

Úng dụng VssID trên App Store

Bước 3. chọn "Nhận" để thực hiện cài đặt ứng dụng.

# II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VSSID

# 1. Trường hợp đã có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH

# 1.1. Đăng nhập ứng dụng

Nhập tài khoản (mã số BHXH) và mật khẩu vào các ô tương ứng để đăng nhập ứng dụng.



# 1.2. Đổi mật khẩu

Người sử dụng nên thực hiện đổi mật khẩu cho lần đăng nhập đầu tiên nhằm bảo vệ thông tin cá nhân.

Bước 1. Chọn 📃

Bước 2. Chọn Đổi Mật Khẩu

# Bước 3. Nhập Mật khẩu cũ, Mật khẩu mới và Nhập lại lại mật khẩu mới

**Bước 4**. Chọn **Hoàn tất**. Hệ thống sẽ gửi đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH mã OTP để xác thực việc đổi mật khẩu.

ar Vienel ♥ 14:23 ● 70% (★) QUÂN LÝ CÁ NHÂN	ali Viettel 🗢 14:22	■ 70% <b>#</b> 7	🖬 Viettel 🗢 14:30 🧹 Đổi mật ki	∎ ars 🐲 háu
Nguyễn Đăng Kiên Mà Số BHXH: 0111033399	Nguyễn Đăng Kiếr 0111033399		Mật khẩu cũ	<u> </u>
Ngày sinh 05/08/1984	🚊 Tin tức sự kiện	1984	Mật khẩu mới	<b>_</b>
CMND/CCCD/ 013449672 Hộ chiếu	Quản lý cá nhân	9672	Nhập lại mật khẩu mới	<u></u>
Số điện thoại 0983006228	🍭 Tra cứu trực tuyến	6228	Hoàn tấ	t
Địa chỉ 150 Phố Vọng	<u>R</u> Tổng đài hỗ trợ	> Vong		
Thẻ BHYT >	🔘 Cai đặt	-/ >		
Quá trình tham gia BH         >	Dổi mật khẩu			
🙆 Thông tin hưởng >	🖒 Dăng xuất	>		
Gổ khám chữa bệnh >	Phiên bản 1.4.5			
📃 🙆 🎨 았 Tin tức QL cả nhân Tra cứu Hỗ trợ	© Bản quyển thuộc về Bảo hiểm xã hội Việt Nam.	2. Hồ trợ	Tin tửc Qi, cả nhân	Tra cứu Hỗ trợ

#### 1.3. Quản lý cá nhân

Chức năng Quản lý cá nhân hiển thị các thông tin cơ quan của người sử dụng như: Mã số BHXH, Họ và tên, Ngày sinh, CMND/CCCD/Hộ chiếu, Số điện thoại và địa chỉ cùng các chức năng khác của ứng dụng VssID.

i Viettel 🗢	14:2 QUÂN LÝ C	s :á nhân	<b>0</b> 78% (58				
	Nguyễn Đăng Mã số BHXH:	<b>g Kiên</b> 0111033399					
Ngày s	inh	05/08	0/1984				
CMND, Hộ chiế	CCCD/ Su	01344967					
Số điện	1 thoại	098300622					
Địa chỉ		150 Phố Vọn					
	Thẻ BHYT		>				
0	Quá trình tham gia BH						
<u>ه</u>	Thông tin hưởng						
(4)	Sổ khám chữa	bệnh	>				
E Tin tức	QL cá nhân	Tra cứu	<u>R</u> Hỗ trợ				

