

Số: /BC-SYT

Bình Phước, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả triển khai thực hiện đề án 06/CP của Sở Y tế

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là *Đề án 06/CP*);

Căn cứ Kế hoạch số 328/KH-TCTTKĐA ngày 27/10/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP về việc Kiểm tra việc triển khai, thực hiện kế hoạch số 56/KH-TCTTKĐA ngày 23/2/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP của tỉnh năm 2023 và triển khai các mô hình điểm trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Sở Y tế báo cáo kết quả triển khai thực hiện đề án 06/CP như sau:

I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC TRIỂN KHAI, THỰC HIỆN

Nhận thức rõ tầm quan trọng và triển khai thực hiện có hiệu quả 05 nhóm tiện ích tại Đề án 06/CP, gồm: (1) Phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; (2) Phục vụ phát triển kinh tế, xã hội; (3) Phục vụ Công dân số; (4) Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; (5) Phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp.

Sở Y tế xác định việc thực hiện Đề án 06/CP là nhiệm vụ trọng tâm, đang được tiến hành thường xuyên, liên tục ở tất cả các cấp, các ngành, các địa phương trong đó có hệ thống y tế trên cơ sở huy động sự tham gia tích cực của toàn dân, sức mạnh của cả hệ thống chính trị.

Sở Y tế tiếp tục quán triệt, triển khai các Chỉ thị, Nghị quyết của cấp trên, tăng cường, kiểm tra, giám sát các đơn vị trực thuộc việc thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã được phân công liên quan đến Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh.

1. Công tác tham mưu, ban hành văn bản tổ chức triển khai thực hiện:

- Quyết định số 970/QĐ-SYT ngày 31/12/2021 về việc thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số ngành y tế tỉnh Bình Phước;

- Quyết định số 194/QĐ-SYT ngày 04/6/2022 Về việc thành lập Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06/CP phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Quyết định số 183/QĐ-SYT ngày 10/4/2023 Ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Sở Y tế;

- Quyết định số 458/QĐ-SYT ngày 15/8/2023 Về việc kiện toàn Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06/CP phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Công văn số 4367/SYT-NV Ngày 15/11/2022 gửi các cơ sở khám chữa bệnh trong tỉnh, các phòng khám đa khoa, trung tâm y tế các huyện, thị, thành phố về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi Giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia;

- Công văn số 5029/SYT-NV Ngày 31/12/2022 gửi Trung tâm y tế các huyện, thị, thành phố và các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh về việc liên thông dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe phục vụ Đề án 06;

- Công văn số 594/SYT-NV ngày 24/02/2023 gửi các cơ sở khám chữa bệnh trong tỉnh và các Trung tâm y tế huyện, thị, thành phố về việc hướng dẫn cập nhật, chuyển dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe lên Cổng giám định BHYT liên thông phục vụ Đề án 06;

- Công văn số 296/SYT-NV ngày 02/02/2023 về việc tăng cường triển khai thực hiện KCB BHYT bằng CCCD gắn chip;

- Công văn số 874/SYT-NV Ngày 13/3/2023 gửi Bảo hiểm xã hội tỉnh và các cơ sở khám chữa bệnh trong tỉnh, các Trung tâm y tế huyện, thị, thành phố về việc nhắc cập nhật thủ công dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe lên Cổng giám định BHYT triển khai Đề án 06;

- Công văn số 984/SYT-VP Ngày 21/03/2023 gửi các đơn vị khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh về việc thông báo tham dự Hội nghị triển khai liên thông dữ liệu giấy chứng sinh, giấy bảo tử, giấy KSK lái xe phục vụ Đề án 06 của Chính Phủ;

- Công văn số 1034/SYT-NV Ngày 24/03/2023 gửi Bảo hiểm xã hội tỉnh và các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh về việc báo cáo vướng mắc khi triển khai liên thông dữ liệu giấy chứng sinh, giấy bảo tử, giấy khám sức khỏe lái xe phục vụ Đề án 06 của Chính phủ;

- Công văn số 1056/SYT-NV Ngày 27/3/2023 gửi Bảo hiểm xã hội tỉnh và các cơ sở khám chữa bệnh trong tỉnh, các Trung tâm y tế huyện, thị, thành phố về việc nhắc cập nhật dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe lên Cổng giám định BHYT triển khai Đề án 06;

- Công văn số 605/SYT-NV ngày 24/02/2023 về việc thực hiện Kế hoạch số 56/KH-TCTTKĐA; Công văn số 811/SYT-NV ngày 09/3/2023 về việc tiếp tục triển khai hiệu quả Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

- Công văn số 2388/SYT-VP ngày 26/06/2023 về việc thực hiện các nội dung tại Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 19/6/2023 của UBND tỉnh;

- Công văn số 2360/SYT-NV ngày 23/06/2023 về việc đôn đốc việc đăng ký tài khoản và nhập thông tin tiêm chủng trên Hệ thống quản lý thông tin tiêm chủng quốc gia;

- Công văn số 3887/SYT-NV ngày 13/09/2023 về việc Triển khai thực hiện kế hoạch “Tổ chức Ngày Chuyển đổi số tỉnh Bình Phước và Tháng tiêu

dùng số năm 2023”;

- Công văn số 3893/SYT-NV ngày 14/09/2023 về việc triển khai thực hiện kê đơn thuốc bằng hình thức điện tử;

- Kế hoạch số 4107/KH-SYT ngày 26/09/2023 về tổ chức Hội nghị sơ kết thử nghiệm hệ thông quản lý Hồ sơ sức khỏe điện tử trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

- Kế hoạch số 3806/KH-SYT ngày 11/9/2023 Kế hoạch triển khai thực hiện Mô hình Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD và VNeID trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

- Kế hoạch số 4214/KH-SYT ngày 02/10/2023 kế hoạch Triển khai mô hình khám chữa bệnh sử dụng sinh trắc học, Kios tự phục vụ - thí điểm tại Trung tâm Y tế huyện Lộc Ninh.

2. Công tác tuyên truyền, quán triệt

- Sở Y tế tổ chức phổ biến, quán triệt: (1) Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ, (2) Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/2/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Đề án 06/CP; (3) các Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 01/3/2022 và kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 23/2/2023 của UBND tỉnh Bình Phước; (4) Nghị quyết số 157-NQ/BCSD ngày 03/02/2023 của Ban cán sự đảng Bộ Y tế về chuyển đổi số y tế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; (5) Quyết định số 1710/QĐ-BYT ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế Ban hành Kế hoạch hành động của Bộ Y tế thực hiện Nghị quyết số 157-NQ/BCSD ngày 03/02/2023 của Ban cán sự đảng Bộ Y tế về Chuyển đổi số y tế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; (6) Thực hiện công văn số 5295/BYT-K2ĐK ngày 22/8/2023 của Bộ Y tế về việc đẩy mạnh chuyển đổi số và triển khai Đề án 06 tại các cơ quan, đơn vị trong ngành y tế trên địa bàn; (7) Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 31/8/2023 tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Việc triển khai thực hiện Đề án 06/CP được Sở Y tế xác định là một nhiệm vụ quan trọng, góp phần đẩy mạnh việc cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh nói chung và Sở Y tế nói riêng, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân.

- Thực hiện Đề án 06, Sở Y tế đã yêu cầu các đơn vị trực thuộc nghiêm túc tổ chức triển khai kịp thời, toàn diện có hiệu quả các nhiệm vụ, mục tiêu đã đề ra, đồng thời tăng cường, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các nội dung liên quan trong việc đẩy mạnh phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia đồng bộ, thống nhất góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý khám bệnh, chữa bệnh và hoàn thiện các cơ sở dữ liệu bảo đảm tính liên thông, sẵn sàng kết nối, chia sẻ dữ liệu đơn thuốc quốc gia về khám bệnh, chữa bệnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ TIÊU, NHIỆM VỤ ĐƯỢC GIAO

1. Kết quả tổng hợp số liệu triển khai nhiệm vụ

STT	Nội dung	
1	Người dân dùng CCCD/VNEID/VssID để khám chữa bệnh thay thế thẻ BHYT	Tất cả các cơ sở y tế trên địa bàn
2	Khai báo lưu trú <i>luutru.dancuquocgia.gov.vn</i>	Đã triển khai 16/16 cơ sở KCB có bệnh nhân và người nhà lưu trú
3	Số cơ sở y tế đã triển khai thanh toán không dùng tiền mặt.	12
4	Khám sức khỏe liên thông điện tử	21.215
5	Giấy chứng sinh liên thông điện tử	2.915
6	Giấy báo tử liên thông điện tử	52
7	Số dữ liệu chưa được làm sạch mũi tiêm COVID-19	179.560/202.475
8	Số nhân khẩu có hồ sơ sức khỏe	739.129
9	Số nhân khẩu chưa có hồ sơ sức khỏe	300.147
10	Đơn thuốc điện tử trong tỉnh	299.944 (11g-01/11/2023)

2. Nhận xét:

2.1. Sử dụng thẻ CCCD gắn chip tích hợp BHYT trong khám chữa bệnh

- Thực hiện tiếp đón người bệnh khám BHYT bằng thẻ CCCD gắn chip tích hợp BHYT trong khám chữa bệnh.

