



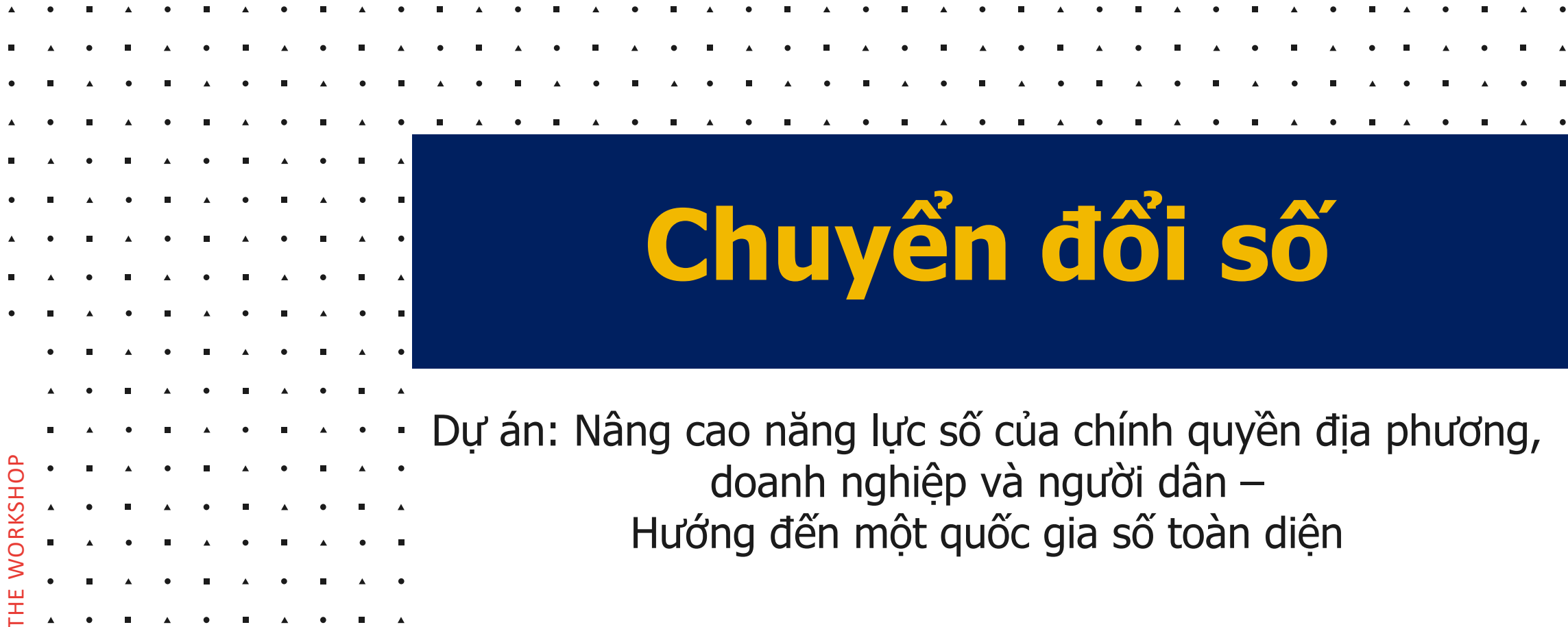
AUS4SKILLS

Chuyển đổi số

Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân - Hướng tới một quốc gia số