#### 1.4. Thẻ BHYT

# Bước 1. Chọn QL cá nhân

**Bước 2**. Chọn **Thẻ BHYT**, màn hình sẽ hiển thị các thông tin cơ bản như hình dưới

Viettel 🗢	09:01 QUÂN LÝ CÁ N	IHÂN	• 61%(3-)	Il Viettel ♥	09: THÈ BÀO H	96 HÉM Y TÉ	<b>6</b> 3%(2)	•nii Viettel ♥	09:0 THÈ BÀO HI	, ÉM Υ ΤΕ	<b>6</b> 3%(3)
100	Nguyễn Đăng Ki	àn			Nguyễn Đăng Thời hạn có gi 01/02/2020 đã	<b>Kiên</b> á trị in ngày 31/12/	2020	虏	8∃ Xem thẻ B	ảo hiểm y tế	
	Mā sõ BHXH: 011	1033399		Ngày sinh	l.	05	-08-1984		<b>南</b> 绕道	9.74Å	<u>الله</u>
Ngày sint	h	05/08	/1984	Giới tính			Nam	- TA		1/6.1	26
CMND/C( Hộ chiếu	CCD/	01344	49672	Số thẻ BH	IYT	HC40101	1033399			5.25	
Số điện ti	hoại	098300	06228	Ndi ĐKKC	8 8Ð Viện Y Ì	ọc Phòng khô quân (N	ng Không lắ: 01018)			$\Delta \omega^2$	× .
Địa chỉ		150 Phố	í Vong	Thời điểm	5 năm liên tục:	01/01/2015		5	50 S.		1. A
					R= Yom thể l	da hiểm u tế			es i	1.184	
🔂 Th	nẻ BHYT		>		C- Kent the	sao meni y te		Thông tin	augin Idi-		
( Q1	uá trình tham gia	a BH	>		6.5			Được qu	ý BHYT thanh to pam vi chi trà BH	án 80% chỉ j XT (có niới h	ohi KCB Ian từ lê
~ -				<u> 3</u>		1633	<b>X</b>	thanh to và dịch v	án một số thuốc, vụ kỹ thuật theo	, hóa chất, vi quy định của	ật tưy tế Bộ
( <u></u> ть	nông tin hưởng		>	2		S. S		trưởng Đ xã và ch	lộ Y tế); 100% ch i phí cho một lần	i phí KCB tại KCB thấp hơ	tuyến dn 15%
(f) sé	ổ khám chữa bê	nh	>	- 5	6265		Ö i	thang lu	ong co so.		
Ē		10	R	E	٢	¢.	2			ې.	2

**Bước 3**. Nhấn vào "*Xem thẻ Bảo hiểm y tế*", màn hình sẽ hiển thị như hình dưới (có thể lựa chọn xoay để xoay thẻ BHYT để dễ quan sát):



Lưu ý: Ứng dụng *chỉ cho phép đăng nhập một tài khoản trên một thiết bị ở cùng một thời điểm*. Khi đăng nhập tài khoản vào thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ có cảnh báo, nếu người dùng lựa chọn tiếp tục đăng nhập ở thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ yêu cầu nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại của người dùng đã đăng ký trước đó, đồng thời tài khoản này sẽ bị thoát khỏi ứng dụng trên thiết bị thứ nhất.

#### 1.5. Quá trình tham gia BH

Chức năng Quá trình tham gia BH cung cấp thông tin về quá trình tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp, Bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, Bảo hiểm y tế của mỗi người sử dụng. Người sử dụng có thể xem chi tiết quá trình tham gia như: Thời gian, Đơn vị, Nghề nghiệp, chức vụ, mức đóng.

BHXH Quá trìi Tổng thi	BH bh đóng B đời gian thar Đến Đến	BHTN BHTN Lào hiểm xã hộ n gia: 12 năm 2 Đơn vị	Nghề nghiệp Chức vu	) YT
BHXH Quá trìi Tổng th Từ thang	BH nh đóng B ời gian thar Đến Urong	TN BHTM Lảo hiểm xã hộ n gia: 12 năm 2 Đơn vị	NLD BHY ội tháng Nghề nghiệp Chức vu	ΥT
Tổng th Từ thang	ời gian thar Đến Urang	n gia: 12 năm 2 Đơn vị	tháng Nghề nghiệp Chức vu	
02/2020				
02/2020	09/2020	TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	Chuyên viên	٢
08/2017	12/2017	Bảo Hiểm Xă Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đằng), Phó trường	۲
			priorig	-
07/2017	07/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyen vien (cao đẳng), Phó trưởng phòng	۲
06/2017	06/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đằng), Phó trưởng phòng	۲
10/2016	05/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đầng), Phó trưởng	۲
	08/2017 07/2017 06/2017 10/2016	08/2017 12/2017 07/2017 07/2017 06/2017 06/2017 10/2016 05/2017	08/2017         12/2017         Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam           07/2017         07/2017         Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam           06/2017         06/2017         Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam           10/2016         05/2017         Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	08/2017       12/2017       Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam       Chuyện viên (cao đằng), Phó trưởng phòng         07/2017       07/2017       Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam       Chuyện viên (cao đằng), Phó trưởng phòng         06/2017       07/2017       Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam       Chuyện viên (cao đằng), Phó trưởng phòng         06/2017       06/2017       Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam       Chuyện viên (cao đầng), Phó trưởng phòng         10/2016       05/2017       Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam       Chuyện viên (cao đầng), Phó trưởng phòng

