2022 triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Phước; Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 11/5/2022 về thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh. tổ chức các lớp tập huấn thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt cho các cơ sở giáo dục (từ mầm non đến phổ thông).

- Chuyên trang Chuyển đổi số tỉnh Bình Phước tại địa chỉ: <https://cds.binhphuoc.gov.vn>, OA chuyển đổi số tỉnh Bình Phước trên Zalo, các cơ quan báo chí địa phương tăng cường có bản tin tuyên truyền, phổ biến nội dung, chính sách pháp luật về nâng cao nhận thức cho người dân và toàn xã hội về Chính phủ điện tử, Chính phủ số, chuyển đổi số; phổ cập kỹ năng số cho người dân, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số của cơ quan nhà nước.

đ) Các lĩnh vực ưu tiên chuyển đổi số

- Ưu tiên, đẩy mạnh thi đua chuyển đổi số ở 09 lĩnh vực: Quản lý dân cư, Quản lý tài nguyên, Quản lý giáo dục, Quản lý y tế, Quản lý tài chính – Ngân hàng, Quản lý nông nghiệp, Quản lý giao thông, Năng lượng, Sản xuất công nghiệp

- Thí điểm 05 mô hình chuyển đổi số toàn diện: Mô hình doanh nghiệp, Mô

hình Hợp tác xã, Mô hình cơ quan hành chính, Mô hình cấp huyện, Mô hình cấp xã

3. Về phát triển kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế

- Tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 280/KH-UBND ngày 30/9/2022 của UBND tỉnh thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 25/04/2022 về Triển khai Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số và đề án “Xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số” trên địa bàn tỉnh Bình Phước; Kế hoạch số 297/KH-UBND ngày 17/9/2021 về việc đưa sản phẩm nông sản của tỉnh lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn giai đoạn 2021-2025: Tổ chức Hội thảo “Thúc đẩy chuyển đổi số”; Tuyên truyền, khuyến khích các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tham gia đánh giá mức độ chuyển đổi số trên Cổng thông tin đánh giá mức độ chuyển đổi số của doanh nghiệp (<https://dbi.gov.vn>); tham gia các hội nghị về chuyển đổi số doanh nghiệp, thương mại điện tử do Bộ, ngành, hiệp hội tổ chức.

- Hỗ trợ doanh nghiệp, HTX, HKD tham gia kinh doanh trên các Sàn thương mại điện tử uy tín trong nước (Sendo, Shopee, Lazada, Tiki). Nhằm giúp các doanh nghiệp, HTX, trên địa bàn tỉnh tiếp cận và kinh doanh trên môi trường trực tuyến, nâng cao khả năng cạnh tranh và mở rộng thị trường tiêu thụ.

- Đẩy mạnh triển khai hóa đơn điện tử và ứng dụng Thuế điện tử (Tax Mobile) phục vụ giao dịch điện tử nộp thuế cá nhân, không cần đến cơ quan Thuế.

- Trong năm 2022, Bình Phước đạt được một số kết quả về kinh tế số như sau: Tỷ trọng kinh tế số trên GDP: 5%; Tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ: 0,11% (70/63.879 tỷ đồng); Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử: 99,4% (6539/6578 doanh nghiệp); Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số: 17,6% (200/1138 doanh nghiệp nhỏ và vừa); Tỷ lệ nhân lực lao động kinh tế số trong lực lượng lao động: 0,33%.

4. Về phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số

- Tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 280/KH-UBND ngày 30/9/2022 của UBND tỉnh thực hiện Chiến lược Quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 240/KH-UBND ngày 24/8/2022 triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

- Xây dựng và đưa vào vận hành ứng dụng số của tỉnh “Binhphuoctoday”; Tổng đài 1022; Hệ thống tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị, đây là kênh tương tác giữa chính quyền với người dân trên môi trường số. Cổng thông tin 1022 là địa chỉ truy cập duy nhất trên môi trường số kết nối các kênh tương tác để tiếp nhận và công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh. Ứng dụng công dân số “Bình Phước today” được phát hành trên các kho ứng dụng phổ biến, giúp người dân thuận lợi hơn trong việc tiếp cận thông tin, sử dụng

các nền tảng số phục vụ cho công cuộc chuyển đổi số.