- Tăng cường công tác thông tin, truyền thông trên tất cả các phương tiện thông tin đại chúng hiện có để người dân được biết và hiểu về những tiện lợi, lợi ích mang lại, từ đó dần dần thay đổi thói quen sử dụng CCCD gắn chip hoặc cài đặt ứng dụng VNeID trên điện thoại thông minh khi đi KCB BHYT.

- Sở Y tế đã triển khai đến các cơ sở y tế trên địa bàn, kể cả các phòng khám đa khoa tư nhân có khám BHYT. Tuy nhiên cho đến nay Sở Y tế tổng hợp thiết bị đầu đọc được như sau:

Hiện trạng trang thiết bị đầu đọc căn cước công dân có gắn chip để phục vụ công tác khám chữa bệnh bằng căn cước công dân.

+ *Cơ sở công lập*: 12 Bệnh viện và các TTYT có đầu đọc.

+ *Phòng khám đa khoa tư nhân*: 14/27 phòng khám có đầu đọc.

- Như vậy hiện nay có 26/129 cơ sở y tế khám BHYT có đầu đọc căn cước công dân. (theo báo cáo của các đơn vị: đầu đọc không có chức năng sinh trắc học).

- Nhu cầu của Bệnh viện, TTYT, TYT xã, thị trấn, thành phố là 122 đầu đọc.

2.2. Thực hiện việc khai báo lưu trú trực tuyến

- Tổ chức thực hiện: tất cả các cơ sở khám, chữa bệnh có giường bệnh lưu trú qua đêm, phối hợp với Công an cấp cơ sở (xã, phường, thị trấn) theo địa bàn.
- Các cơ sở y tế đã triển khai thực hiện việc khai báo lưu trú trên ứng dụng VNEID, phần mềm quản lý lưu trú: luutru.dancuquocgia.gov.vn. theo báo cáo của các cơ sở y tế đã có **16** cơ sở thực hiện thường xuyên việc khai báo lưu trú.

2.3. Thực hiện thu viện phí không dùng tiền mặt

- Căn cứ tình hình phát triển và nguồn lực hiện có, tổ chức triển khai thực hiện việc thu phí không dùng tiền mặt theo hướng dẫn, đã có **12** đơn vị KCB công lập đã triển khai thường xuyên liên tục.
- Tổng số tiền thu được từ khi triển khai cho đến ngày 25/10/2023 là: **10.674.546.731 đ.** (Mười tỷ, sáu trăm bảy mươi bốn triệu, năm trăm bốn mươi sáu nghìn, bảy trăm ba một).
- 04 Bệnh viện Đa khoa Công ty cao su: chưa triển khai.
- Bệnh xá Công an tỉnh: chưa triển khai.

2.4. Thực hiện làm sạch dữ liệu tiêm chủng phòng COVID-19

- Số dữ liệu chưa được làm sạch mũi tiêm COVID-19 còn lại là: **179.560** đối tượng/Tổng số dữ liệu cần làm sạch từ đầu là **202.475** đối tượng. (BC 25/10/2023).

2.5. Thực hiện liên thông dữ liệu các giấy chứng từ

- Hiện đã có 19 cơ sở khám bệnh trên địa bàn tỉnh đảm bảo liên thông dữ liệu cấp giấy khám sức khỏe lái xe điện tử tính đến 10 giờ 30, ngày 01/11/2023 đã có: **21.215** giấy KSK được cấp.
- Giấy chứng sinh: có 10 cơ sở cấp tính đến 10 giờ 30, ngày 01/11/2023 có **2.2912** giấy được cấp.
- Giấy báo tử: có 06 cơ sở cấp, tính đến 10 giờ 30, ngày 01/11/2023 có **52** giấy được cấp.

2.6. Thực hiện hồ sơ sức khỏe điện tử cá nhân

STT	Địa phương	Số nhân khẩu	Tổng nhân khẩu có HSSK	Tỷ lệ (%)
(1)	(2)	(3)	(4) = (6)+(9)	(5) = (4)/(3)
1	Huyện Bù Đăng	148,057	106,665	72.04
2	Huyện Lộc Ninh	127,747	90,435	70.79
3	Thành phố Đồng Xoài	110,219	77,320	70.15
4	Huyện Hớn Quản	104,071	75,659	72.70
5	Huyện Đồng Phú	101,055	71,979	71.23
6	Huyện Phú Riềng	94,610	69,233	73.18
7	Huyện Bù Gia Mập	89,193	59,566	66.78
8	Thị xã Chơn Thành	83,581	60,663	72.58

9	Thị xã Bình Long	62,771	45,949	73.20
10	Huyện Bù Đốp	61,273	41,900	68.38
11	Thị xã Phước Long	56,699	39,760	70.12
Tổng số		1,039,276	739,129	71.12

- Kết quả đạt được là 739.129 có hồ sơ sức khỏe điện tử chiếm 71.2% tính đến ngày 25/10/2023.

III. Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến thiết yếu: (từ ngày 01/01/2023 đến 01/11/2023)

STT	Đơn vị giải quyết TTHC	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Hồ sơ hủy	Hồ sơ rác
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết				
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Đúng và trước hạn	Quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
1	Sở Y tế	1368	81	1287	1284	1208	76	82	82	0	131	0
Tổng số:		1368	81	1287	1284	1208	76	82	82	0	131	0

Nhận xét:

Số hồ sơ đã giải quyết là **1.284** trong đó có **76** hồ sơ quá hạn. Sở Y tế chỉ đạo bộ phận chuyên môn tiếp tục tích cực hạn chế HS quá hạn trong thời gian tới.

IV. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Người dân khám chữa bệnh đa phần là người cao tuổi, người đồng bào dân tộc thiểu số.

- Mặc dù các Trung tâm Y tế đã công khai hướng dẫn các bước thực hiện tại quầy thu viện phí nhưng người đến khám bệnh thấy phức tạp và chưa biết thao tác thực hiện. Vì vậy các Trung tâm không thể bố trí được người thường xuyên để hướng dẫn người dân sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán các khoản lệ phí.

- Việc đối chiếu, kiểm soát các khoản thu phí bằng hình thức online còn phải đối chiếu thủ công chủ yếu qua việc chuyển khoản ngân hàng, quét mã QR tới một tài khoản nên việc xác thực các khoản thanh toán rất khó khăn.

- Phần mềm quản lý bệnh án chưa tích hợp khởi tạo kết nối với phần mềm thanh toán của ngân hàng. Do đơn vị phải tốn phí, phải trả phí cho các phí dịch vụ.

- Người dân tại địa phương và các vùng lân cận đa số khám thẻ BHYT là chính nên phần lớn họ chỉ thanh toán phần cùng chi trả cho một lần khám là rất thấp nên vẫn chủ yếu dùng tiền mặt để thanh toán.

- Thiếu đầu đọc căn cước công dân có gắn chip.

V. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Công an tỉnh hỗ trợ Sở Y tế triển khai thực hiện (1) Kế hoạch số 3806/KH-SYT ngày 11/9/2023 về việc triển khai thực hiện Mô hình Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD và VNeID trên địa bàn tỉnh Bình Phước; (2) Kế hoạch số 4214/KH-SYT ngày 02/10/2023 về việc triển khai mô hình khám chữa bệnh sử dụng sinh trắc học, Kios tự phục vụ - thí điểm tại Trung tâm Y tế huyện Lộc Ninh.

2. Đề nghị Sở Thông Tin và Truyền thông cung cấp chứng thư số cho các Y, Bác sĩ thực hiện ký đơn thuốc điện tử cho các Bệnh viện, Trung tâm y tế huyện thị xã, thành phố, các Trạm Y tế trên địa bàn.

VI. NHIỆM VỤ THỰC HIỆN TIẾP THEO

1. Trong tuần 45 Sở Y tế phối hợp với Viettel xây dựng kế hoạch tập huấn triển khai lực lượng Trạm Y tế, Y tế thôn bản và Cộng tác viên dân số thực hiện rà soát chuẩn hóa nhân khẩu, thu thập thông tin sức khỏe, khám lập tạo hồ sơ thông tin sức khỏe ban đầu cho người dân trên địa bàn.

2. Làm sạch dữ liệu tiêm chủng và cập nhật hồ sơ sức khỏe được đồng bộ trên hệ thống phần mềm.

3. Chỉ đạo các cơ sở y tế trên địa bàn cấp Giấy chứng sinh, Giấy báo tử để phục vụ thực hiện Dịch vụ công liên thông.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện đề án 06/CP của Sở Y tế./.

Nơi nhận:

- Tổ công tác ĐA 06 tỉnh;
- Giám đốc Sở Y tế;
- Các P.Giám đốc Sở Y tế;
- Các phòng chức năng;
- Lưu VT, NV (Mạnh).

GIÁM ĐỐC