#### 1.6. Thông tin hưởng

Chức năng Thông tin hưởng cung cấp toàn bộ các chế độ BHXH mà người sử dụng đã hưởng như: Chế độ BHXH một lần; Chế độ Ôm đau, thai sản và dưỡng sức phục hồi sức khỏe; Chế độ BHXH hàng tháng; Chế độ BHTN.



# 1.7. Sổ khám chữa bệnh

Chức năng Sổ khám chữa bệnh cung cấp toàn bộ thông tin khám chữa bệnh BHYT của người sử dụng theo từng năm.

1:27		···· ?		1:28				<b>P</b> ( <b>R</b> )	1:28		
<	SỐ KHÁM	CHỮA BỆNH		<	SŐ	KHÁM CHỮA	BÊNH		<	SỐ KHÁM CHỮA	BÊNH
Fan N	Iguyễn Văn	A 2019	9 -	N 19/08	gày vào /2019 09:	37 1	Ngày ra: 9/08/2019 09:41	D	Mã chi phí		TYT.1899
M VE	ā BHXH: 46160	04041		Tên cơ sở K	CB: Tran	n y tế Xã Hươn	g Tho		Tên chi phí		Khám bệnh Trạm y tế
Ngày vào	Ngày ra	Tên bệnh	-	Mā bệnh: F	Bệnh suy 48.0	nhược thân kir	in;Koi loạn chức	nang tien	Đơn vị tính		Lấn
10000 C		Bênh suy nhược thần		Ngày thanh Tình trang r	Khoa: K01 Ngày thanh toán: 201908191416 Tính trang ra viễn: Ba viễn				Số lượng		1
19-08-2019	19-08-2019	kinh;Rối loạn chức năng tiển đình		-	Chi phi				Đơn giá		26000
20.07.2010	20.07.2010	Bệnh suy nhược thần		Tổng chỉ: 59	920,00	Bảo hiệ	im TT: 641.056,8	D	Mức hưởng		100
29-07-2019	29-07-2019	kinh	•	Nguồn khác	0,00	Bệnh n	hân TT: 0,00		Thành tiến		26000
15-07-2019	15-07-2019	Bệnh suy nhược thần kinh	۲	Tên	SL	Đơn giả	Thành tiến		BHYT TT		26000
21-06-2019	21-06-2019	Bệnh suy nhược thần kinh	۲	Khám bệnh Trạm	1	26000	26000		Nguồn khác BN tự trà		0
07-05-2019	07-05-2019	Bệnh suy nhược thần kinh	۲	y tế Hoạt huyết					BN cùng chi trả		0
08-04-2019	08-04-2019	Chứng đau đầu xác định khác	۲	thông mạch P/H	40	800	32000	۲			
15-02-2019	15-02-2019	Viêm họng cấp	۲	Magnesi 470mg+B				2000			
31-01-2019	31-01-2019	Hội chứng đau đầu khác	۲	6 6mg (Magnesiu m B6)	20	96	1920	۲			
14-01-2019	14-01-2019	Bệnh suy nhược thần kinh	۲								
Tin tức	QL cá nhân	Tra cứu Hỗ tr	¢	Tin tác	GL ci	B) Inbân Th	Re en	<u>R</u> 8 100			Q Q
					-		_		THE THE	second Tr	a cuu H0 10

# 2. Trường hợp chưa có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH

Người sử dụng chưa có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH chỉ có thể sử dụng một số tiện ích có sẵn do BHXH Việt Nam cung cấp như:

- Tìm mã số Bảo hiểm xã hội: Cung cấp các phương thức tìm kiếm mã số Bảo hiểm xã hội của mỗi cá nhân.

- Xem tin tức: Cung cấp các thông tin liên quan đến các hoạt động của Ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam



- Tra cứu trực tuyến: Cung cấp các tiện ích tra cứu trực tuyến như: Tra cứu mã số BHXH; Tra cứu Cơ quan BHXH; Tra cứu CSKCB cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH; Tra cứu CSKCB ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT; Tra cứu đơn vị tham gia BHXH; Tra cứu điểm thu, đại lý thu.