- Triển khai thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh và tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, phổ cập kỹ năng số đến Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân

- Năm 2022, tỉnh Bình Phước đạt được kết quả phát triển xã hội số như sau: Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh: 62,3% (645.103/1.034.667 người dân); Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác: 119,72% (do 01 người có thể sở hữu nhiều tài khoản); Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân: 0,93%; Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản: 1,24% (7.429/600.016 người dân trưởng thành); Tỷ lệ hộ gia đình được phủ mạng Internet băng rộng cáp quang: 93%; Tỷ lệ người dân kết nối mạng được bảo vệ ở mức cơ bản: 100%; Tỷ lệ dân số trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến: 93% (600.016/645.103 dân số trưởng thành); Tỷ lệ dân số trưởng thành dùng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa: 58% (600.016/1.034.667 người dân); Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử: 95,9% (991.870/1.034.667 người dân); Tỷ lệ các cơ sở đào tạo đại học, cao đẳng, giáo dục nghề nghiệp hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở: 100% (2/2 cơ sở); Tỷ lệ các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học phổ thông hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở: 100% (265/265 cơ sở).

III. Về vai trò nòng cốt, tiên phong của đoàn viên, thanh niên trong việc tham gia thực hiện chương trình chuyển đổi số, phát triển kinh tế số với phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh

- Các cấp bộ Đoàn - Hội trong toàn tỉnh đã triển khai thực hiện các chương trình, hoạt động, phong trào thi đua sôi nổi, phát huy tinh thần tiên phong, xung kích của đội ngũ cán bộ, đoàn viên thanh niên trong tham gia thực hiện chương trình chuyển đổi số, phát triển kinh tế số với phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn xây dựng và ban hành Quyết định số 57-QĐ/TĐTN-BPT ngày 20/7/2022 về việc ban hành Đề án Phát huy vai trò xung kích, tình nguyện, sáng tạo của tổ chức Đoàn, đoàn viên thanh niên trong ứng dụng khoa học công nghệ và tham gia xây dựng xã hội số trên một số lĩnh vực, giai đoạn 2021 - 2025. Chủ động phối hợp với các sở, ngành và ban hành các văn bản triển khai thực hiện Đề án: Chương trình phối hợp số 02/CTr-STTTT-TĐ ngày 10/10/2022 giữa Sở Thông tin và Truyền thông và Tỉnh Đoàn giai đoạn 2022 - 2026; Kế hoạch số 56-KH/TĐTN-BPT ngày 16/9/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn về triển khai thực hiện các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022; Kế hoạch số 60-KH/TĐTN-BPT ngày 26/9/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn về việc thực hiện công trình thanh niên “Xây dựng bộ sách điện tử song ngữ giới thiệu về danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử trên địa bàn tỉnh Bình Phước”; Kế hoạch số 05-KH/TĐTN-BPT ngày 20/02/2023 về việc triển khai thực hiện Đề án “Phát huy vai trò xung kích, tình nguyện, sáng tạo của tổ

chức Đoàn, đoàn viên thanh niên trong ứng dụng khoa học - công nghệ và tham gia xây dựng xã hội số trên một số lĩnh vực, giai đoạn 2021 - 2025” năm 2023; Kế hoạch số 51-KH/TĐTN-BPT ngày 26/6/2023 về triển khai thực hiện Chiến dịch “90 ngày, đêm” thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn tỉnh (từ ngày 20/6/2023 - 20/9/2023) trong các cơ sở Đoàn toàn tỉnh. Ký kết phối hợp với 07 cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ, nội dung có liên quan (Bảo hiểm xã hội tỉnh, Viettin Bank Bình Phước, Điện lực tỉnh, Bưu điện tỉnh, Ban Dân tộc tỉnh, Trại giam Tổng Lê Chân, ĐTN Tập đoàn Công nghiệp Cao su Việt Nam); Ra mắt Ban Chủ nhiệm đề án chuyển đổi số xã hội tỉnh Bình Phước với 35 thành viên do Đ/c Trần Hoàng Trực - Bí thư Tỉnh Đoàn làm Chủ nhiệm (Quyết định số 04-QĐ/TĐTN-BPT ngày 06/01/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn). Ra mắt Ban Chỉ huy đội thanh niên tình nguyện về chuyển đổi số cấp tỉnh với 27 thành viên do Đ/c Nguyễn Trọng Lâm - PBT Tỉnh Đoàn làm Trưởng ban (Quyết định số 16-QĐ/TĐTN-BPT ngày 16/02/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn).