<https://orcid.org/0000-0002-1092-7809>

Email: Trung.nguyen@rmit.edu.vn

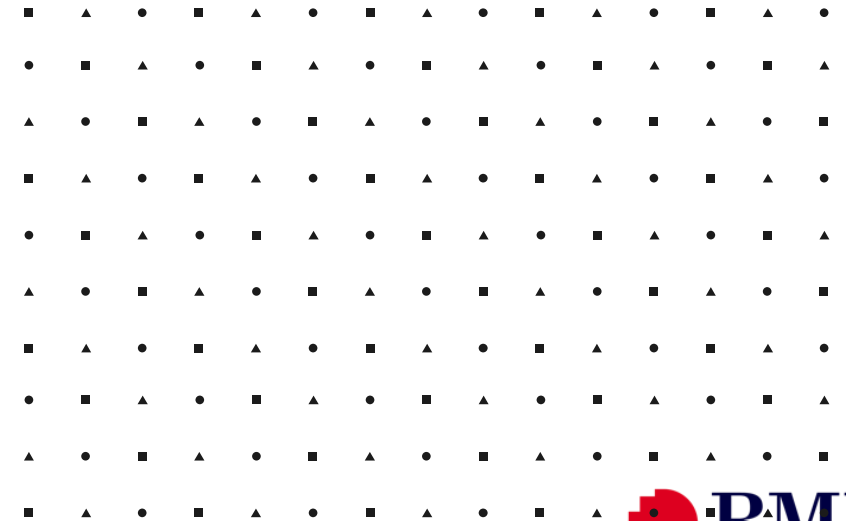


Chuyển đổi số

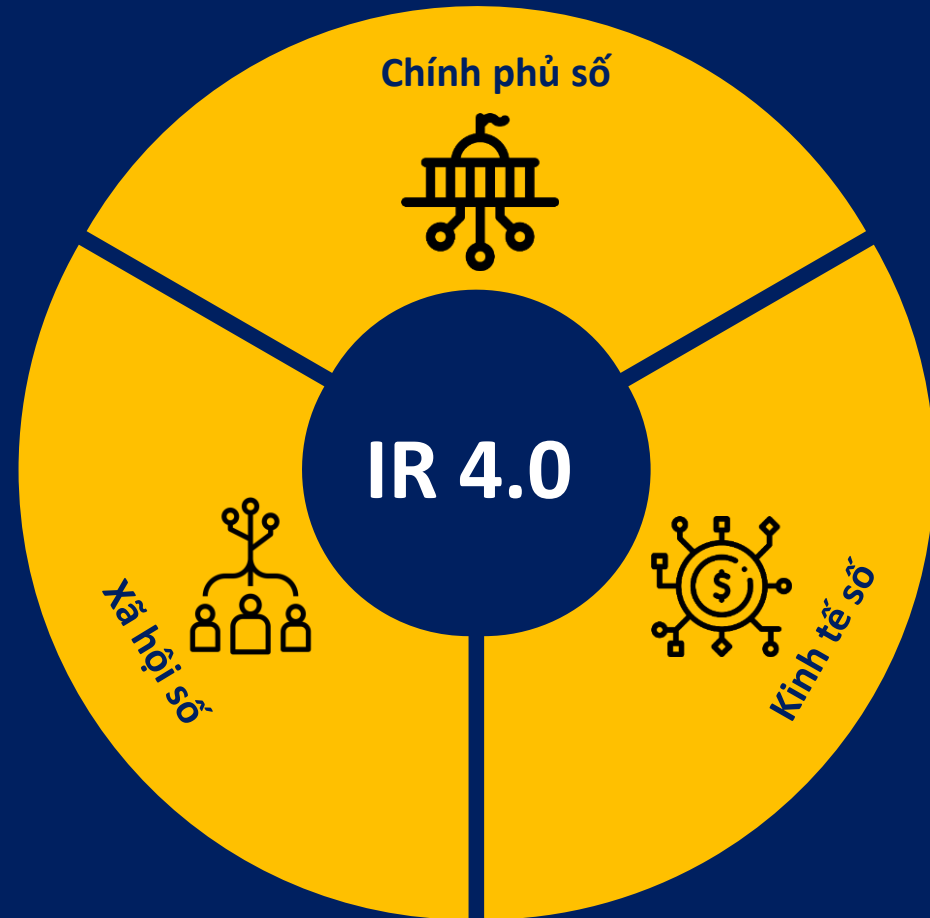
Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân – Hướng đến một quốc gia số toàn diện

Các văn bản pháp luật và chính sách quan trọng

26 Apr 2022	Directive: 2/CT-TTg Development of e-Government towards Digital government and promotion of national digital transformation
31 Mar 2022	Decision: 411/QĐ-TTg National strategy for developing a digital economy and digital society by 2025, with a vision to 2030
06 Jan 2022	Decision: 6/QĐ-TTg Project on developing the application of population database, e-identification and e-authentication for national digital transformation in the 2022-2025 period, with a vision to 2030
15 June 2021	Decision: 942/QĐ-TTg E-government Strategy (2021-2025) with a vision to 2030
31 Dec 2020	Decision: 2289/QĐ-TTg National strategy for 4th Industrial Revolution
03 June 2020	Decision: 749/QĐ-TTg National program on digital transformation until 2025, with a vision to 2030



Ba trụ cột của chiến lược Việt Nam Số Hóa



THE WORKSHOP

Các mục tiêu quan trọng của chiến lược chuyển đổi số của chính phủ Việt Nam

THE WORKSHOP



Smartphone for adults



GDP contribution of digital economy



Vietnam's global e-government ranking

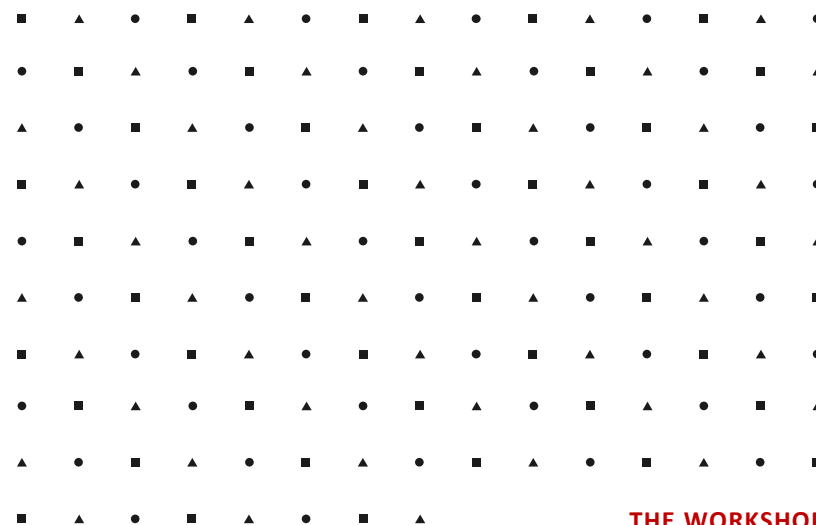
2025	80%	20%	TOP 50
2030	100%	30%	TOP 30

Source: Decision: [411/QĐ-TTg](#) (2022) and Decision: [942/QĐ-TTg](#) (2021)

Chính phủ số

Digital government and e-government are often used interchangeably.