12:06 7	atl 30 💻	1:30			P (90)	1:33			-
🔳 🛛 ΤΒΑ ΟΨΌ	TRỰC TUYẾN	<	Tra cứu mã B	нхн		<			
		Tinh - TP				Tinn - TP			
	XÂY DUNGa	Tinh Hài Dương				Tink Hål Dushg			
<b>~</b>	PHÁT TRIÊN	Họ và tên tran thî hang				He valide train thi hang			
	1995-2020	Năm sinh				-			
(FERE)		уууу			_	The second	Kết quả chỉ t	iết .	. 1
		1993				Họ tên		Nguyễn Văn A	
Tra cứu mã số BHXH	Tra cứu Cơ quan bảo		Tim kiếm			Mã hộ		309934213	5
	hiệm					Mã số		221603709	7
	6	CARACTERIST.	- Marcolo - Marcolo			Ngày Sinh		11/09/1993	3
	(2)	Hoten	Ngày sinh	Ma so		Địa chỉ	Xã D Kỳ, T	ân Chủ, Huyện Tứ ỉnh Hải Dương	
Tra cứu CSKCB cấp	Tra cửu CSKCB ký hợp	Trần Thị Hằng	11/09/1993	2216037097	۲		Thoát		1
giây nghỉ việc hưởng BHXH	đông khám, chữa bệnh BHYT	Trần Thị Hằng	01/09/1993	3012005228	۲		muar	_	- 1
-	-	Trần Thị Hằng	06/02/1993	3012052537	۲	Trần Thị Hồng	fril:02/1903	3012052537	۲
		Trần Thị Hằng	16/08/1993	3021735119	۲	Trân Thi Hâng			۲
120		Trắn Thị Hằng	22/05/1993	3020449046	۲	Toke The Hidde			۲
Tra cứu đơn vị tham gia BHXH	Tra cứu điểm thu, đại lý thu	Trần Thị Hằng	17/09/1993	0115011525	۲	Triles The Hilling			۲
		Trần Thị Hằng	26/10/1993	3022481546	۲	Trần Thị Hằng			۲
Tin tức QL cả nhân	Tra câu Hỗ trợ	Trấn Thị Hằng Mỹ Tiế từc	G5/GR/1993	2014061235 Таке́ч на	R Step	Teles Terriles Terrin	145,2011,110,923		<u>2</u> 6 ov