- Tổ chức 13 hoạt động, chương trình thu hút 11.370 lượt cán bộ, đoàn viên thanh niên, học sinh, doanh nghiệp tham gia: Triển khai đến 100% cán bộ công chức, người lao động thuộc cơ quan Tỉnh Đoàn và Trung tâm Hoạt động Thanh thiếu nhi (đơn vị trực thuộc Tỉnh Đoàn) thực hiện cài đặt ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID mức độ 01, 02; Tổ chức Diễn đàn “Tuổi trẻ sáng tạo xung kích, tình nguyện tham gia chuyển đổi số trong nông nghiệp và cải cách thủ tục hành chính” và 7 đợt tập huấn chuyển đổi số cho hơn 1.800 lượt cán bộ, ĐVTN, doanh nghiệp tham gia; Tổ chức Chương trình “Sân chơi Chinh phục tiếng Anh - English Beat” dành cho đối tượng học sinh khối các trường THPT trong toàn tỉnh thông qua hình thức thi trực tuyến tại trang <https://english.mobiedu.vn/>. Qua 02 tháng phát động đã có 9.000 lượt thí sinh tham gia; Ứng dụng chuyển đổi số trong việc tổ chức Hội trại “Chung dòng Sông Bé” lần thứ VI, năm 2023 (100% nội dung thi lý thuyết được thực hiện bằng hình thức trực tuyến, sử dụng mã QR code để thông tin và triển khai các nội dung tại Hội trại...) và trong tổ chức ôn tập và sát hạch trại sinh tham gia Trại Nguyễn Chí Thanh Cụm Đông Nam bộ lần thứ XXIII, năm 2023; Tổ chức tập huấn khởi nghiệp với Sàn thương mại điện tử cho hơn 120 thanh niên khởi nghiệp, chủ doanh nghiệp và các bạn đoàn viên thanh niên trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo, quán triệt 100% các cơ sở Đoàn trực thuộc xây dựng và ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án tại địa phương. 21/21 cơ sở Đoàn trực thuộc hoàn thành việc thành lập và ra mắt Đội thanh niên tình nguyện về chuyển đổi số xã hội cấp huyện, cấp cơ sở và tập trung triển khai thực hiện các nội dung theo chỉ tiêu, nhiệm vụ Đề án: Các cấp bộ Đoàn toàn tỉnh đã tổ chức hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022 với những kết quả: 100% cơ sở Đoàn trong toàn tỉnh đồng loạt thay đổi bộ nhận diện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và đăng tải 165 tin bài thu hút gần 24.500 lượt tương tác; Phối hợp tổ chức 37 lớp tập huấn và 23 hoạt động liên quan đến chuyển đổi số thu hút hơn 10.000 lượt cán bộ, đoàn viên, thanh niên tham gia...; Tổ chức ra quân Ngày Thanh niên với chuyển đổi số và dịch vụ công trực tuyến khởi hành chính sự nghiệp năm 2023 với

những nội dung: Ra quân hướng dẫn cài đặt sổ tay Đảng viên. Hướng dẫn truy cập cổng dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ công của tỉnh. Hỗ trợ tạo tài khoản và cách thức sử dụng tài khoản để thực hiện các dịch vụ công. Hỗ trợ thực hiện quy trình các bước nộp hồ sơ thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến,... cho hơn 8.140 lượt người dân thu hút hơn 1.400 đoàn viên thanh niên trên toàn tỉnh tham gia; Tổ chức 11 đợt ra quân thứ 7 tình nguyện hỗ trợ nhân dân giải quyết các thủ tục hành chính, qua đó đã hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho 12.330 người dân thu hút hơn 2.300 đoàn viên thanh niên tham gia.

