

## KẾ HOẠCH

### Ứng dụng Công nghệ thông tin tại Sở Giao thông vận tải năm 2019

#### I. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

##### 1. MỤC TIÊU TỔNG QUÁT

- Đẩy mạnh xây dựng cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, tạo nền tảng phát triển ngành Giao thông vận tải, gắn kết chặt chẽ với chương trình cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả, hiệu lực chỉ đạo điều hành.

- Ứng dụng Công nghệ thông tin rộng rãi trong ngành Giao thông vận tải hướng tới nâng cao chất lượng, giảm chi phí hoạt động, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Tiếp tục nâng cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 trên diện rộng cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp, làm cho hoạt động quản lý nhà nước minh bạch, phục vụ hiệu quả hơn.

- Đào tạo, bồi dưỡng và phát triển nguồn nhân lực CNTT, bảo đảm có đủ nhân lực CNTT cho nhu cầu ứng dụng và phát triển CNTT của Sở.

- Triển khai Chữ ký số thực hiện trên Hệ thống quản lý văn bản.

##### 2. MỤC TIÊU CỤ THỂ

- Ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng hạ tầng đã được trang bị, quản lý lưu trữ và khai thác thông tin dữ liệu, đáp ứng nhu cầu thông tin điều tra cơ bản phục vụ quản lý nhà nước về lĩnh vực xây dựng.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT gắn với cải cách thủ tục hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành; bảo đảm rút ngắn quy trình xử lý, giảm số lượng và đơn giản hóa, thành phần hồ sơ, giảm thời gian và chi phí thực hiện thủ tục hành chính. Tập trung triển khai cung cấp các dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Tăng cường sử dụng văn bản điện tử, triển khai hệ thống chữ ký số trong phần mềm quản lý văn bản.

- Bảo đảm các điều kiện về kỹ thuật cho 100% các cuộc giao lưu trực tuyến giữa Sở với người dân và doanh nghiệp về các lĩnh vực quản lý của Sở; bảo đảm 100% công chức viên chức sử dụng thường xuyên thư điện tử trong công việc.

- 100% chuyển sang sử dụng hộp thư công vụ, không sử dụng dịch vụ thư miễn phí (gmail, yahoo..) trong công việc.

- 100% văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa Sở và các đơn vị trực thuộc Sở dưới dạng thông tin điện tử; 100% văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành, văn bản cần phổ biến trên Công thông tin điện tử của Sở.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Hạ tầng kỹ thuật**

- Tỉ lệ trung bình máy tính/CBCC bảo đảm 01 người/máy;
- 100% máy tính được trang bị phần mềm diệt virus;
- Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin của Sở và các phòng, đơn vị cơ bản đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, các máy tính đều được cài đặt mật khẩu, cơ sở dữ liệu được sử dụng và lưu trữ an toàn. Mỗi phòng, đơn vị đều có ổ đĩa cứng gắn ngoài để sao lưu dữ liệu của mình.

### **2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan**

- Đảm bảo duy trì, sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ để chỉ đạo điều hành ở các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc Sở.
- 100% công chức, viên chức các đơn vị trực thuộc được cấp hộp thư điện tử công vụ;
- 100% văn bản dự thảo, văn bản quy phạm pháp luật được gửi qua mail công vụ nhằm hạn chế văn bản giấy.
- Duy trì, vận hành tốt phần mềm “Quản lý văn bản và điều hành” đã được chuyển giao.
- Duy trì ứng dụng CNTT, sử dụng tốt và hiệu quả phần mềm cấp phép xây dựng và các phần mềm khác trong công tác chuyên môn nghiệp vụ tại Sở và các đơn vị trực thuộc.

### **3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Tiếp tục đề xuất các TTHC lên mức độ 3, 4
- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các thông tin lên website của Sở để phục vụ cho người dân, doanh nghiệp bao gồm:
  - + Đăng tải các thủ tục hành chính về GTVT;
  - + Các văn bản Quy phạm pháp luật, bộ đơn giá và các tài liệu khác liên quan đến ngành GTVT.

### **4. An toàn, an ninh thông tin**

- Kiểm tra tình hình ứng dụng CNTT ở các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, nhằm kịp thời chấn chỉnh và khắc phục các sự cố xảy ra.
- Chỉ đạo phòng, đơn vị trực thuộc tiến hành rà soát, kiểm tra, nghiêm túc thực hiện các quy định về bảo đảm an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý. Trước mắt, cần tập trung rà soát, tăng cường bảo đảm an toàn thông tin đối với cổng thông tin điện tử cung cấp thông tin và dịch vụ trực tuyến.
- Kiểm tra hệ thống tường lửa, hệ thống phát hiện xâm nhập để phát hiện và cảnh báo sớm các cuộc tấn công nhằm vào hệ thống; sao lưu thường xuyên các ứng dụng, cơ sở dữ liệu để có phương án dự phòng các bản sao lưu được tách khỏi máy chủ đang chạy dịch vụ về mặt vật lý. Tuyên truyền nâng cao nhận thức và phát triển năng lực công nghệ thông tin về an toàn thông tin.

## **5. Nhân lực công nghệ thông tin:**

- Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức của ngành sử dụng thành thạo các phần mềm chuyên môn nghiệp vụ trên các lĩnh vực GTVT.

- Tham gia đầy đủ các lớp quản trị hệ thống mạng, bảo mật, an toàn thông tin do tỉnh và các đơn vị có liên quan tổ chức

## **III. GIẢI PHÁP VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Giải pháp.**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, hàng năm các phòng, đơn vị lập kế hoạch kinh phí để đầu tư, nâng cấp trang thiết bị tin học, trang bị phần mềm diệt virus nhằm đảm bảo an toàn cho hệ thống mạng và thiết bị tin học, đào tạo nhân lực về CNTT phục vụ cho công tác quản lý và sử dụng các hệ thống đã được đầu tư.

- Tiếp tục tuyên truyền, nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành, quản lý của Sở, các phòng và đơn vị trực thuộc bao gồm các nội dung sau: sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý văn bản, phần mềm chuyên ngành phục vụ công tác chuyên môn; thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ để trao đổi thông tin.

### **2. Tổ chức thực hiện.**

Xây dựng các quy định, quy chế, hướng dẫn triển khai việc ứng dụng CNTT trong công tác quản lý của ngành.

- Bố trí đầy đủ, kịp thời về kinh phí để triển khai các dự án ứng dụng CNTT, ưu tiên cho những lĩnh vực trọng điểm.

- Tăng cường hoạt động kiểm tra, giám sát nhằm đảm bảo hoạt động ứng dụng CNTT đạt hiệu quả.

Trên đây là kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của Sở. Yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai kế hoạch này

#### **Nơi nhận:**

- GĐ, PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (t/h);
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**



*Nguyễn Quốc Hiển*