

Số: *267* /BTTTT-TTCS

Hà Nội, ngày *31* tháng 01 năm 2020

V/v tuyên truyền phòng, chống dịch viêm  
đường hô hấp cấp do virus Corona gây ra

Kính gửi:

- Các cơ quan báo chí;
- Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Dịch bệnh do virus Corona gây ra đang diễn biến rất phức tạp, rất nghiêm trọng. Ngày 31/01/2020, Tổ chức Y tế thế giới (WHO) ban bố tình trạng khẩn cấp toàn cầu (PHEIC) về dịch viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra.

Thực hiện chỉ đạo của Ban Bí thư, Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch bệnh, Bộ Thông tin và Truyền thông yêu cầu các cơ quan báo chí và Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tập trung tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh như sau:

1. Đối với các cơ quan báo chí

- Bám sát sự chỉ đạo của Ban Bí thư tại Công văn số 79-CV/TW ngày 29/01/2020; chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 28/01/2020; thông tin do Ban Chỉ đạo Quốc gia, Bộ Y tế về việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra; phản ánh nỗ lực và quyết tâm của các ngành, các cấp và các địa phương trong công tác phòng, chống dịch bệnh.

- Tăng thời lượng, số lượng các tin, bài khuyến cáo, hướng dẫn người dân nhận thức đầy đủ nguy cơ và cách thức phòng ngừa dịch bệnh, nâng cao ý thức của người dân về việc tuân thủ các khuyến cáo, biện pháp của cơ quan chức năng nhằm hạn chế sự lây lan của dịch bệnh; không để lơ là, chủ quan nhưng không được gây hoang mang, lo lắng trong xã hội; không để ảnh hưởng đến quan hệ đối ngoại với các nước.

- Cập nhật thường xuyên, liên tục, chính xác, đầy đủ trên tất cả các loại hình báo chí diễn biến tình hình dịch bệnh và các biện pháp phòng chống, ngăn chặn lây lan dịch bệnh từ nguồn chính thức của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra, của Bộ Y tế và các cơ quan có thẩm quyền.

- Không sử dụng “tít” và nội dung bài nghi vấn, suy đoán, gán ghép, liên hệ thiếu căn cứ, không đúng bản chất sự việc; thận trọng và phải kiểm

chúng thông tin từ các cơ quan chức năng khi khai thác thông tin từ báo chí nước ngoài.

## 2. Đối với hệ thống thông tin cơ sở

Tập trung thời lượng, tần suất tuyên truyền, phổ biến trên hệ thống cơ sở truyền thanh - truyền hình cấp huyện, đài truyền thanh cấp xã những thông tin khuyến cáo người dân và cộng đồng để phòng ngừa, hạn chế dịch bệnh theo tài liệu của Ban Chỉ đạo Quốc gia, Bộ Y tế về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp do chủng mới của virus Corona gây ra (*Gửi kèm theo văn bản số 369/BYT-TT-KT ngày 30/01/2020 của Bộ Y tế*). Theo đó, tập trung thông tin khuyến cáo người dân cần hạn chế các hoạt động có nguy cơ gây bệnh và dấu hiệu nhận biết khi nhiễm bệnh để chủ động đi khám, thông báo ngay cho cơ quan y tế khi có các triệu chứng kể trên.

3. Các Sở Thông tin và Truyền thông tăng cường việc kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch bệnh của các cơ quan báo chí và hệ thống thông tin cơ sở của địa phương, theo dõi liên tục thông tin trên mạng xã hội để phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền chủ động đấu tranh ngăn chặn những thông tin sai sự thật gây hoang mang trong dư luận xã hội về tình hình dịch bệnh và xử lý nghiêm các vi phạm về thông tin phòng, chống dịch bệnh.

Nhận được Công văn này yêu cầu các cơ quan báo chí và Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khẩn trương triển khai thực hiện.

Trân trọng./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Chỉ đạo Quốc gia;
- Ban Tuyên giáo Trung ương;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Y tế;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Hoàng Vĩnh Bảo;
- Các Cục: BC, PTT&TTĐT, TTCS (để th/h);
- Lưu: VT, TTCS.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Hoàng Vĩnh Bảo**



## BỘ Y TẾ

## CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập-Tự do-Hạnh phúc

Số: **369** /BYT-TT-KT  
V/v tăng cường tuyên truyền, vận  
động phòng, chống bệnh viêm đường  
hô hấp cấp do nCoV