- Thực hiện việc chuyển đổi số các hoạt động của Đoàn, các cấp bộ Đoàn đã thực hiện 05 công trình số hoá địa chỉ đỏ. Ứng dụng công nghệ số trong các tác tuyên truyền: thiết kế hơn 300 sản phẩm infographic, trailer, clip phục vụ trong công tác tuyên truyền xây dựng sổ tay điện tử tài liệu sinh hoạt hàng tháng, xây dựng sách điện tử về lịch sử Đoàn, lịch sử Đảng tại các địa phương; Tỉnh Đoàn dự kiến hoàn thành số hoá 1 đến 2 địa điểm địa chỉ đỏ trong năm 2023 với ứng dụng công nghệ thông qua Cổng thông tin du lịch, bản đồ số du lịch, ứng dụng điện thoại, hệ sinh thái MobiFone Smart Travel; ứng dụng công nghệ thực tế ảo VR 360, hiển thị bản đồ tổng quan địa điểm, phát audio/video mô tả, MC thuyết minh ảo, hiển thị các chế độ xem khác nhau; hỗ trợ du khách tra cứu thông tin du lịch, chia sẻ đánh giá địa điểm du lịch, trải nghiệm tour VR 360 và các công nghệ, tính năng trên hệ thống. Thực hiện công trình chuyển đổi số: Sách điện tử Lịch sử Đảng bộ thị xã Chơn Thành; Cuốn sách lịch sử Đoàn TNCS Hồ Chí Minh thị xã Bình Long giai đoạn 1931 - 2021, Mã QR hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại bộ phận một cửa 06 xã, phường và thị xã; Công trình số hóa thông tin bằng mã QR Đền thờ vua Hùng, xã Phú Riềng, huyện Phú Riềng.

- Các cấp bộ Đoàn đã tập trung vào việc hỗ trợ thanh niên chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới; hỗ trợ chuyển đổi số cho thanh niên khởi nghiệp, lập nghiệp thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh: Giới thiệu 22 dự án tham gia Cuộc thi Dự án khởi nghiệp TNNT do Trung ương Đoàn tổ chức; Phối hợp tổ chức Cuộc thi “Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Bình Phước lần thứ I, năm 2021 với 24 dự án tham gia. Tiếp tục tổ chức cuộc thi năm 2022, tính đến thời điểm hiện tại đã nhận được 20 dự án ý tưởng tham gia dự thi; Số hoá 10/24 sản phẩm OCOP của thanh niên.

- Chỉ đạo 100% các huyện, thị, thành Đoàn căn cứ các nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện trên địa bàn phụ trách. Tính đến ngày 09/7/2023, các cấp bộ Đoàn - Hội trong toàn tỉnh đã triển khai tổ chức nhiều hoạt động thiết thực, ý nghĩa như: Hỗ trợ, giúp đỡ người dân cấp đổi giấy chứng minh nhân dân, giấy phép lái xe, khai báo y tế, các giấy tờ trong lĩnh vực đất đai, bảo hiểm; hỗ trợ nhân dân làm thẻ căn cước công dân gắn chip điện tử và hỗ trợ người dân truy cập, tạo tài khoản, phương thức sử dụng trên dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn người dân cài đặt, đăng ký kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử; hướng dẫn sử dụng ứng dụng app VNeID; xử lý vi phạm hành chính về trật tự ATGT; hướng dẫn các thủ tục liên quan đến đăng ký phương tiện giao thông; hướng dẫn người dân cài đặt app Bình Phước Today,...: Kết quả, đã tổ chức, phối hợp tổ chức 314 hoạt động hỗ trợ, giúp đỡ cho 54.863

người dân trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo 100% các cơ sở Đoàn phân công lực lượng đoàn viên thanh niên phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP cấp xã, ấp, khu phố đảm bảo mỗi Tổ có ít nhất 02 đoàn viên thanh niên am hiểu về công nghệ thông tin để đảm bảo việc hướng dẫn, hỗ trợ công dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử đạt hiệu quả và đảm bảo chỉ tiêu phân bổ hàng ngày trong triển khai thực hiện chiến dịch “90 ngày, đêm” thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến,...

