

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

Số:**2530**/UBND-KGVX

V/v truyền thông, giới thiệu  
Tổng đài điện thoại quốc gia  
bảo vệ trẻ em - số 111

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Bình Phước, ngày 28 tháng 7 năm 2020*

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em (Tổng đài 111) có chức năng phối hợp, kết nối liên ngành, liên cấp để tư vấn, xác minh, chuyển tuyến thực hiện quy trình hỗ trợ, can thiệp cho các trường hợp trẻ em có nguy cơ hoặc bị xâm hại;

Nhằm tăng cường các giải pháp bảo vệ trẻ em, góp phần ngăn chặn các vụ bạo hành và xâm hại tình dục trẻ em xảy ra trên địa bàn tỉnh, tạo môi trường sống an toàn, lành mạnh cho trẻ em,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh tăng cường quảng bá, cung cấp thông tin và dịch vụ Tổng đài 111 đến cán bộ, công chức, hội viên và quần chúng nhân dân trong tỉnh, giúp người dân, các gia đình và trẻ em có địa chỉ tin cậy biết để được kết nối hỗ trợ, can thiệp khi cần thiết và cung cấp thông tin tố giác các hành vi bạo lực xâm hại trẻ em.
2. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức, lồng ghép vào các hoạt động truyền thông để quảng bá về Tổng đài 111; in ấn tờ rơi cấp phát tại những địa bàn và sự kiện về trẻ em do ngành tổ chức.
3. Sở Giáo dục và Đào tạo: tuyên truyền quảng bá Tổng đài 111 cho học sinh các cấp học.
4. Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: định hướng, chỉ đạo, quảng bá, cung cấp thông tin và dịch vụ về Tổng đài 111 trên các phương tiện truyền thông đại chúng như Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước; Đài Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố và thông qua các hoạt động vui chơi giải trí tại cộng đồng.
5. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố: chỉ đạo các xã, phường, thị trấn quảng bá Tổng đài 111 đến từng hộ gia đình bằng hình thức phát tờ rơi.

Thời gian hoàn thành: trước ngày 30/9/2020 (kèm theo Mẫu tờ rơi của Cục Trẻ em hoặc có thể tải thiết kế tờ rơi từ Website [tongdai111.vn](http://tongdai111.vn) hoặc trang thông tin <http://treem.gov.vn>)./.

*Nơi nhận:*

- Bộ LĐTBXH;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Như trên;
- LĐVP; các Phòng;
- Lưu: VT, KGVX(v213-20;<sub>23/7</sub>).



Trần Tuyết Minh

— P.Q.LL.V.KH.

BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH  
VÀ XÃ HỘI  
CỤC TRẺ EM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 15 tháng 5 năm 2020

Số: 275 /TE-TVDVT

V/v truyền thông, giới thiệu về Tổng đài  
điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111

**ĐẾN** Số: 275  
Ngày: 02/05/2020

Chuyển..... Kính gửi: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội các tỉnh/thành phố

Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em được Luật trẻ em và Nghị định số 56/2017/NĐ-CP của Chính phủ quy định là địa chỉ thường trực để tiếp nhận, xử lý thông tin, thông báo, tố giác nguy cơ, hành vi xâm hại trẻ em. Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em (Tổng đài 111) có nhiệm vụ phối hợp, kết nối liên ngành, liên cấp để tư vấn, xác minh, chuyển tuyến thực hiện quy trình hỗ trợ, can thiệp cho các trường hợp trẻ em có nguy cơ hoặc bị xâm hại.

Sau hơn 2 năm hoạt động với số điện thoại thường trực miễn phí 111, số cuộc gọi của trẻ em và người lớn đến Tổng đài ngày càng nhiều hơn. Tuy nhiên vẫn còn nhiều vụ việc xâm hại trẻ em nghiêm trọng không được ngăn chặn, can thiệp kịp thời do người dân không biết số điện thoại 111 để thông báo, tố giác.

Trước thực trạng đó, để các quy định của Luật trẻ em được thực hiện nghiêm túc, Cục Trẻ em đề nghị các Sở LĐTBXH xây dựng kế hoạch, trình UBND cấp tỉnh chỉ đạo UBND các cấp, đặc biệt cấp xã quảng bá Tổng đài 111 đến từng hộ gia đình trước hết bằng hình thức phát tờ rơi (màu hoặc copy đen trắng). Thời gian hoàn thành đến hết tháng 8 năm 2020 (tập trung trong tháng 6 năm 2020 - Tháng hành động vì trẻ em). Mẫu tờ rơi để nhân bản gửi kèm theo (có thể tải thiết kế tờ rơi từ trang website [tongdai111.vn](http://tongdai111.vn) hoặc trang thông tin <http://treem.gov.vn>).

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Hà (để báo cáo);
- UB Tư pháp của Quốc hội, UB VHGDTNTNNĐ của Quốc hội (để báo cáo);
- Lưu: VT, TTTVDVT. 



Đặng Hoa Nam

Thông tin chi tiết liên hệ: Đồng chí Nguyễn Thuận Hải, Trưởng Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em, Trung tâm Tư vấn và Dịch vụ truyền thông, Cục Trẻ em; địa chỉ: số 98 Tô Ngọc Vân, Tây Hồ, Hà Nội; điện thoại: 0904549586; Email: [thuanhai@pcc@gmail.com](mailto:thuanhai@pcc@gmail.com).

# TỔNG ĐÀI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM

Kết nối,  
xử lý khẩn cấp  
mọi vụ việc  
xâm hại trẻ em

TIẾP NHẬN THÔNG TIN MỌI LÚC,  
BẢO VỆ TRẺ EM MỌI NƠI

Hoàn toàn miễn phí

Hoạt động 24/7 tất cả các ngày

Tư vấn bảo vệ,  
chăm sóc,  
giáo dục trẻ em  
cho mọi gia đình

☞ Hãy gọi Tổng đài 111 để thông báo, tố giác nếu nghi ngờ, biết, chứng kiến nguy cơ, hành vi xâm hại trẻ em. Tổng đài 111 bảo mật mọi thông tin thông báo, tố giác.

☞ Tổng đài 111 kết nối, phối hợp với các cơ quan Lao động - Thương binh và Xã, cơ quan Công an các cấp, Ủy ban nhân dân cấp xã... để can thiệp và hỗ trợ cho trẻ em, cung cấp dịch vụ bảo vệ trẻ em.

☞ Tổng đài 111 tư vấn tâm lý, kỹ năng sống cho trẻ em.

☞ Tổng đài 111 tư vấn pháp luật, chính sách cho trẻ em, cha, mẹ, thành viên gia đình, người chăm sóc trẻ em.

Sẵn sàng lắng nghe

Sẵn sàng chia sẻ

Bảo mật thông tin

Email: tongdaiquocgia111@gmail.com  
Facebook: Tổng đài Quốc gia Bảo vệ Trẻ Em

Quét mã QR để tải ngay  
ứng dụng báo cáo và  
tìm kiếm dịch vụ hỗ trợ -  
"An toàn trẻ em"