E-government can be defined as the use of ICTs to more effectively and efficiently deliver government services to citizens and businesses. It is the application of ICT in government operations, achieving public ends by digital means (UN).



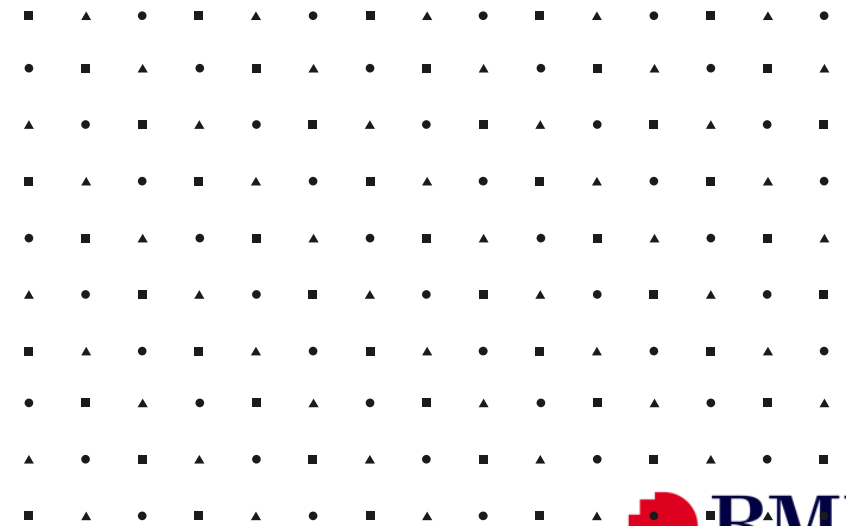
Chính phủ số chuyên đổi cách thức phục vụ người dân, doanh nghiệp giảm chi phí, tăng năng suất của doanh nghiệp, tạo thuận lợi, mang lại sự hài lòng của người dân, để người dân, doanh nghiệp tham gia nhiều hơn vào hoạt động của cơ quan nhà nước để cùng tạo ra giá trị, lợi ích, sự hài lòng, niềm tin và đồng thuận xã hội.

Chính phủ số chuyên đổi cách thức tổ chức, vận hành, môi trường làm việc và công cụ làm việc để cán bộ, công chức, viên chức có thể thực hiện tốt nhất nhiệm vụ của mình.

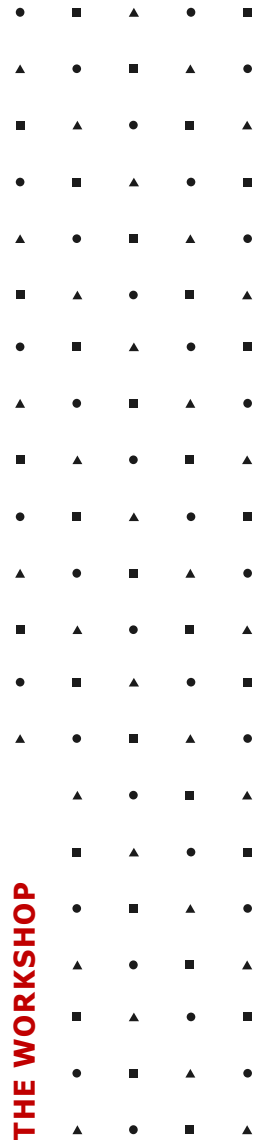
Chính phủ số: Các mục tiêu chính

Một số chỉ tiêu cơ bản bao gồm:

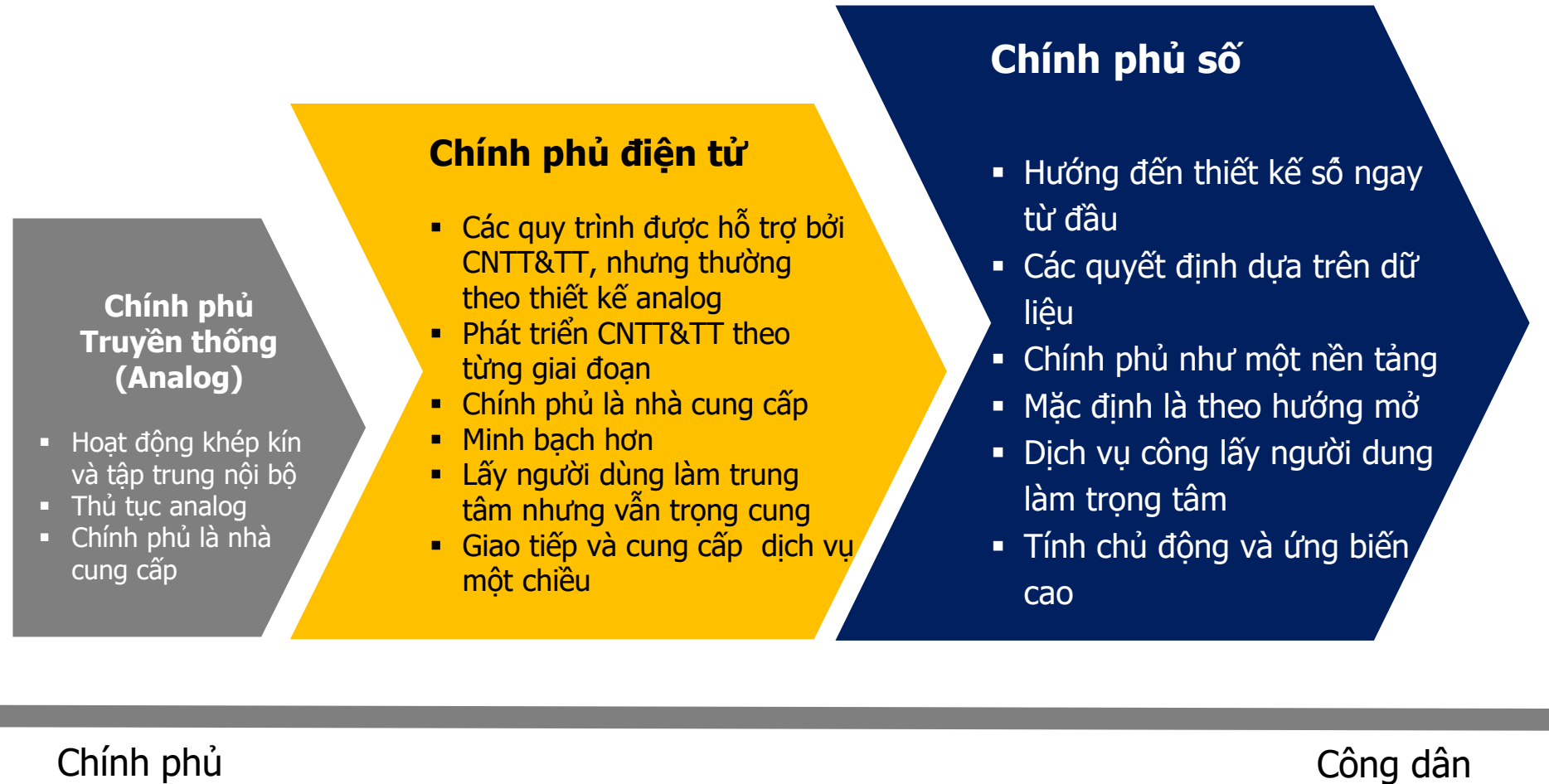
- a) 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.
- b) 100% dịch vụ công trực tuyến được thiết kế, thiết kế lại nhằm tối ưu hóa trải nghiệm người dùng, khi sử dụng được điền sẵn dữ liệu mà người dùng đã cung cấp trước đó theo thỏa thuận, phù hợp với tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ.
- c) 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương.
- d) Tối thiểu 80% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến, người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần.
- đ) Tối thiểu 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.
- e) Tối thiểu 20% thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước được cắt giảm so với hiện nay.



Tiến tới Chính phủ số



THE WORKSHOP

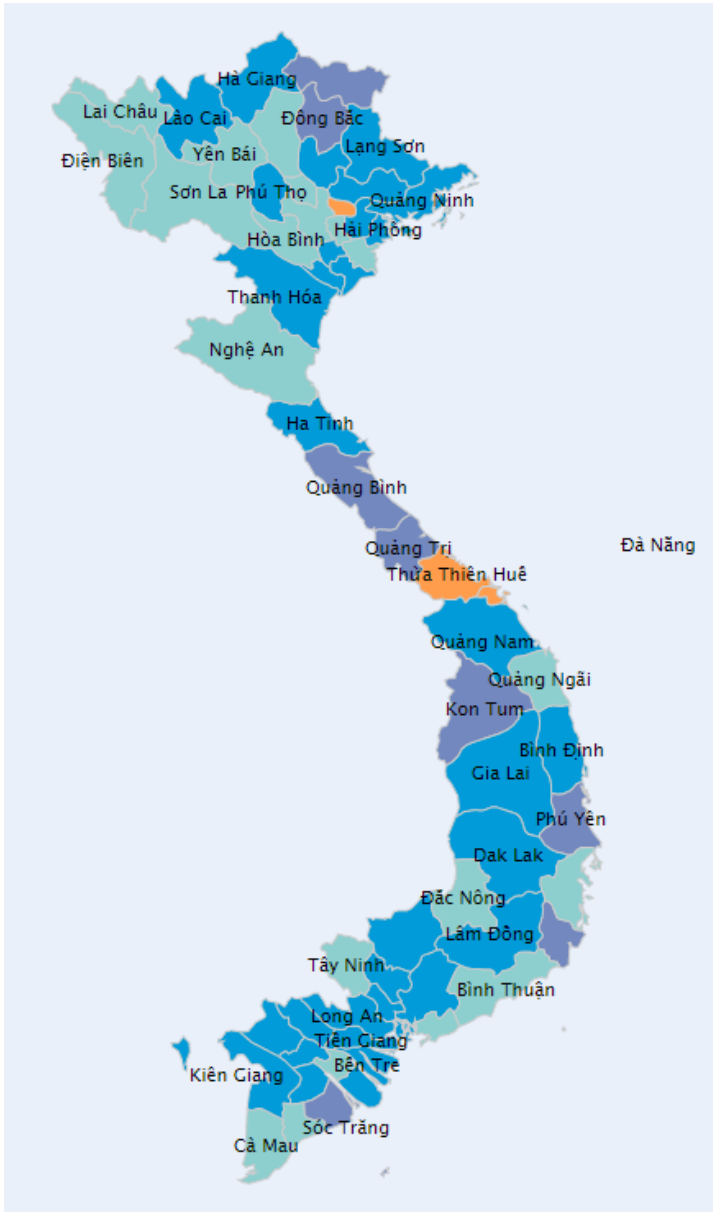
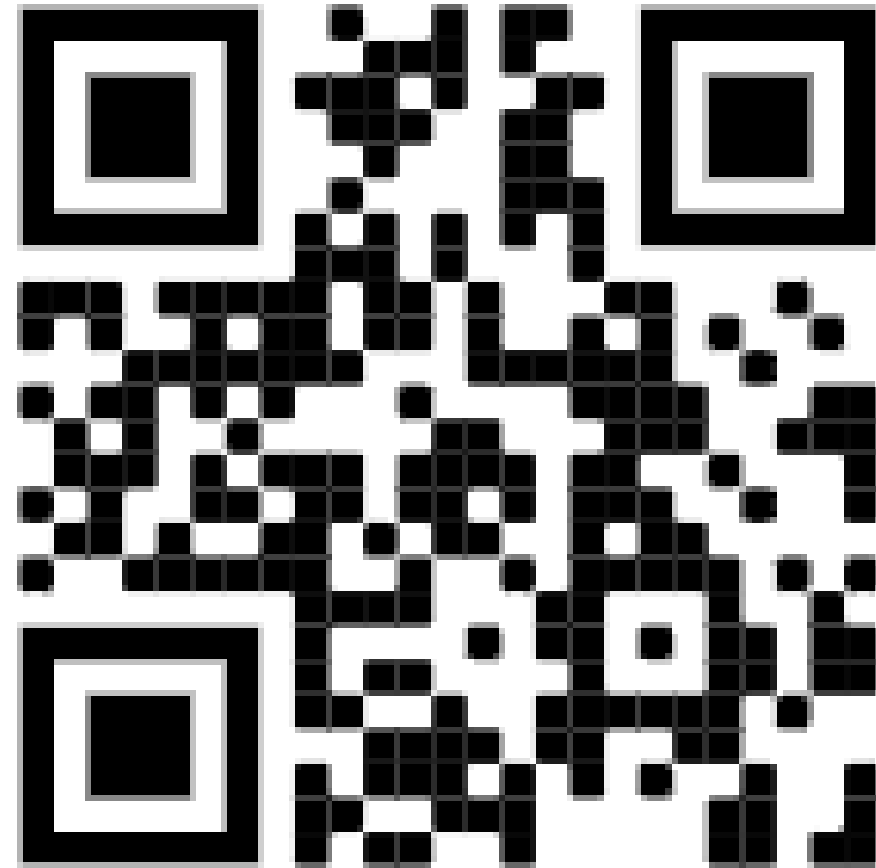


Chúng ta đang ở đâu?

Xếp hạng Chuyển đổi số khu vực Tây Nguyên
(trên 63 tỉnh, TP)

Xếp hạng DTI	Tỉnh	Xếp hạng CQS	Xếp hạng KTS	Xếp hạng XHS
58	Kon Tum	56	62	51
19	Gia Lai	17	33	18
30	Đắk Lắk	21	37	27
54	Đắk Nông	60	50	30
23	Lâm Đồng	20	16	38

Quét mã QR



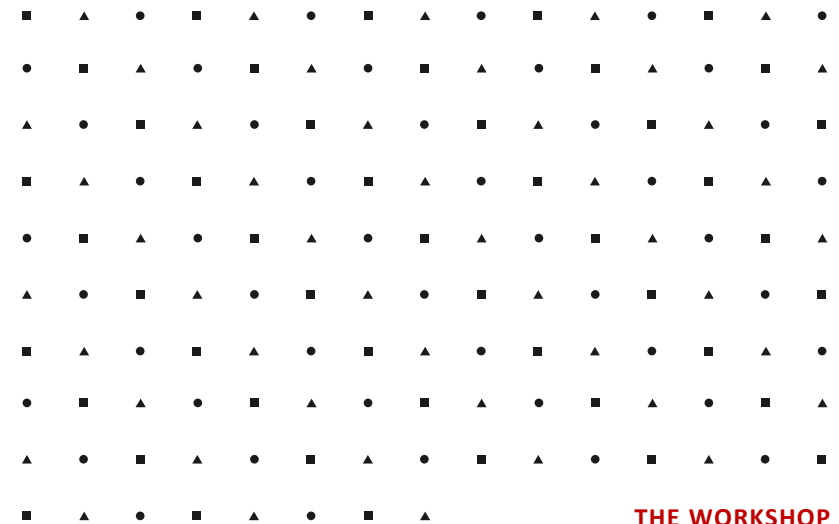
Kinh tế số

Digital economy broadly encompasses the production and consumption of digital products and services, digital platforms and business activities that are enabled by digital technologies. This may include activities as ubiquitous as sending emails to more sophisticated ones such as big data analytics (Singapore Government)

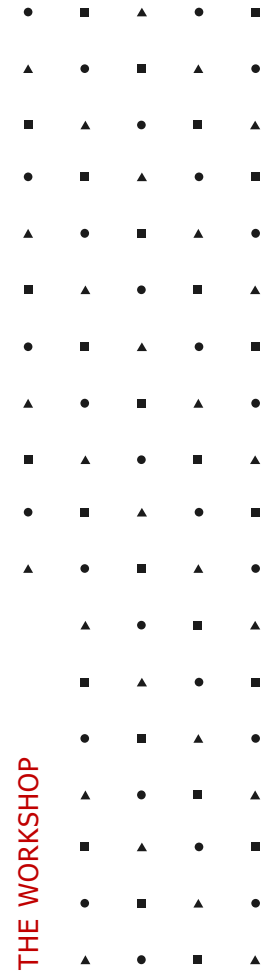
Kinh tế số là hoạt động kinh tế sử dụng công nghệ số và dữ liệu số làm yếu tố đầu vào chính, sử dụng môi trường số làm không gian hoạt động chính, sử dụng công nghệ thông tin - viễn thông để tăng năng suất lao động, đổi mới mô hình kinh doanh và tối ưu hóa cấu trúc nền kinh tế.

Kinh tế số bao gồm: Kinh tế số ICT là công nghiệp công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông; kinh tế số nền tảng là hoạt động kinh tế của các nền tảng số, các hệ thống trực tuyến kết nối giữa cung và cầu và các dịch vụ trực tuyến trên mạng; kinh tế số ngành là hoạt động kinh tế số trong các ngành, lĩnh vực.

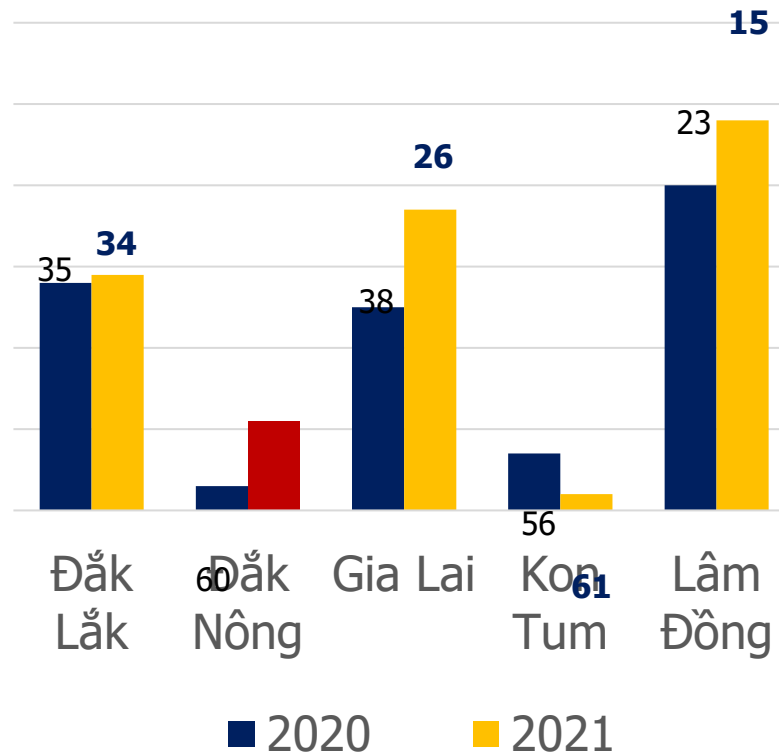
Phát triển kinh tế số ICT với trọng tâm là doanh nghiệp, sản phẩm công nghệ số Make in Việt Nam, hài hoà với thu hút FDI có chọn lọc, gia tăng hàm lượng xuất khẩu.



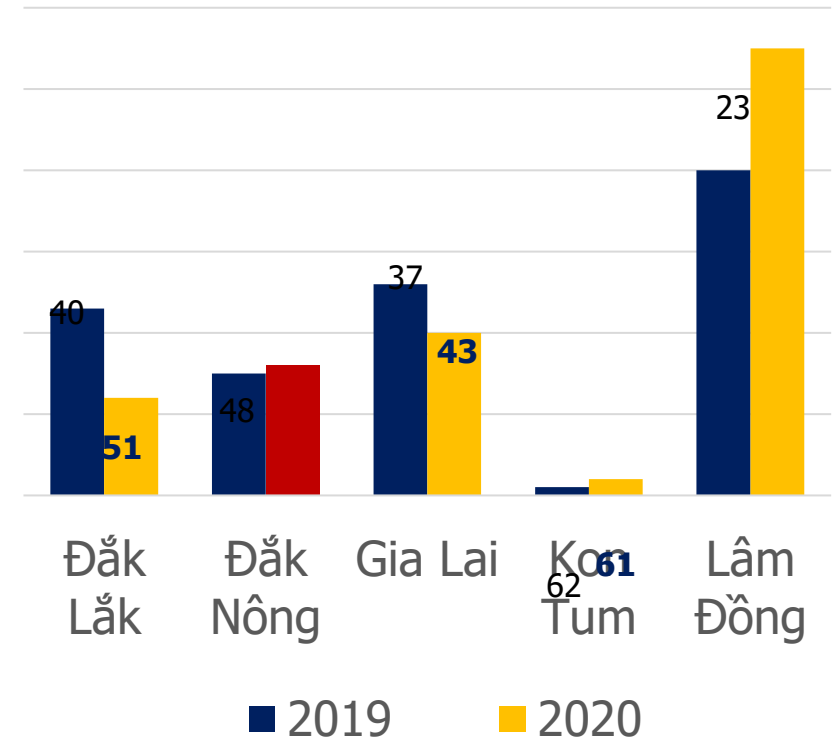
Môi trường kinh doanh và môi trường số



Xếp hạng PCI các tỉnh khu vực Tây Nguyên (trên 63 tỉnh Việt Nam)



Chỉ số ICT các tỉnh khu vực Tây Nguyên (trên 63 tỉnh Việt Nam)



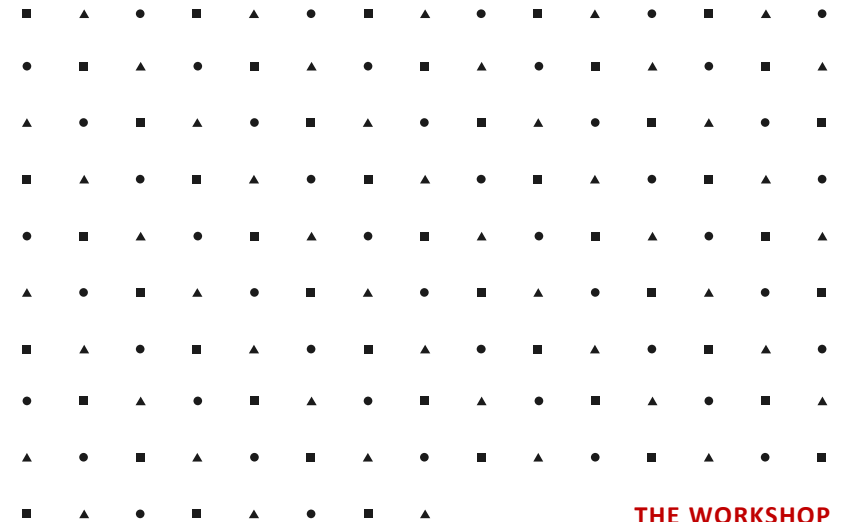
Xã hội số

A society characterized by information flowing through global networks at unprecedented speeds.

Xã hội số là xã hội tích hợp công nghệ số một cách tự nhiên và mặc định vào mọi mặt đời sống, người dân được kết nối, có khả năng tương tác và thành thạo kỹ năng số để sử dụng các dịch vụ số, từ đó, hình thành các mối quan hệ mới trong môi trường số, hình thành thói quen số và văn hóa số.

Các đặc trưng cơ bản của xã hội số bao gồm: Công dân số, kết nối số và văn hoá số. Công dân số được đặc trưng bởi danh tính số, phương tiện số, kỹ năng số và tài khoản số. Kết nối số được đặc trưng bởi khả năng kết nối mạng của người dân, bao gồm tỷ lệ dân được phủ mạng cáp quang, mạng di động băng rộng và tỷ lệ người dùng Internet. Văn hoá số được đặc trưng bởi mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mức độ sử dụng dịch vụ số trên mạng, mức độ sử dụng các dịch vụ y tế số, giáo dục số của người dân.

Source: PM Decision: [411/QĐ-TTg \(2022\)](#)