IV. Về các cơ chế, chính sách của tỉnh để hỗ trợ đoàn viên, thanh niên trong công cuộc chuyển đổi số.

Để thực hiện tuyên truyền về DVCTT, Tỉnh đoàn đã thành lập 1 đội hình hướng dẫn DVCTT tại Trung tâm Phục vụ hành chính công với 17 thành viên. Đối với 11 huyện, thị, thành đoàn, mỗi đơn vị thành lập 2 đội hình, gồm: Đội hình tuyên truyền tại hộ dân và Đội hình tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã với tổng số 982 thành viên.

UBND các cấp ngành, địa phương từ huyện đến cơ sở đã đồng loạt thành lập, tập huấn, giao nhiệm vụ cho từng thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai đề án 06/CP (111/111 tổ cấp xã, 843/843 tổ cấp thôn ấp, với 7.642 thành viên đồng loạt tham gia chiến dịch). Đồng thời, chính quyền cấp huyện, xã thường xuyên rà soát, chỉ đạo nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ, trong đó có việc tăng cường lực lượng đoàn viên thanh niên, giáo viên, học sinh cấp 3 là nòng cốt, vì đây là lực lượng có kiến thức, tiếp thu nhanh nhạy về công nghệ thông tin, các ứng dụng, phần mềm... và có sức khỏe, tinh thần xung kích, tình nguyện. Tỉnh cũng đã vận động các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông tặng điện thoại thông minh cho các đội hình thanh niên tình nguyện tuyên truyền DVC trực tuyến tại các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh (khoảng 800 điện thoại)

Trong thời gian tới UBND tỉnh sẽ chỉ đạo Tỉnh đoàn, Sở Thông tin và Truyền thông có chương trình hỗ trợ thanh niên phát triển năng lực về chuyển đổi số (nhận thức, kỹ năng, công cụ), khởi nghiệp lĩnh vực tư vấn chuyển đổi số trong các ngành, nghề, lĩnh vực. Phối hợp với tổ chức Đoàn thiết lập các ứng dụng công nghệ thông tin, cơ sở dữ liệu về khởi nghiệp, lập nghiệp của thanh niên. Xây dựng các gian hàng giới thiệu sản phẩm khởi nghiệp trên không gian mạng (online, thực tế ảo)...

Trong thời gian qua UBND tỉnh thường xuyên mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng (cả hình thức tập trung và trực tuyến) cho các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06/CP để nâng cao kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ hướng dẫn, tuyên truyền (*Từ ngày 30/12/2022 đến ngày 14/3/2023, Bình Phước đã tổ chức các lớp bồi dưỡng về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà cho cán bộ, công chức, viên chức cấp tỉnh, huyện, xã và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng với trên 9.300 tài khoản học viên đăng ký tham gia học*). Trong kế hoạch Chuyển đổi số hằng năm các ngành, UBND các cấp cũng thường xuyên tổ chức tập huấn, nâng cao năng lực số cho cán bộ, công chức, viên chức,

người dân trên địa bàn quản lý. Theo các báo cáo, đánh giá kết quả triển khai cơ bản đảm bảo đúng yêu cầu, chất lượng, thời gian tới, tỉnh sẽ tiếp tục chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ngành, địa phương tăng cường đào tạo, tuyên truyền, tập huấn, nâng cao chất lượng nội dung, đúng đối tượng, yêu cầu theo nhiệm vụ từng đơn vị.

Bên cạnh đó, hàng năm Sở Thông tin và Truyền thông cũng đã tổ chức đánh giá mức độ chuyển đổi số của tỉnh, trong đó bao gồm những hoạt động nâng cao năng lực số tại các địa phương. Kết quả đánh giá mức độ hiệu quả trong công tác chuyển đổi số tại các địa phương được thực hiện trên số liệu thực tế, khách quan và được công bố rộng rãi đến toàn thể người dân trên địa bàn tỉnh thông qua các kênh tuyên truyền, hệ thống truyền thanh. Dựa trên kết quả đánh giá này để các địa phương biết được mức độ hiệu quả trong chuyển đổi số của mình đang nằm ở vị trí nào và đạt được hiệu quả bao nhiêu trong công cuộc chuyển đổi số chung của tỉnh.

Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Tỉnh đoàn;
- Ban GD Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC