

Số 381 /KH-UBND

Bình Phước, ngày 30 tháng 12 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tiếp công dân năm 2025 của lãnh đạo tỉnh (Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội, Ban Nội chính Tỉnh ủy)

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Quy định 1729-QĐ/TU ngày 16/12/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy quy định trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân;

Căn cứ Kết luận số 282-KL/TU kết luận của Thường trực Tỉnh ủy phiên họp thứ 09/2019 và Công văn số 3688-CV/TU ngày 18/3/2020 của Thường trực Tỉnh ủy;

Căn cứ Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp;

Sau khi xin ý kiến Thường trực Tỉnh ủy và trao đổi thống nhất với Thường trực HĐND tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh và Trưởng Ban Nội chính Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tiếp công dân năm 2025, như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Lãnh đạo tỉnh (Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, UBND tỉnh và Trưởng Ban Nội chính Tỉnh ủy) tiếp công dân nhằm tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của công dân; giải thích, tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước cho công dân; nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, của cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh.

- Kịp thời giải quyết những vướng mắc, bức xúc còn tồn đọng trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền của lãnh đạo tỉnh.

### 2. Yêu cầu

- Bảo đảm nguyên tắc dân chủ, công khai, tôn trọng và phù hợp với quy định của pháp luật.

- Các cơ quan có liên quan và công dân có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc các cuộc tiếp công dân và các kết luận, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

## II. NỘI DUNG TIẾP CÔNG DÂN

1. Lãnh đạo tỉnh tiếp công dân định kỳ **mỗi tháng ít nhất một ngày** theo quy định của Đảng, của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và tại khoản 5 Điều 12 Luật Tiếp công dân.

2. Tiếp công dân đột xuất theo quy định tại khoản 3 Điều 18 Luật Tiếp công dân đối với những trường hợp sau:

a) Vụ việc gay gắt, phức tạp, có nhiều người tham gia, liên quan đến trách nhiệm của nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị hoặc ý kiến của các cơ quan, tổ chức, đơn vị còn khác nhau.

b) Vụ việc nếu không chỉ đạo, xem xét kịp thời có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng hoặc có thể dẫn đến hủy hoại tài sản của Nhà nước, của tập thể, xâm hại đến tính mạng, tài sản của nhân dân, ảnh hưởng đến an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

## III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM TIẾP CÔNG DÂN

1. Định kỳ hàng tháng, lãnh đạo tỉnh tiếp công dân vào ngày thứ năm hàng tuần. Ngoài ra, lãnh đạo tỉnh sẽ tiếp công dân đột xuất.

Lịch tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh, cụ thể như sau:

**a) Thường trực Tỉnh ủy (Thứ năm, tuần làm việc thứ nhất hàng tháng).**

Tháng	Ngày	Ghi chú
Tháng 1	02/01/2025	
Tháng 2	06/02/2025	
Tháng 3	06/3/2025	
Tháng 4	03/4/2025	
Tháng 5	08/5/2025	
Tháng 6	05/6/2025	
Tháng 7	03/7/2025	
Tháng 8	07/8/2025	
Tháng 9	04/9/2025	
Tháng 10	02/10/2025	
Tháng 11	06/11/2025	
Tháng 12	04/12/2025	

**b) Thường trực HĐND tỉnh (Thứ năm, tuần làm việc thứ 2 hàng tháng).**

Tháng	Ngày	Ghi chú
Tháng 1	09/01/2025	
Tháng 2	13/02/2025	



Tháng 3	13/3/2025	
Tháng 4	10/4/2025	
Tháng 5	15/5/2025	
Tháng 6	12/6/2025	
Tháng 7	10/7/2025	
Tháng 8	14/8/2025	
Tháng 9	11/9/2025	
Tháng 10	09/10/2025	
Tháng 11	13/11/2025	
Tháng 12	11/12/2025	

**c) Chủ tịch UBND tỉnh (Thứ năm tuần làm việc thứ 3 hàng tháng)**

<b>Tháng</b>	<b>Ngày</b>	<b>Ghi chú</b>
Tháng 1	16/01/2025	
Tháng 2	20/02/2025	
Tháng 3	20/3/2025	
Tháng 4	17/4/2025	
Tháng 5	22/5/2025	
Tháng 6	19/6/2025	
Tháng 7	17/7/2025	
Tháng 8	21/8/2025	
Tháng 9	18/9/2025	
Tháng 10	16/10/2025	
Tháng 11	20/11/2025	
Tháng 12	18/12/2025	

**d) Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh (Thứ năm tuần làm việc thứ 4, tháng chẵn)**

<b>Tháng</b>	<b>Ngày</b>	<b>Ghi chú</b>
Tháng 2	27/02/2025	
Tháng 4	24/4/2025	
Tháng 6	26/6/2025	
Tháng 8	28/8/2025	

Tháng 10	23/10/2025	
Tháng 12	25/12/2025	

*e) Chánh Thanh tra tỉnh (thứ năm tuần làm việc được Chủ tịch UBND tỉnh ủy quyền) và các ngày.*

Tháng	Ngày	Ghi chú
Tháng 1	23/01/2025	
Tháng 3	27/3/2025	
Tháng 5	29/5/2025	
Tháng 7	24/7/2025	31/7/2025
Tháng 9	25/9/2025	
Tháng 10	30/10/2025	
Tháng 11	27/11/2025	

2. Địa điểm tiếp công dân: Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh số 234, đường Trần Hưng Đạo, phường Tân Phú, thành phố Đồng Xoài.

3. Lịch tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh (Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, UBND tỉnh và Trưởng Ban Nội chính Tỉnh ủy) được niêm yết công khai tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh và Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

### **III. THÀNH PHẦN THAM GIA TIẾP CÔNG DÂN**

1. Lãnh đạo tỉnh (Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh) hoặc người được Chủ tịch UBND tỉnh ủy quyền.

2. Các thành phần tham gia: Căn cứ vào nội dung phản ánh, kiến nghị công dân đăng ký, Ban Tiếp công dân tỉnh sẽ thông báo đến các sở, ngành và UBND các huyện, thị, thành phố có liên quan để cử lãnh đạo hoặc thủ trưởng đơn vị đến tiếp công dân khi có yêu cầu (Đối với thành phần mời là lãnh đạo các Ban Xây dựng Đảng Tỉnh ủy, Bí thư các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, Đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh, Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh...do các cơ quan chủ trì tiếp công dân mời).

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Giao Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh**

- Hàng tháng, chủ động phối hợp với Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng HĐND và Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Thanh tra tỉnh và các đơn vị có liên quan, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân còn tồn đọng, bức xúc; xây dựng báo cáo tiếp công dân định kỳ thông qua lãnh đạo tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị, thành phố rà soát những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, phát sinh, kịp thời phối hợp tham mưu lãnh đạo tỉnh tiếp công dân đột xuất theo quy định.

- Theo dõi, đôn đốc, yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện đúng các kết luận, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh trong các buổi tiếp dân.



**2. Giao thủ trưởng các sở, ngành tỉnh, chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và cơ quan, tổ chức có liên quan**

- Có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu và phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh chuẩn bị nội dung các buổi tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh.

- Tham dự và bố trí cán bộ có liên quan dự các cuộc họp tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh; nghiên cứu hồ sơ, tài liệu, có ý kiến trả lời trực tiếp những yêu cầu, khiếu nại, kiến nghị của công dân.

- Báo cáo kết quả thực hiện các ý kiến kết luận, chỉ đạo trong các buổi tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh.

**3. Giám đốc Công an tỉnh:** Chỉ đạo Công an thành phố và lực lượng trực thuộc có phương án bảo đảm an ninh, trật tự trong các buổi tiếp công dân.

**4. Sở Tư pháp:** Chỉ đạo Tổ Tư vấn pháp luật (thành lập theo Quyết định số 865/QĐ-UBND ngày 17/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh) tiếp tư vấn pháp luật cho công dân tại Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu thủ trưởng các sở, ngành tỉnh; chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan có liên quan thực hiện Kế hoạch này./.

**Nơi nhận:**

- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- CT, PCT.UBND tỉnh;
- Ban Nội chính TU;
- Các sở, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị, thành phố;
- LĐVP, Ban TCD;
- Lưu: VT.PH12.