Hà Nội, ngày **30** tháng 01 năm 2020

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

Tình hình dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona (nCoV) có nhiều diễn biến phức tạp. Tính đến 12h00 ngày 29/01/2020, thế giới đã ghi nhận 6.061 trường hợp mắc bệnh (tại Trung Quốc: 5.974 trường hợp mắc, 132 trường hợp tử vong); 17 quốc gia và vùng lãnh thổ có 87 trường hợp bệnh xâm nhập: Thái Lan (14 trường hợp), Australia (05), Singapore (07), Mỹ (05), Nhật Bản (7), Malaysia (07), Hàn Quốc (04), Pháp (04), Việt Nam (02), Campuchia (01), Canada (02), Đức (04), Nepal (01), Sri Lanka (01), Hồng Kông, Trung Quốc (08), Macau (07), Đài Loan (08).

Tại Việt Nam, đến ngày 29/01/2020 có 98 trường hợp nghi ngờ được cách ly theo dõi và điều trị, trong đó 67 trường hợp đã xét nghiệm loại trừ nCoV, còn 31 trường hợp đang chờ kết quả xét nghiệm và đã được cách ly, theo dõi chặt chẽ; 02 trường hợp người Trung Quốc đang được điều trị, cách ly tại Bệnh viện Chợ Rẫy, tình trạng sức khỏe ổn định, trong đó 01 người đã xét nghiệm lại âm tính với nCoV.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 121/CĐ-TTg ngày 23/01/2020; Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 28/01/2020 về việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra, Bộ Y tế đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương chỉ đạo các Sở, ban, ngành của địa phương tăng cường công tác truyền thông để người dân chủ động phòng, chống dịch bệnh, nhằm kiểm soát, ngăn chặn dịch bệnh, giảm đến mức thấp nhất số tử vong và mắc bệnh viêm đường hô hấp cấp do nCoV, cụ thể:

1. Chỉ đạo Sở Y tế phối hợp Sở Thông tin Truyền thông, Đài Phát thanh, Truyền hình tỉnh, Báo tỉnh tăng cường truyền thông, khuyến cáo người dân chủ động phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do nCoV.
2. Chỉ đạo Ủy ban Nhân dân cấp huyện, cấp xã sử dụng hệ thống phát thanh, thông tin cơ sở để tăng cường đưa tin và khuyến cáo người dân chủ động phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do nCoV.
3. Chỉ đạo Sở Y tế cung cấp số điện thoại đường dây nóng, phối hợp các đơn vị chuyên môn tại địa phương xây dựng các khuyến cáo phòng chống dịch, bệnh viêm đường hô hấp cấp do nCoV phù hợp với đặc điểm tình hình thực tế tại địa phương.

Bộ Y tế cập nhật liên tục thông tin về tình hình dịch bệnh, các thông điệp, khuyến cáo phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do nCoV trên Cổng thông tin điện tử Bộ Y tế: <https://www.moh.gov.vn/>, Báo Sức khỏe và Đời sống: <https://suckhoedoisong.vn/Virus-nCoV-cap-nhat-moi-nhat-lien-tuc-n168210.html>.

Thông tin chi tiết liên hệ: Vụ Truyền thông và Thi đua, khen thưởng - Bộ Y tế (Ths.Bs. Trần Thị Thu Nguyệt, điện thoại 024.6282.7979, 0915.701.541).

Trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Tuyên Giáo Trung ương (để báo cáo);
- PTTg Vũ Đức Đam (để báo cáo);
- Các đồng chí Thứ trưởng (để phối hợp chỉ đạo);
- Các Vụ, Cục: TT-TĐKT, VPB, YTDP, QLKCB, KHTC, TTTGDSKTW (để thực hiện);
- Công TTĐT Bộ Y tế, Báo: SK&ĐS, GD&XH (để thực hiện);
- Lưu: VT, TT-KT (03).



## **Phụ lục** **Nội dung khuyến cáo**

(Kèm theo Công văn số ~~39~~ **30** BYT-TT-KT ngày ~~30~~ **30** tháng 01 năm 2020 của Bộ Y tế)

### **KHUYẾN CÁO PHÒNG CHỐNG BỆNH VIÊM ĐƯỜNG HÔ HẤP CẤP DO CHŨNG MỚI CỦA VI RÚT CORONA nCoV**

Để chủ động phòng chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút corona nCoV, Bộ Y tế khuyến cáo người dân và cộng đồng thực hiện tốt các biện pháp sau:

#### **1. Người dân chủ động thực hiện các biện pháp phòng bệnh**

- Hạn chế tiếp xúc trực tiếp với người bị bệnh đường hô hấp cấp tính (sốt, ho, khó thở); khi cần thiết phải đeo khẩu trang y tế đúng cách và giữ khoảng cách khi tiếp xúc.

