

TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ BÌNH PHƯỚC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3417/CT-TTHT

Bình Phước, ngày 18 tháng 8 năm 2021

V/v đối thoại, hỗ trợ NNT
bằng phương thức trực tuyến.

Kính gửi:

- Các Chi cục Thuế trực thuộc;
- Các phòng và Văn phòng thuộc Cục Thuế ;

Thực hiện chỉ đạo của Tổng cục Thuế tại công văn số 2987/TCT-TTHT ngày 09/8/2021 về việc đối thoại, hỗ trợ người nộp thuế bằng phương thức trực tuyến; Cục Thuế đề nghị Văn phòng, các phòng, các Chi cục Thuế tăng cường sử dụng công nghệ thông tin, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho người nộp thuế trong quá trình tuân thủ pháp luật thuế và thụ hưởng các quy định hỗ trợ về thuế của Nhà nước, đồng thời đảm bảo công tác phòng tránh dịch bệnh Covid-19 hiệu quả. Cụ thể:

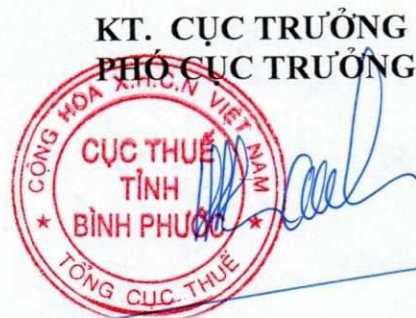
- Tại từng địa bàn quản lý thuế, các phòng, các Chi cục Thuế chủ động phối hợp với các cơ quan báo, đài, ban quản lý chợ, loa phóng thanh các thôn, ấp...tuyên truyền thông qua hình thức tin, bài...để triển khai các chương trình tuyên truyền. Đồng thời tập trung hướng dẫn người nộp thuế sử dụng hệ thống 07 kênh thông tin hỗ trợ trực tuyến (hỏi đáp trên Cổng dịch vụ Thuế điện tử eTax – bao gồm Cục Thuế và 06 Chi cục Thuế); chủ động gửi văn bản về chính sách mới, tài liệu hướng dẫn qua thư điện tử (email, zalo, facebook) của người nộp thuế đã đăng ký với cơ quan thuế trên eTax.

- Trong giai đoạn dịch bệnh đang diễn biến phức tạp, không thể tổ chức hội nghị đối thoại và hỗ trợ trực tiếp với người nộp thuế, Cục Thuế tạm ngưng hội nghị đối thoại hàng quý và đang lên kế hoạch tổ chức hội nghị đối thoại và hỗ trợ người nộp thuế theo phương thức trực tuyến qua website của Cục Thuế. Cục Thuế sẽ có thông báo thời gian cụ thể tổ chức hội nghị trực tuyến sau.

Cục Thuế thông báo đến các Chi cục Thuế, Các phòng và Văn phòng thuộc Cục Thuế nghiêm túc thực hiện./. *Thư*

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Lãnh đạo Cục (b/c);
- Các cơ quan truyền thông (p/h);
- Lưu VT, TTHT.



Nguyễn Xuân Thành