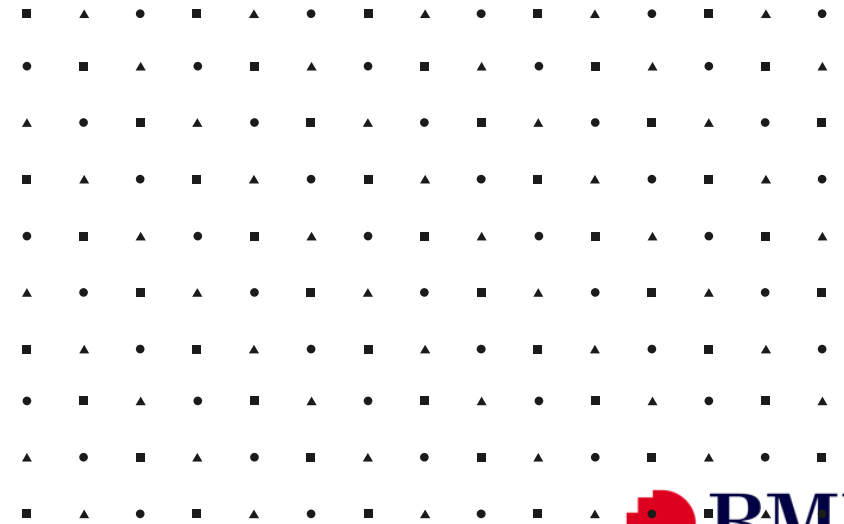


Xã hội số: Các mục tiêu chính

a) Mục tiêu cơ bản đến năm 2025

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt 80%;
- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác đạt 80%;
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt trên 50%;
- Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản đạt trên 70%;
- Tỷ lệ hộ gia đình được phủ mạng Internet băng rộng cáp quang đạt 80%;
- Tỷ lệ người dân kết nối mạng được bảo vệ ở mức cơ bản đạt trên 70%;
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 50%;
- Tỷ lệ dân số trưởng thành dùng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa đạt trên 30%;
- Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 90%;
- Tỷ lệ các cơ sở đào tạo đại học, cao đẳng, giáo dục nghề nghiệp hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở đạt 80%;
- Tỷ lệ các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học phổ thông hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở đạt 70%.

Nguồn: PM Decision: [411/QĐ-TTg \(2022\)](#)



Nâng cao năng lực công dân số

01

Thông tin và
Dữ liệu

02

Giao tiếp và
Cộng tác

03

Sáng tạo nội
dung kỹ thuật

04

An toàn

05

Giải quyết vấn
đề

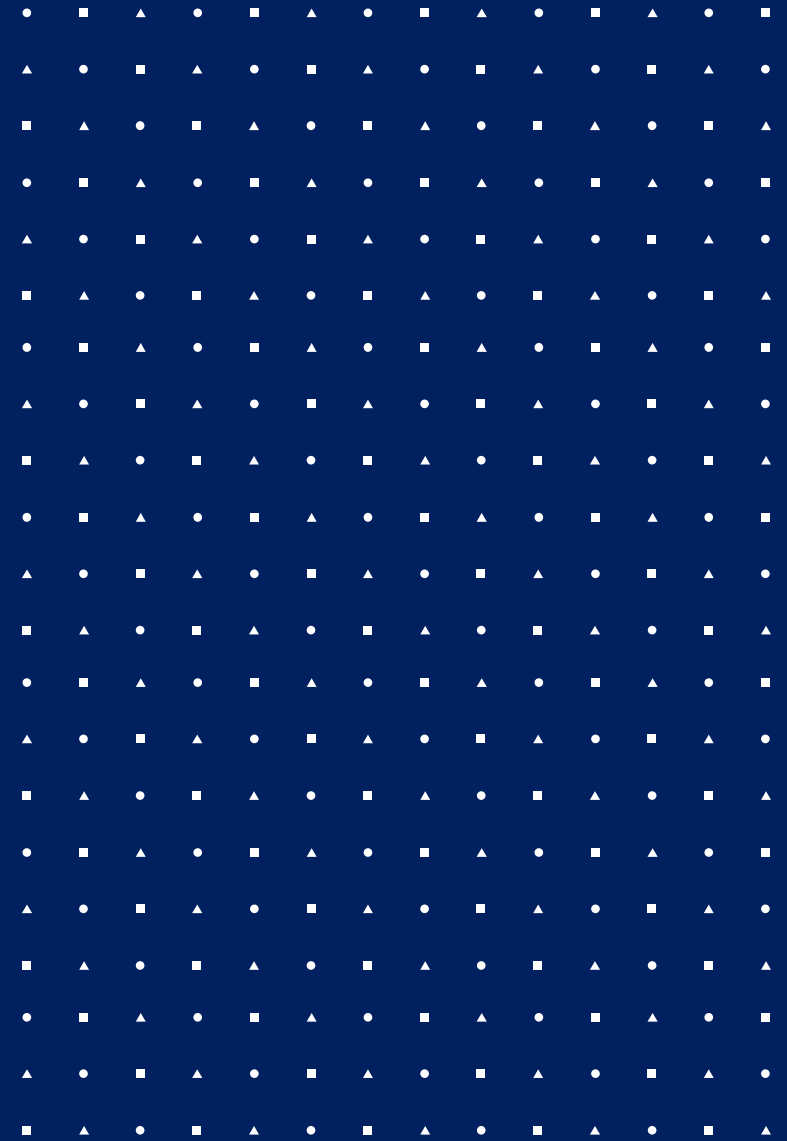
Về anh chị



Về địa phương của anh chị



Chân thành Cảm ơn!



Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

Bản thuyết trình này do Chính phủ Australia hỗ trợ thông qua Quỹ Hỗ trợ Cựu sinh viên Australia. Mọi quan điểm và nhận định trình bày trong bản thuyết trình này là của cá nhân tác giả và không nhất thiết thể hiện quan điểm của Chính phủ Australia.