	Tra cứu mã B	нхн		<.		
inh - TP				Tinn - TP		
Tinh Hài Dương				Tinh Hài Duang		
o và tên ran thî hang				Hexakin tran thi hang		
Năm sinh				[	Kết quả chỉ t	iét
993				Họ tên		Nguyễn Văn A
				LIE LE		309934213
	-			ма по		
	Tìm kiếm			Mã số		221603709
	Tìm kiếm	D		Mã số Ngày Sinh		221603709 11/09/199
Họ tên	Tìm kiếm Ngày sinh	M3 số		Mā nộ Mã số Ngày Sinh Địa chỉ	Xã D Kỳ, T	221603709 11/09/199 Iần Chủ, Huyện Tứ ĩnh Hải Dương
Họ tên Trấn Thị Hằng	Tim kiếm Ngày sinh 11/09/1993	M3 ső 2216037097	۲	Mā ng Mā số Ngày Sinh Địa chỉ	Xã D Kỳ, T	221603709 11/09/199 Iần Chủ, Huyện Tứ Tính Hải Dương
Họ tên Trần Thị Hằng Trần Thị Hằng	Tim kiếm Ngày sinh 11/09/1993 01/09/1993	M3 ső 2216037097 3012005228	•	Mà nộ Mã số Ngày Sinh Địa chỉ	Xã D Kỳ, T Thoát	221603709 11/09/199 Tần Chủ, Huyện Tứ Inh Hải Dương
Họ tên Trần Thị Hằng Trần Thị Hằng Trần Thị Hằng	Tim kiếm           Ngày sinh           11/09/1993           01/09/1993           06/02/1993	M3 ső 2216037097 3012005228 3012052537	() () () ()	Mà nộ Mã số Ngày Sinh Địa chỉ	Xā D Ký, T Thoát McC2/162.1	221603709 11/09/199 Đần Chủ, Huyện Tứ Tính Hải Dương
Họ tên Trắn Thị Hằng Trắn Thị Hằng Trắn Thị Hằng Trấn Thị Hằng	Tim kiém Ngày sinh 11/09/1993 01/09/1993 06/02/1993 16/08/1993	M3 56 2216037097 3012005228 3012052537 3021735119	© © Ø	Mà hộ Mà số Ngày Sinh Địa chỉ Trận Trậ Hìng Trận Trậ Hùng	Xã D Kỳ, T Thoát Micô2/1923	221603709 11/09/199 Đản Chủ, Huyện Tứ Inh Hải Dương
Họ tên Trần Thị Hằng Trần Thị Hằng Trần Thị Hằng Trần Thị Hằng Trần Thị Hằng	Tim kiếm           Ngày sinh           11/09/1993           01/09/1993           06/02/1993           16/08/1093           22/05/1993	M3 56 2216037097 3012005228 3012052537 3021736119 3020449046	() () () () () () () () () () () () () (	Ma ng Mā số Ngày Sinh Địa chỉ Địa chỉ Trần Trá Hằng Trần Trá Hằng	X8 D KV, T Thoát 94-02/1923 22/05/1923	221603709 11/09/199 Đần Chủ, Huyện Tử Inh Hải Dương
Họ tên Trần Thị Hằng Trần Thị Hằng Trần Thị Hằng Trần Thị Hằng Trần Thị Hằng Trần Thị Hằng	Tim kiếm           Ngày sinh           11/09/1993           01/09/1993           06/02/1993           16/08/1993           16/08/1993           12/05/1993           17/09/1993	M3 66 2216037097 3012005228 3012052537 3021735119 3020449046 0115011525	(*) (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*)	Maino Mái só Ngày Sinh Địa chỉ Điện Thị Hông Trên Thị Hông Trên Thị Hông Trên Thị Hông	X8 D K% T Thoát 46.02/1993 22.05/1993 77.05/1993	221603709 11/09/199 bàn Chủ, Huyện Tử Tính Hải Dương 1 ao 1005 5537 ao 1105 5537 3000 440 40 0 1150 1153

- Hỗ trợ: Cung cấp các phương thức hỗ trợ như:

+ CHAT BOT: Làm việc với trợ lý ảo của BHXH Việt Nam, bạn có thể đặt các câu hỏi vướng mắc, hệ thống sẽ tự động trả lời.

+ Tổng đài: Kết nối với tổng đài hỗ trợ của BHXH Việt Nam

+ Email: Kết nối để người sử dụng gửi email đến BHXH Việt Nam

+ Câu hỏi thường gặp: Cung cấp các câu hỏi và trả lời đối với các vướng mắc thường gặp.

+ Phản ánh kiến nghị: Chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan BHXH.



- Tra cứu cơ quan BHXH: Hỗ trợ tra cứu thông tin về cơ quan BHXH (bao gồm cả bản đồ vị trí).



Để có thể sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng VssID, người sử dụng cần đăng ký giao dịch điện tử các nhân với cơ quan BHXH, cụ thể như sau:

Bước 1: Chọn Đăng ký ngay trên ứng dụng VssID



chỉ:

<u>https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn</u> và Trên màn hình trang chủ, chọn **"Đăng ký"** để hiển thị màn hình đăng ký.



**Bước 2:** Chọn đối tượng đăng ký là **"Cá nhân"** và chọn "**Tiếp**" để chuyển sang bước kê khai các thông tin đăng ký.

	GIAO DỊCH ĐI <mark>BẢO HIỂM X</mark> I	ện tử à HỘI VIỆT	NAM		Đăng nhập	Đăng ký
â	Dịch vụ công	Tra cứu	Tài liệu & ứng dụng			
Trang chủ >	Đăng ký					
ĐĂNG KÝ						
	ại đôi tượng	2	Mā sõ BHXH 3	Chọn mã số BHXH —	4	Đảng ký
			Đối tượng đăng ký:			
			Cá nhân Cơ quan/Tổ chức			
			U and a second			
Tiếp						

**Bước 3**: Thực hiện kê khai thông tin đăng ký giao dịch với cơ quan BHXH bằng phương thức điện tử theo mẫu số 01 (ban hành kèm theo công văn số 5236/VBHN-BLĐTBXH):