- Người có các triệu chứng sốt, ho, khó thở không nên đi du lịch hoặc đến nơi tập trung đông người. Thông báo ngay cho cơ quan y tế khi có các triệu chứng kể trên.

- Vệ sinh cá nhân, rửa tay thường xuyên dưới vòi nước chảy bằng xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn ít nhất 20 giây; súc miệng, họng bằng nước súc miệng, tránh đưa tay lên mắt, mũi, miệng để phòng lây nhiễm bệnh.

- Cần che miệng và mũi khi ho hoặc hắt hơi, tốt nhất bằng khăn vải hoặc khăn tay, hoặc ống tay áo để làm giảm phát tán các dịch tiết đường hô hấp. Không khạc nhổ bừa bãi nơi công cộng.

- Đảm bảo an toàn thực phẩm, chỉ sử dụng các thực phẩm đã được nấu chín.

- Không đi du lịch đến các vùng có dịch bệnh. Hạn chế đi đến các nơi tập trung đông người. Trong trường hợp đi đến các nơi tập trung đông người cần thực hiện các biện pháp bảo vệ cá nhân như sử dụng khẩu trang, rửa tay với xà phòng...

- Tránh mua bán, tiếp xúc với các loại động vật nuôi hoặc hoang dã.

- Giữ ấm cơ thể, tăng cường sức khỏe bằng ăn uống, nghỉ ngơi, sinh hoạt hợp lý, luyện tập thể thao.

- Tăng cường thông khí khu vực nhà ở bằng cách mở các cửa ra vào và cửa sổ, hạn chế sử dụng điều hòa. Thường xuyên lau nền nhà, tay nắm cửa và bề mặt các đồ vật trong nhà bằng các chất tẩy rửa thông thường, như xà phòng và các dung dịch khử khuẩn thông thường khác.

- Nếu có dấu hiệu sốt, ho, khó thở phải đeo khẩu trang bảo vệ, thông báo ngay cho cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, khám, điều trị kịp thời. Gọi điện cho cơ sở y tế trước khi đến để thông tin về các triệu chứng và lịch trình đã di chuyển trong thời gian gần đây để có biện pháp hỗ trợ đúng.

#### **2. Những người từ Trung Quốc trở về**

- Những người từ Trung Quốc trở về Việt Nam cần tự cách ly tại nhà và theo dõi sức khỏe trong vòng 14 ngày. Cần khai báo với cơ quan y tế sở tại nơi gần nhất để được hỗ trợ khi cần thiết.

- Nếu có dấu hiệu sốt, ho, khó thở phải đeo khẩu trang bảo vệ, thông báo ngay đến cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, khám, điều trị kịp thời. Gọi điện cho cơ sở y tế trước khi đến để thông tin về các triệu chứng và lịch trình đã di chuyển trong thời gian gần đây để có biện pháp hỗ trợ đúng.

#### **3. Những người đi đến Trung Quốc**

- Nếu không có việc cần thiết hoặc công việc đột xuất, không nên đến Trung Quốc trong thời gian xảy ra dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút corona nCoV.
- Trường hợp bắt buộc, phải hạn chế ra khỏi nhà, thường xuyên áp dụng các biện pháp phòng bệnh theo khuyến cáo của Bộ Y tế.
- Nếu có dấu hiệu sốt, ho, khó thở phải đeo khẩu trang, thông báo ngay đến cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, khám, điều trị kịp thời. Gọi điện cho cơ sở y tế trước khi đến để thông tin về các triệu chứng và lịch trình đã di chuyển trong thời gian gần đây để có biện pháp hỗ trợ đúng.

Thông tin về phòng chống bệnh viêm phổi cấp do vi rút corona nCoV thường xuyên cập nhật trên Cổng thông tin điện tử Bộ Y tế: <https://www.moh.gov.vn/>, Báo Sức khỏe và Đời sống: <https://suckhoedoisong.vn/Virus-nCoV-cap-nhat-moi-nhat-lien-tuc-n168210.html>. Và website Cục Y tế dự phòng: <http://vncdc.gov.vn/>

Để tải các tài liệu truyền thông phòng chống bệnh Viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona nCoV, truy cập: <https://1drv.ms/f/s!Amm0pPafka615U3F5504hoh53aE3>

Đường dây nóng của Bộ Y tế cung cấp thông tin về dịch bệnh: **19003228**