

PHẦN 4 - HƯỚNG DẪN CÔNG TÁC TRUY VẾT NGƯỜI TIẾP XÚC VỚI NGƯỜI CÓ XÉT NGHIỆM COVID-19 DƯƠNG TÍNH THÔNG QUA CÔNG CỤ BLUEZONE VÀ QR CODE

Hệ thống truy vết Bluezone được xây dựng để tìm kiếm những người dùng Bluezone đã từng tiếp xúc với người dùng Bluezone khác bị nhiễm hoặc nghi nhiễm COVID-19. Hệ thống này được sử dụng bởi các cơ quan y tế có thẩm quyền, CDC, tổ truy vết địa phương thực hiện truy vết khi có ca nhiễm hoặc nghi nhiễm trong cộng đồng.

Để sử dụng hệ thống truy vết, cần đảm bảo yêu cầu sau:

- Có tài khoản đăng nhập hệ thống truy vết do Bộ Y tế cấp
- Có số điện thoại của người dùng Bluezone cần truy vết
- Được đào tạo nghiệp vụ để sử dụng hệ thống truy vết

I. CÁCH THỨC TRUY VẾT F1

1. Xác định các “mốc dịch tễ” thông qua mã QR Code

Người điều tra: cán bộ điều tra của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (CDC) tuyến tỉnh hoặc Trung tâm y tế (TTYT) cấp huyện cùng với chính quyền địa phương và y tế cơ sở được phân quyền sử dụng hệ thống truy vết qua mã QR Code.

Phương pháp truy vết:

+ Thu thập điện thoại bệnh nhân sử dụng để check in, check out các điểm công cộng. Trong trường hợp bệnh nhân sử dụng mã QR bằng giấy (in ra từ ứng dụng hoặc thẻ BHYT) thì người điều tra chụp lại mã QR của bệnh nhân.

+ Nhập số điện thoại bệnh nhân hoặc quét mã QR vào hệ thống truy vết. Hệ thống sẽ trả về danh sách các “mốc dịch tễ” bệnh nhân đã check in, check out.

+ Lọc các “mốc dịch tễ” mà bệnh nhân đã tham gia hoặc đi đến trong khoảng thời gian từ 3 ngày trước khi khởi phát bệnh cho đến khi bệnh nhân được cách ly y tế.

2. Truy vết từ các “mốc dịch tễ” bằng hệ thống QR Code

Bộ phận điều phối nên đặt tại Khoa kiểm soát bệnh truyền nhiễm của CDC cấp tỉnh hoặc TTYT cấp huyện.

Trích xuất từ hệ thống những người đã đến các “mốc dịch tễ” trong khoảng thời gian bệnh nhân check in, check out. Lập danh sách người từng check in, check out ở “mốc dịch tễ”.

Sau khi có danh sách, cán bộ điều tra truy vết thông báo ngay cho bộ phận điều phối bằng mọi phương tiện nhanh nhất (điện thoại, tin nhắn điện thoại hoặc chụp ảnh gửi qua tin Zalo, Viber...).

Bộ phận điều phối thông báo ngay cho chính quyền địa phương, hệ thống giám sát và y tế cơ sở nơi có các “mốc dịch tễ”, đồng thời điều động nhiều đội truy vết đồng loạt tới các “mốc dịch tễ” để cùng với các lực lượng tại địa phương xác minh các trường hợp F1. Trong trường hợp một số “mốc dịch tễ” nằm ngoài địa bàn quản lý thì bộ phận điều phối sẽ liên hệ và thông báo “mốc dịch tễ” cho các đơn vị liên quan để phối hợp điều tra truy vết.

3. Triển khai truy vết F1 thông qua hệ thống Bluezone

- Người điều tra: cán bộ điều tra của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (CDC) tuyến tỉnh hoặc Trung tâm y tế (TTYT) cấp huyện cùng với chính quyền địa phương và y tế cơ sở được phân quyền sử dụng hệ thống truy vết Bluezone tại địa chỉ <https://cdc.bluezone.gov.vn>.

- Phương pháp truy vết:

+ Thu thập điện thoại bệnh nhân sử dụng ứng dụng Bluezone.

+ Nhập số điện thoại bệnh nhân vào hệ thống truy vết.

+ Hệ thống sẽ trả về danh sách các người dùng ứng dụng Bluezone tiếp xúc gần với bệnh nhân.

+ Từ danh sách trả về, lập danh sách F1 mà bệnh nhân đã tiếp xúc trong khoảng thời gian từ 3 ngày trước khi khởi phát bệnh cho đến khi bệnh nhân được cách ly y tế.

4. Rà soát và hoàn thiện danh sách F1

- Tất cả các đội truy vết từ các nơi gửi nhanh danh sách F1 về bộ phận điều phối, tốt nhất là gửi theo tiến độ với nguyên tắc “truy vết được đến đâu gửi ngay danh sách đến đó” và tiếp tục cập nhật cho đến khi hoàn thành truy vết (chụp ảnh danh sách F1 bằng điện thoại thông minh rồi gửi qua Zalo, Viber... về bộ phận điều phối).

- Bộ phận điều phối tổng hợp ngay danh sách F1 từ các đội điều tra nhập vào máy tính bằng ứng dụng Microsoft Excel hoặc các ứng dụng khác. Sử dụng phần mềm Microsoft Excel hoặc các ứng dụng khác để sàng lọc, lọc trùng lặp và lập danh sách toàn bộ F1 truy vết được.

- Thông báo ngay danh sách F1 truy vết được cho chính quyền địa phương và Ban chỉ đạo phòng chống dịch các cấp để tổ chức cách ly, xử lý theo quy định.

5. Tổ chức cách ly và lấy mẫu bệnh phẩm

- Ban chỉ đạo phòng chống dịch và chính quyền địa phương tổ chức và bố trí phương tiện đưa người F1 đi cách ly theo đúng quy định của Bộ Y tế. Trong quá trình tổ chức đưa người F1 đi cách ly, cơ quan y tế địa phương cùng với chính quyền và các lực lượng khác tại địa phương tiếp tục rà soát, sàng lọc để đảm bảo F1 được

đưa đi cách ly chính xác, đúng đối tượng theo quy định chuyên môn.

- Tiến hành lấy mẫu bệnh phẩm lần 1 cho F1 tại cơ sở cách ly y tế càng sớm càng tốt và vận chuyển mẫu bệnh phẩm tới cơ sở xét nghiệm có đủ năng lực theo quy định của Bộ Y tế. Không nên lấy mẫu bệnh phẩm F1 tại cộng đồng để tránh lộn xộn và mất thời gian trong quá trình đưa người F1 đi cách ly.

II. CÁCH THỨC TRUY VẾT F2

Sau khi đã cơ bản hoàn thành truy vết F1, tiến hành truy vết F2 theo các cách sau đây:

1. Nhập số điện thoại F1 vào hệ thống Bluezone. Hệ thống trả về danh sách tiếp xúc gần với F1. Lọc danh sách F2 theo thời gian tính từ ngày F1 tiếp xúc với ca bệnh cho đến khi F1 đi cách ly

2. Thực hiện truy vết F2 bổ sung bằng hệ thống QR code. Quy trình thực hiện tương tự như Bước 2 truy vết qua các “mốc dịch tễ” bằng hệ thống QR code. Cơ sở cách ly tập trung, chính quyền địa phương và y tế cơ sở tiếp tục điều tra, xác minh F2 từ người F1 tại cơ sở cách ly tập trung.

3. Chuyển danh sách F2 truy vết được cho địa phương để tổ chức cách ly y tế tại nhà theo quy định.